



RELATÓRIO TRIMESTRAL

PARQUE IBIRAPUERA

3º TRIMESTRE DE 2021



SUMÁRIO

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. INTRODUÇÃO..... | 6 |
| 2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS | 7 |
| 2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO..... | 7 |
| 2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO..... | 16 |
| 2.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA 'ARISTÓTELES ORSINI' | 27 |
| 2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS..... | 31 |
| 2.5. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA..... | 42 |
| 2.6. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS | 46 |
| 2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL..... | 50 |
| 2.8. PLANO DE SEGURANÇA..... | 53 |
| 2.9. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO..... | 55 |
| 2.10. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS | 63 |
| 2.11. PLANO DE LIMPEZA..... | 64 |
| 2.12. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO | 69 |
| 3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS | 81 |
| 4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS; | 95 |
| 5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:..... | 101 |
| 6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS..... | 104 |
| 7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES; | 108 |
| 8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES..... | 111 |
| 9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;..... | 111 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1: Quantitativo de denúncias pelo Canal de Denúncias - Alô Urbia..... | 8 |
| Figura 2: Meios de comunicação utilizados para realização das denúncias..... | 8 |
| Figura 3: Distribuição das denúncias por local | 9 |
| Figura 4: Status dos atendimentos | 10 |
| Figura 5: Veiculação na imprensa - julho/2021 | 12 |
| Figura 6: Meios de veiculação na imprensa - julho/2021..... | 13 |
| Figura 7: Veiculação na imprensa - agosto/2021 | 13 |
| Figura 8: Meios de veiculação - agosto/2021..... | 14 |
| Figura 9: Veiculação na Imprensa em setembro/2021 | 14 |
| Figura 10: Meios de veiculação - setembro/2021 | 15 |
| Figura 11: Avisos para prevenção do contágio do Covid | 17 |
| Figura 12: Roda Gigante | 18 |
| Figura 16: Pipocas do Parque | 18 |
| Figura 17: Hot dog..... | 20 |
| Figura 18: área para higienização. | 20 |
| Figura 19: área de alimentação ao lado da Bienal..... | 20 |
| Figura 20: Churros e Pastel | 20 |
| Figura 21: Vending Machines RedBull | 21 |
| Figura 22: triciclo família novos..... | 22 |
| Figura 23: Hand bikes disponíveis para pessoas com deficiência..... | 22 |
| Figura 24: Programa on-line de localização no Parque Ibirapuera | 24 |
| Figura 25: Sinalização Digital | 24 |
| Figura 26: Totens para sinalização Digital..... | 24 |
| Figura 27: Ibirahub..... | 25 |
| Figura 28: Jardim na Praça do Porquinho | 33 |
| Figura 29: Jardim na Praça do Leão | 33 |
| Figura 30: Novos jardins implantados..... | 33 |
| Figura 31: Novos jardins implantados..... | 33 |
| Figura 32: Novos jardins implantados..... | 33 |
| Figura 33: Novos jardins implantados..... | 33 |
| Figura 34: Novos jardins implantados..... | 34 |
| Figura 35: Novos jardins implantados..... | 34 |
| Figura 36: Irrigação dos jardins | 35 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 37: Floração dos Ipês | 36 |
| Figura 38: Floração das Azaleias..... | 36 |
| Figura 39: Floração dos Ipês | 36 |
| Figura 40: Floração dos Ipês | 37 |
| Figura 41: Floração dos Ipês | 37 |
| Figura 42: Número de indivíduos arbóreos contemplados nos laudos enviados durante o terceiro trimestre de 2021..... | 38 |
| Figura 43. Remoção de indivíduo arbóreo próximo a fonte..... | 40 |
| Figura 44. Indivíduo arbóreo removido próximo a fonte..... | 40 |
| Figura 45. Poda de galhos secos das araucárias próximas ao banheiro 8..... | 40 |
| Figura 46. Retira de folhas mortas..... | 40 |
| Figura 50. Touceira de bambus antes da limpeza de indivíduos doentes e quebrados..... | 41 |
| Figura 51. Touceira de bambus após a limpeza..... | 41 |
| Figura 49: Ocorrências referentes à Fauna..... | 43 |
| Figura 50: Detalhe da área de gestão de resíduos..... | 47 |
| Figura 51: Geração de resíduo no 3º trimestre de 2021 | 49 |
| Figura 52: Quantidade de resíduos reciclados..... | 49 |
| Figura 53: Horário de atendimento as emergências..... | 51 |
| Figura 54: Ocorrências Registradas no Parque | 54 |
| Figura 55: Handbike para pessoas com deficiência | 55 |
| Figura 56: limpeza do mobiliário urbano - áreas externas..... | 65 |
| Figura 57: limpeza áreas externas - recolhimento de folhas | 66 |
| Figura 58: Limpeza dos equipamentos culturais | 67 |
| Figura 59: Limpeza de bocas de lobo | 67 |
| Figura 60: Limpeza de grelhas..... | 68 |
| Figura 61: Despraguejamento de guias | 69 |
| Figura 62: Reforma dos sanitários | 71 |
| Figura 63: Reforma dos sanitários | 71 |
| Figura 64: Base drenante para os vendedores | 71 |
| Figura 65: Base drenante para os vendedores | 71 |
| Figura 66: Reforma da pedra portuguesa..... | 72 |
| Figura 67: Limpeza da Cúpula | 72 |
| Figura 68: Iluminação Planetário..... | 72 |

| | |
|----------------------------------------------------|----|
| Figura 69: Iluminação Planetário..... | 72 |
| Figura 70: Drenagem Próximo ao P8..... | 73 |
| Figura 71: Drenagem Próximo a Ponte de Ferro | 73 |
| Figura 72: Pintura da área perimetral | 73 |
| Figura 73: Pintura da área perimetral | 73 |
| Figura 74: Manutenção da ciclofaixa | 74 |
| Figura 75: Troca de Calçada por Grama..... | 74 |
| Figura 76: Rosa dos Ventos..... | 74 |
| Figura 77: Rosa dos Ventos..... | 74 |
| Figura 78: Manutenção do playground | 75 |
| Figura 79: Manutenção do playground | 75 |
| Figura 80: Manutenção do playground | 75 |
| Figura 81: Manutenção..... | 75 |
| Figura 82: Pista de cooper antes | 76 |
| Figura 83: Pista de cooper depois | 76 |
| Figura 84: Quadra - Reforma dos Alambrados | 76 |
| Figura 85: Quadra – Reforma do Piso..... | 76 |
| Figura 86: Gerador do Auditório | 77 |
| Figura 87: Gerador do Auditório | 77 |

TABELAS

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral | 9 |
| Tabela 2: Movimentação no Instagram da Urbia Parques | 10 |
| Tabela 3: Movimentação no facebook da Urbia Parques | 10 |
| Tabela 4: Movimentação no Instagram do Parque Ibirapuera | 11 |
| Tabela 5: Movimentação no facebook do Parque Ibirapuera | 11 |
| Tabela 6: Público recebido entre 01/07/2021 e 30/09/2021. Fonte: Monitoramento interno – Urbia | 25 |
| Tabela 7: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021. | 26 |
| Tabela 8: Relação dos indivíduos arbóreos que foram cortados no parque Ibirapuera no segundo trimestre | 39 |
| Tabela 9: Laudos de qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera | 42 |
| Tabela 10: Classificação dos atendimentos | 51 |
| Tabela 11: Procedimentos realizados..... | 52 |
| Tabela 13: AVCB emitidos e as respectivas validades. | 63 |

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório trimestral tem como objetivo apresentar as informações sobre a operação e gestão do Parque Ibirapuera, de maneira a demonstrar regular execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de julho a 30 de setembro de 2021 (3º trimestre 2021), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

Cumpre ressaltar que as atividades da Concessionária continuaram sendo gravemente impactadas pela pandemia de Covid-19 no 3º trimestre. Por isso, uma série de atividades restou impossibilitada, não permitindo a contemplação de todas as atividades previstas e tampouco a exploração dos direitos emergentes do Contrato de Concessão em sua plenitude. Mesmo assim, apesar das restrições, a Urbia conseguiu implementar procedimentos, realizar manutenções prioritárias e recorrentes e produzir algumas atividades socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários.

Neste documento, portanto, serão apresentados os relatos e registros referentes às ações operacionais, administrativas e cotidianas realizadas pela Urbia no 3º trimestre de 2021 no Parque Ibirapuera, de acordo com seus planos operacionais e orientações de gestão pertinentes.

2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS

2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia segue atuando com quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver com eficiência as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores recebem treinamento de integração, aprendendo sobre visão e valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, objetivos da gestão, princípios de *Compliance*, orientações sobre Segurança do Trabalho, regramento do Parque e importância da conservação do Meio Ambiente e Patrimônio Histórico.

A agenda de treinamentos contempla também temas como diversidade e inclusão. Neste trimestre, além de treinamentos voltados à segurança dos trabalhadores, foram realizados treinamentos específicos sobre cada atividade desenvolvida no parque, atendimento cordial e a prevenção de contágio do Covid-19. Somente neste trimestre, foram realizadas 2.069 horas de treinamentos com seus funcionários e subcontratados.

Nesse período, a Urbia também desenvolveu uma série de atividades com os vendedores autônomos cadastrados no Parque. Entre essas, uma padronização dos produtos disponibilizados aos frequentadores, assim como uma melhor logística de distribuição, onde o fornecedor entrega alguns produtos diretamente aos vendedores.

Para facilitar a interação entre a Urbia e os usuários dos Parques e dar os atendimentos necessários, mantemos disponíveis vários canais de comunicação, como o Canal de Denúncias, contato telefônico, fale conosco e redes sociais.

Através do canal de denúncias, a Urbia recebeu 15 denúncias nesse trimestre, sendo 12 (doze) atendimentos referentes ao Parque Ibirapuera:

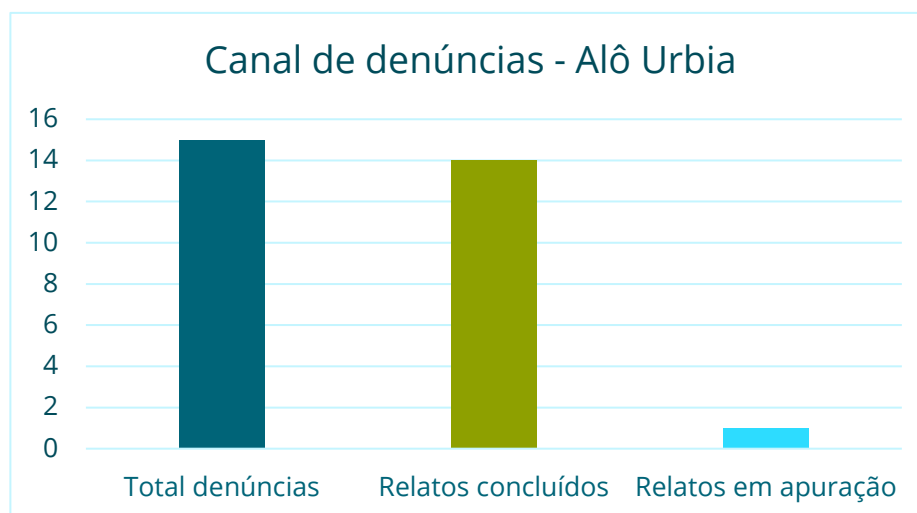


Figura 1: Quantitativo de denúncias pelo Canal de Denúncias - Alô Urbia

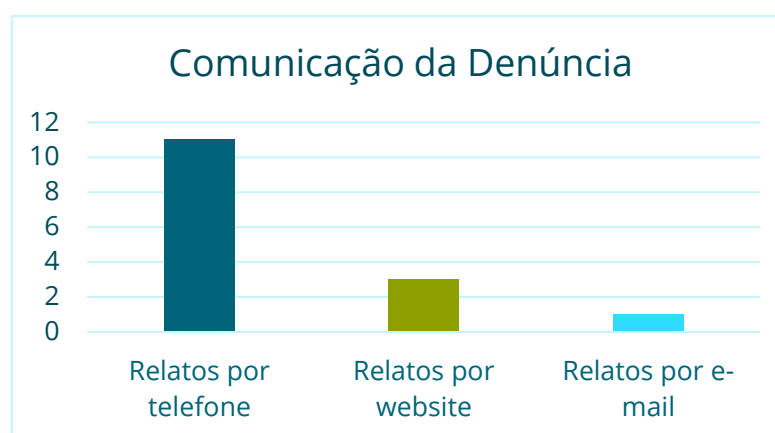


Figura 2: Meios de comunicação utilizados para realização das denúncias

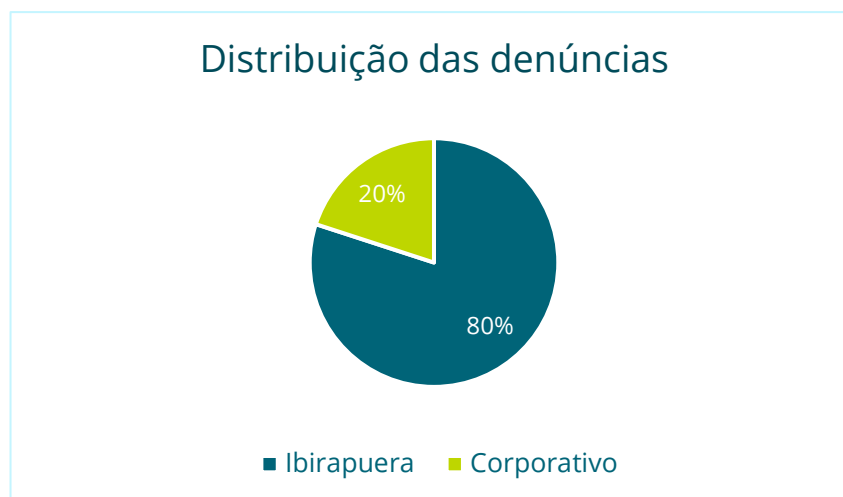


Figura 3: Distribuição das denúncias por local

Através do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, tivemos um total de 751 atendimentos:

Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral

| TEMA | Total Geral |
|---------------------------------|--------------------|
| SERVIÇOS/ATRATIVOS/EQUIPAMENTOS | 358 |
| HORÁRIO E FUNCIONAMENTO | 181 |
| RH | 53 |
| AUTORIZAÇÃO DE FOTOGRAFIA | 33 |
| PARCERIA COMERCIAL | 25 |
| ACHADOS E PERDIDOS | 23 |
| SEGURANÇA | 16 |
| SUPRIMENTOS | 16 |
| OUTROS | 15 |
| COVID | 11 |
| PARCERIA NÃO COMERCIAL | 6 |
| FAUNA E FLORA | 6 |
| SINALIZAÇÃO | 5 |
| IMPrensa / MÍDIA | 3 |
| Total Geral | 751 |

Total de Interações por Status & Canal

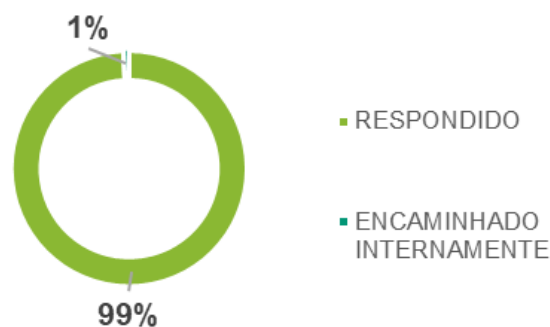


Figura 4: Status dos atendimentos

Praticamente todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, tendo prestado as informações necessárias e esclarecimentos pertinentes para manter a comunicação com os usuários.

Nossas redes sociais foram bastante movimentadas neste período: **@URBIAPARQUES** - Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

INSTAGRAM

Tabela 2: Movimentação no Instagram da Urbia Parques

| Total de Seguidores | Novos Seguidores | Nº de Posts | Interações | Nº de Stories | Interações | Taxa de Engajamento |
|---------------------|------------------|-------------|------------|---------------|------------|---------------------|
| 6.705 | 1266 | 34 | 4.843 | 24 | 8.610 | 71,32 |

FACEBOOK

Tabela 3: Movimentação no face book da Urbia Parques

| Total de Seguidores | Novos Seguidores | Nº de Posts | Interações | Taxa de Engajamento |
|---------------------|------------------|-------------|------------|---------------------|
| 3.474 | 120 | 35 | 555 | 16,28 |

A Urbia também mantém redes sociais oficiais do Parque Ibirapuera **@IBIRAPUERAOFICIAL** - Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube), as quais foram bastante movimentadas neste período:

INSTAGRAM

Tabela 4: Movimentação no Instagram do Parque Ibirapuera

| Total de seguidores | Novos seguidores | Nº de posts | Interações | Nº Stories | Likes | Comentários |
|----------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------|
| 39.700 | 11.587 | 98 | 59.301 | 566 | 57.115 | 2.186 |

FACEBOOK

Tabela 5: Movimentação no face book do Parque Ibirapuera

| Total de seguidores | Novos seguidores | Nº de posts | Interações | Nº Stories | Likes | Comentários |
|----------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------|
| 2.070 | 759 | 132 | 6.676 | 353 | 5.625 | 698 |

IMPrensa

A seguir, relata-se todas as solicitações e veiculação de matérias na imprensa. A Urbia mantém assessoria de relações públicas terceirizada, além de profissionais alocados para tal atividade, a fim de atender sempre a imprensa, de modo a manter a transparência de suas atividades e amplificar a comunicação com o público. Abaixo, relata-se os números relativos a cada mês do último trimestre.

- **Julho**

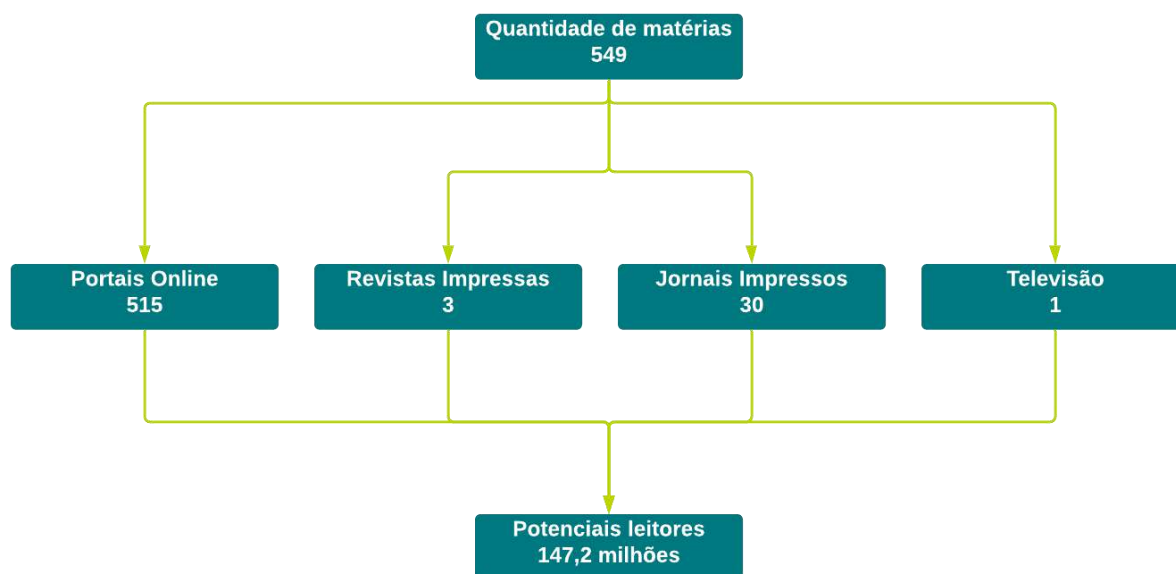


Figura 5: Veiculação na imprensa - julho/2021



Figura 6: Meios de veiculação na imprensa - julho/2021

- **Agosto**

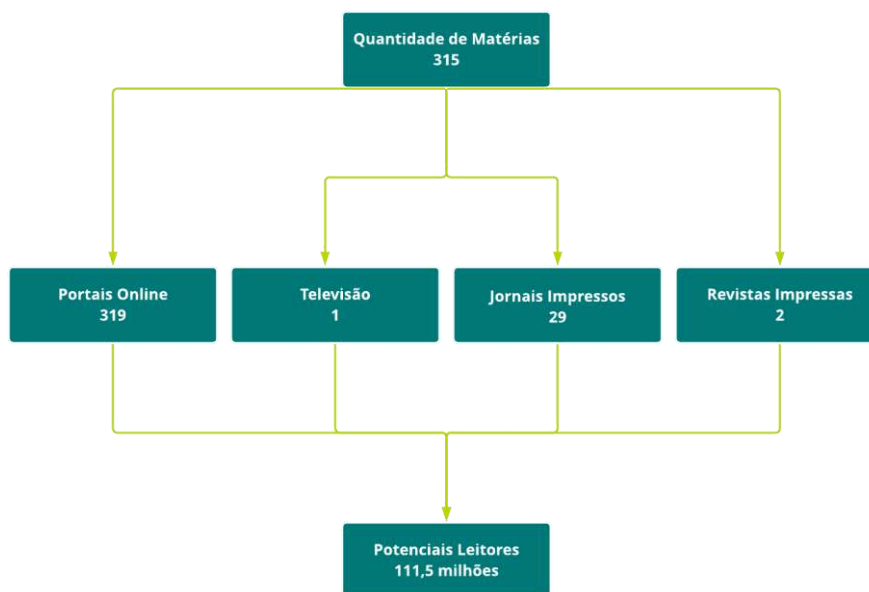


Figura 7: Veiculação na imprensa - agosto/2021

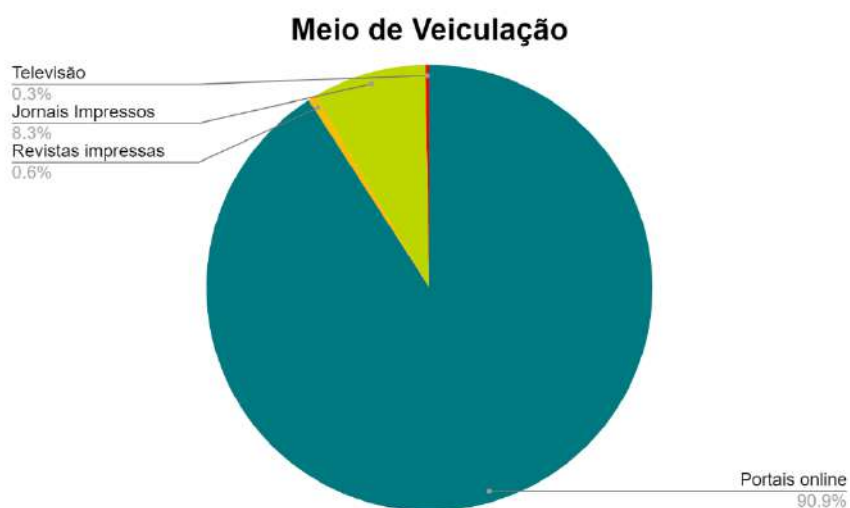


Figura 8: Meios de veiculação - agosto/2021

- **Setembro**

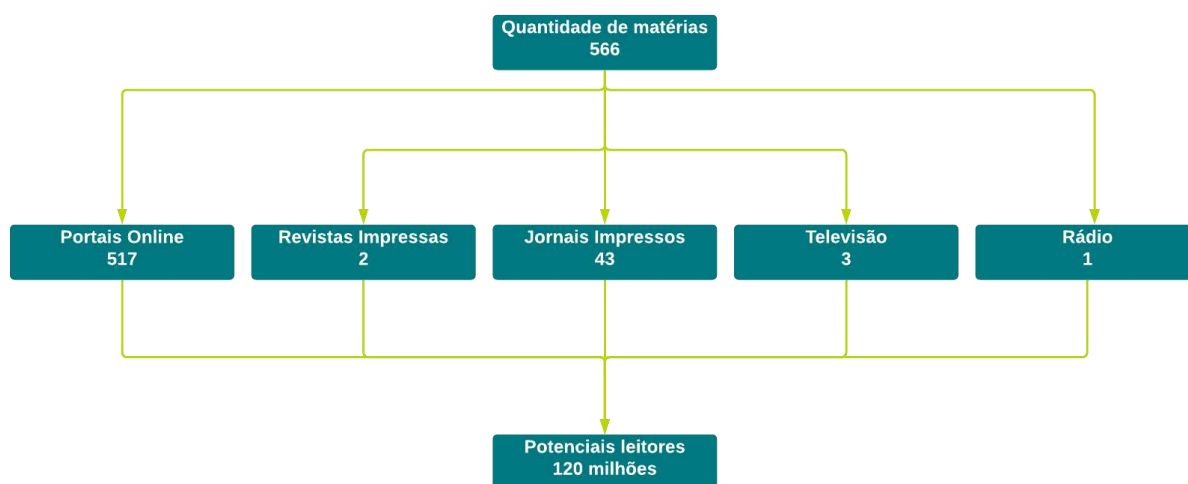


Figura 9: Veiculação na Imprensa em setembro/2021

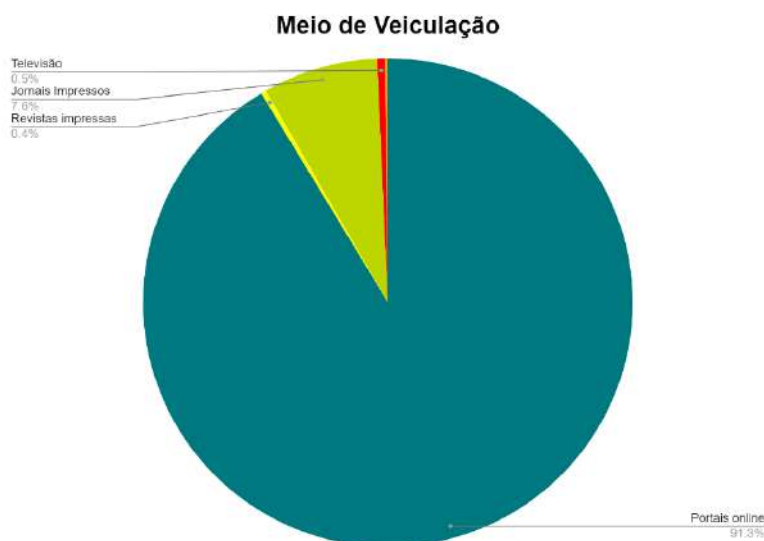


Figura 10: Meios de veiculação - setembro/2021

OUTROS ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS

Mesmo tendo em vista os impactos da pandemia do COVID-19 e das medidas restritivas adotadas pelas autoridades públicas, a Urbia permitiu a realização de determinados eventos socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários e de distanciamento, a fim de evitar a proliferação do Covid-19. A relação dos eventos está apresentada no item 5º desse documento.

No âmbito das relações institucionais, desenvolvemos um cronograma de reuniões rotineiras com todos os equipamentos não concedidos e divulgamos suas atividades em nossas Redes Sociais. Houve interlocução constante com os diversos agentes e instituições que habitam o Parque, como Bienal, MAM, Museu Afro, Pavilhão Japonês, Conselho Gestor do Parque Ibirapuera, UMAPAZ, GCM, entre outros. Tal diálogo e agenda são imprescindíveis ao saudável andamento das atividades, convivência harmônica e melhor prestação de serviços ao visitante.

2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Muitas das ações propostas no Plano em epígrafe seguem no âmbito do planejamento, aguardando a plena retomada das atividades, como é o caso das visitas guiadas, campanhas de meio ambiente, de desenvolvimento social e comunitário. No entanto, a Urbia já deu importantes passos para que a visita fosse realizada com maior segurança, promovendo uma experiência qualificada a seus usuários.

Mantemos os protocolos de prevenção ao Covid-19, informando continuamente os usuários em relação ao uso obrigatório e correto de máscaras, cobrindo o nariz e a boca e às melhores práticas de higienização. Permanece a utilização de totens com termômetros e álcool gel nas portarias, que permitem que o visitante cheque sua temperatura e se higienize de maneira autônoma. Dentro do Parque, mais totens de álcool gel estão distribuídos em praticamente todos os pontos onde há circulação de pessoas, com rotina frequente de reposição, em todo o Parque são mais de 120 totens. Placas, faixas e totens multimídia em locais estratégicos alertam sobre os cuidados necessários para a prevenção do contágio.

Além disso, conforme foto a seguir, utilizamos o circuito interno de mídia do Parque para amplificar a comunicação acerca dos cuidados referente ao Covid-19. Ademais, principalmente aos finais de semana, a equipe de vigilância se vale de autofalantes e caixas de som para orientar o público, reforçando a necessidade do uso de máscara e de se evitar aglomerações.



Figura 11: Avisos para prevenção do contágio do Covid

Com o intuito de disponibilizar momentos de diversão com a família e amigos, juntamente com o parceiro lfood, foi instalada uma roda gigante na praça de eventos. Além de ser um excelente atrativo, os frequentadores concorriam a prêmios e realizou uma ação social, propiciando a doação de alimentos a famílias carentes.

Para minimizar filas e aglomerações, foram mantidos, neste trimestre, 3 novos módulos temporários de banheiros, em containers, contabilizando 18 novas cabines a disposição do usuário. Os sanitários existentes passaram por rotinas de manutenção, detalhada no capítulo 1.12 Plano de Conservação de Infraestrutura, Edificações, Equipamentos e Mobiliário. O fornecimento de água potável segue interrompido, respeitando as normas sanitárias.

Além das opções de alimentação apresentadas no período anterior, foram incrementadas novas opções e em outros pontos, distribuídos pelo parque, como os karts Oakberry, Nutty Bavarian e Bacio di Latte, instalados também nas áreas próximos aos parquinhos e quadras.

O parceiro Ifood, para facilitar aos visitantes, disponibilizou um ponto localizado na praça da Paz, onde os consumidores recebem seus produtos, sem ter que se deslocar até a praça de eventos.

Neste mesmo período foram iniciados a venda de pipocas, localizados próximo a ponte de ferro e a praça de eventos, ao lado da roda Gigante.



Figura 12: Roda Gigante



Figura 13: Pipocas do Parque

No mês de setembro deu início a 34º Bienal de Arte de São. Além de exposições internas, a mostra de arte também apresenta obras de arte

espalhadas pelo parque, as quais serão apresentadas no item 2.9. Juntamente com a Bienal, também foram disponibilizadas novas áreas de alimentação, com Restaurante Aragon e karts da Bacio di Latte, Hotdog Club, Pastel e Churros.



Figura 14: Hot dog.



Figura 15: área para higienização.



Figura 16: área de alimentação ao lado da Bienal



Figura 17: Churros e Pastel

Por fim, na área de alguns sanitários, foram disponibilizadas Vending Machines de energético RedBull, os quais são muito procurados por esportistas em todo o parque.



Figura 18: Vending Machines RedBull

A fim de coordenar o fluxo dos usuários, posicionamos placas de solo com orientações na ciclofaixa. Na ladeira da preguiça, foram criadas “vias” com cones para evitar acidentes, principalmente com skates. Também se reforçou o monitoramento e sinalização neste ponto e outros de maior risco de acidentes, principalmente em dias de chuva.

Neste período, foram incrementados ao serviço de locação de bicicletas personalizadas pela Urbia. Os serviços do IBIRA BIKE estão disponíveis nos portões 4, 6, 8, 9 e 10, e conta com bicicletas infantis, família, triciclos e handbikes (bicicletas adaptadas para cadeirantes) onde o usuário pode realizar o aluguel com total autonomia.



Figura 19: triciclo família novos



Figura 20: Hand bikes disponíveis para pessoas com deficiência

Desde novembro, a Índigo, líder mundial em gestão de estacionamentos e mobilidade individual, assumiu a operação das 1.080 vagas disponíveis. Dentre as principais mudanças estão a implementação de cancelas automatizadas, de um sistema de segurança com câmeras inteligentes, presença de orientadores para atendimento no local e, principalmente, a alteração do sistema de cobrança, propiciando uma maior permanência dos usuários no parque com um valor de diária fixa.

A Escola Municipal de Astrofísica (EMA) abriga o Centro de Visitantes. Além de oferecer atendimento personalizado ao usuário, o espaço abriga uma exposição com dados sobre a história do Parque e uma maquete em escala real. Painéis ilustrativos reforçam o compromisso de gestão Urbia. É na EMA que são concentrados e catalogados os "Achados e Perdidos", além de orientações diversas aos usuários, como cadastramento de fotógrafos e artistas de ruas.

Outros canais foram mantidos pela Urbia para ouvir e tirar as dúvidas dos usuários: Fale com a Urbia (11) 3889-3000, faleconosco@urbiparques.com.br. Denúncias sobre desvios de conduta podem ser feitas anonimamente ou com garantia de confidencialidade em um canal exclusivo: www.contatoseguro.com.br/urbia ou pelo 0800-900.9020. As Redes Sociais, além de informar, também funcionam como canais de atendimento, sendo elas Urbia Parques, Ibirapuera Oficial, Planetário Ibirapuera e Auditório Ibirapuera (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

Uma plataforma virtual de acesso ao mapa interativo do Parque Ibirapuera, está disponível online listando pontos de interesse, com ferramenta de busca e geolocalização, permitindo ao usuário que trace e acompanhe rotas específicas.

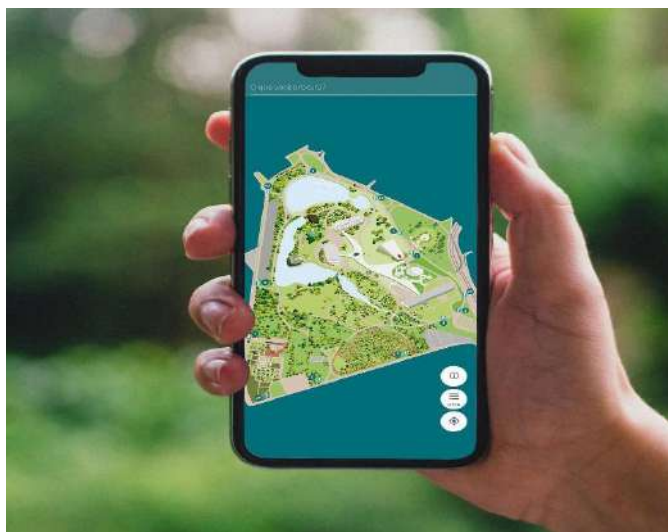


Figura 21: Programa on-line de localização no Parque Ibirapuera

Neste período a Urbia intensificou as melhorias para se comunicar com os usuários do Ibirapuera. Foram substituídas as sinalizações já existentes por totens digitais padronizados, que já estão sendo utilizados para veiculação de informações úteis, agenda do Parque ao usuário e campanhas educativas.



Figura 22: Sinalização Digital



Figura 23: Totens para sinalização Digital

Outro importante meio de comunicação da Urbia com seus frequentadores é o Ibirahub. Esta ferramenta foi desenvolvida para conectar os amantes do Parque Ibirapuera e todas as suas tribos. Nesse espaço, você pode compartilhar,

se comunicar com outros frequentadores do Ibirapuera, acompanhar novidades em primeira mão e receber benefícios exclusivos.



Figura 24: Ibirahub.

Neste trimestre, mesmo com quantitativos muito abaixo do previsto pela concessionária, o Parque Ibirapuera recebeu muitos visitantes, principalmente em julho, característico de férias escolares e, setembro, início da primavera, onde o clima começa a esquentar, além de proporcionar um espetáculo dos Ipês e jacarandás mimosos. Este aumento do público também está relacionado com o avanço da vacinação contra a pandemia do Covid-19. Mesmo assim, o número de visitantes ficou muito abaixo do esperado para o período exibidos em situações de normalidade.

Tabela 6: Público recebido entre 01/07/2021 e 30/09/2021. Fonte: Monitoramento interno – Urbia

| Julho/2021 | Agosto/2021 | Setembro/2021 | TOTAL |
|------------|-------------|---------------|------------------|
| 828.071 | 677.963 | 906.909 | 2.412.943 |

Em pesquisa realizada por instituto independente, contratado pela Urbia, obtivemos os seguintes índices:

Tabela 7: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021.

| IBIRAPUERA | 1º TRIMESTRE 2021 | 2º TRIMESTRE 2021 | 3º TRIMESTRE 2021 |
|---------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| PE01 – Limpeza | 0,84 | 0,86 | 0,83 |
| PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos | 0,84 | 0,87 | 0,81 |
| PE03 – Manejo de áreas verdes | 0,91 | 0,93 | 0,86 |
| PE04 – Segurança | 0,87 | 0,86 | 0,85 |
| PE05 – Serviços Ambulatoriais | 0,83 | 0,85 | 0,82 |
| PE06 – Acessibilidade | 0,75 | 0,85 | 0,77 |
| PE07 – Serviços de orientação | 0,74 | 0,76 | 0,69 |
| PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte | 0,83 | 0,87 | 0,81 |
| PE09 – Cordialidade dos funcionários | 0,89 | 0,92 | 0,90 |
| PE10 – Alimentos & Bebidas | 0,61 | 0,64 | 0,56 |
| NFPS | 0,84 | 0,86 | 0,81 |

Os resultados acima expostos, embora apresentem projeção de leve queda, podem ter sido induzidos por percepções referente ao período de inverno, onde a incidência de folhas caídas e os gramados, dão a falsa impressão de descuidados. Se compararmos ao nível de satisfação dos visitantes, conclui-se que as ações desempenhadas pela Urbia mantem efeito comprovadamente positivo na experiência e acolhimento dos usuários.

Com a flexibilização dos protocolos sanitários, a Urbia iniciou no último trimestre a realização de visitas guiadas, contemplando informações relativas à sua arquitetura, eventos, fatos históricos, educação ambiental e curiosidades sobre o Parque. A visita é realizada com guia em carrinho elétrico, o que permite a participação de idosos, crianças e pessoas com deficiências.



Figura 25: Ibiratour

2.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI

As atividades do Planetário e da Escola Municipal de Astrofísica foram fortemente impactadas pela pandemia, o que nos levou a utilizar este intervalo de tempo para a manutenção de itens essenciais já relatados anteriormente tais como:

- Manutenção preventiva e corretiva do ar-condicionado, incluindo a substituição da serpentina do Chiller 3, que estava seriamente comprometida;
- Limpeza das calhas de escoamento de águas pluviais;
- Compra de Nobreak para minimizar os riscos de oscilação elétrica que impactam diretamente no Projetor Zeiss. O equipamento foi

adquirido no primeiro trimestre e em meados de abril já estava devidamente instalado e operacional;

- Reparo do sistema de iluminação da cúpula do Planetário. Havia dificuldades inerentes ao sistema previamente existente, pois já estava muito defasado e alguns estudos feitos pelos técnicos indicam que será necessário um pequeno upgrade no sistema para poder readequar o LEDs perimetrais da cúpula;

- Continuidade do contrato de manutenção especializado pela empresa Omnis Lux, fundamental para o bom funcionamento do projetor planetário, que apresentou problema grave no movimento do projetor P1 do Planeta Mercúrio, que foi prontamente resolvido;

- Instalação de rede Wi-Fi no saguão do Planetário;

- Instalação de cabeamento de rede na sala de projeções;

- Instalação de iluminação de serviço dentro da cúpula para execução de tarefas mais simples;

- Limpeza e asseio da parte externa (revestimento metálico) do prédio do Planetário;

- Revitalização de calçamentos de pedras portuguesas no entorno do prédio;

- Troca de calçamento impermeável por piso drenante e acessível, ao lado do planetário, dando acesso a alameda dos pau-ferro e implantação novo jardim no local;

- Atualização do conteúdo da sessão de planetário “Olhar o Céu de São Paulo Outra Vez”, com avanço significativo na estrutura conceitual a ser apresentada pelo Planetário;
- Teste de protocolos de atendimento no dia 8 de junho, onde fizemos duas inserções para os vendedores ambulantes do parque;
- Também foram realizadas vistorias para manter os prédios em conformidade com a legislação de prevenção de incêndios. Alguns problemas crônicos das edificações, como infiltrações, infraestrutura elétrica e hidráulica dependem do Plano de Intervenção;
- Um novo sistema LED foi instalado trazendo uma melhora significativa na experiência imersiva. Também foi trocado a central audiovisual, trazendo mais modernidade para as execuções pertinentes ao conteúdo.
- Um novo sistema de iluminação foi instalado no mezanino para substituir o antigo, que já não funcionava há tempos e uma reforma elétrica foi executada para trazer mais estabilidade ao sistema. Na rampa de entrada foi refeito o sistema de fibras ópticas que simulam um céu estrelado para o visitante que chega pela entrada principal.

Tendo em vista as melhorias operacionais e ações essenciais para tornar o Planetário funcional e, considerando as novas regras de ocupação do Plano São Paulo, pudemos voltar a operar o Planetário Ibirapuera para o público desde 4 de setembro. Iniciamos de forma experimental com uma lotação de 45% da sala (140 dos 304 assentos). Desde a reabertura estamos com 100% de adesão aos ingressos disponíveis.

Estamos trabalhando em mais duas sessões, que entrarão em cartaz a partir de outubro e já estamos em fase de licenciamento de outras tantas, como algumas releituras das sessões clássicas da Prefeitura. Hoje, as sessões estão ocorrendo de sexta e sábado as 13h, 15h, 17h e 19h. Domingos as 11h, 13h 15h e 17h.

Uma grande conquista foi a inserção de um piano de armário de perfil baixo dentro da cúpula, com o qual se disponibilizou uma experiência musical incrível com a estreia do programa musical do Planetário Sons do Espaço, que cria pontes entre a arte e a ciência de uma maneira orgânica. O evento piloto aconteceu no dia 29 de setembro e teve sua bilheteria esgotada, demonstrando o potencial desse espaço de encantamento.

Embora ainda não tenha sido possível operar plenamente os serviços e sessões do Planetário, importa destacar que parte das sessões veiculadas no trimestre foram gratuitas e abertas ao público, cumprindo com as disposições contratuais e relatadas no Plano Operacional em epígrafe, e dando oportunidade de acesso a todos a este importante equipamento científico, cultural e tecnologia.

Outro passo muito importante que está em andamento é a reestruturação educacional e pedagógica da Escola Municipal de Astrofísica, que contará com nova grade de atividades que será lançada em breve. Tais ações estão sendo desenvolvidas em parceria com a empresa Ânima, especializada em projetos pedagógicos. Espera-se que para os próximos trimestres já tenhamos o funcionamento mais robusto com atendimentos de longa duração e acompanhamento pedagógico.

2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Ibirapuera, durante este terceiro trimestre de 2021, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua das áreas verdes.

A manutenção dos gramados é realizada através do corte com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas (lateral) e micro trator (giro zero). Todo o manejo é desenvolvido com um planejamento específico, considerando a sazonalidade do crescimento, e, com a finalidade de manter a grama em altura ideal e homogênea, bem como executar o refilamento junto a guias e pavimento.

A recomendação da operação de corte após a produção e a dispersão de sementes foi considerada, tornando os locais atrativos para forragear aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

Quanto aos resíduos gerados através das podas, supressões arbóreas, coleta de galhos e folhas, o seu material resultante, passa por um triturador e é utilizado como compostagem, forração de solos expostos e/ou utilização para elaboração de círculos para contribuir com o distanciamento social em prevenção a pandemia do covid-19.

Foram retiradas as plantas epífitas/parasitas que se desenvolvem em árvores, incluindo a erva-de-passarinho, os quais podem levar à morte da espécie se não for manejada adequadamente.

Além dos trabalhos de manejo dos jardins como despraguejamento, adubação, refilamento, podas e condução, foi realizado enriquecimento com novos jardins na

beira do lago, Praça do Porquinho e Praça do Leão. Com isso aumentamos o florescimento e as áreas de contemplação do parque.



Figura 26: Jardim na Praça do Porquinho



Figura 27: Jardim na Praça do Leão



Figura 28: Novos jardins implantados



Figura 29: Novos jardins implantados



Figura 30: Novos jardins implantados



Figura 31: Novos jardins implantados



Figura 32: Novos jardins implantados



Figura 33: Novos jardins implantados

Em decorrência do contínuo uso pretérito ao início da operação da Urbia no Parque, principalmente as margens dos lagos, houve a identificação de vários pontos de extinção de cobertura vegetal, exposição do solo, compactação e impermeabilização do solo e processos erosivos. Por isso, neste trimestre a Urbia deu continuidade a um significativo e importante trabalho de recuperação ambiental de várias áreas, promovendo a descompactação mecânica do solo e recomposição da cobertura vegetal com o plantio de grama, principalmente no entorno do lago.

Com isso, evita-se o desenvolvimento de processos erosivos, carreamento de sedimentos nos corpos hídricos, além da melhora da drenagem e absorção da água da chuva, contribuindo para evitar enchentes e lamaçais. Ademais, a melhoria da cobertura vegetal e implantação de jardins específicos preserva e resguarda a fauna local, principalmente as aves, dando opções de refúgio e desencorajando o visitante a se aproximar e perturbá-los.



Figura 34: Irrigação dos jardins

No mês de setembro, iniciou-se a primavera, quando a floração das árvores se transforma num espetáculo único na cidade de São Paulo. Abaixo, podemos ver algumas fotos.



Figura 35: Floração dos Ipês



Figura 36: Floração das Azaleias



Figura 37: Floração dos Ipês



Figura 38: Floração dos Ipês



Figura 39: Floração dos Ipês

Manejo arbóreo

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA. Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM), tem demorado em média 40 dias. No entanto, mais de 66% dos laudos encaminhados no terceiro trimestre de 2021 precisaram em média 52 dias para terem suas publicações realizadas. Toda essa demora na aprovação pode ocasionar incidentes com usuários e danos ao patrimônio, que estão fora da matriz de responsabilidade da Concessionária, por se tratar de uma lentidão da Administração Pública e do Poder Concedente.

Laudos de Supressão

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 8 laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de 35 árvores. Destas, quatro solicitações foram encaminhadas em regime de urgência. Cabe ressaltar que, todos os

laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) de nossa Engenheira Florestal, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

Devido aos trâmites legais houve três publicações com as respectivas autorizações de manejo para 9 indivíduos arbóreos (25% das solicitações), desta maneira, as autorizações e atividades de manejo serão agendadas após o trimestre corrente.

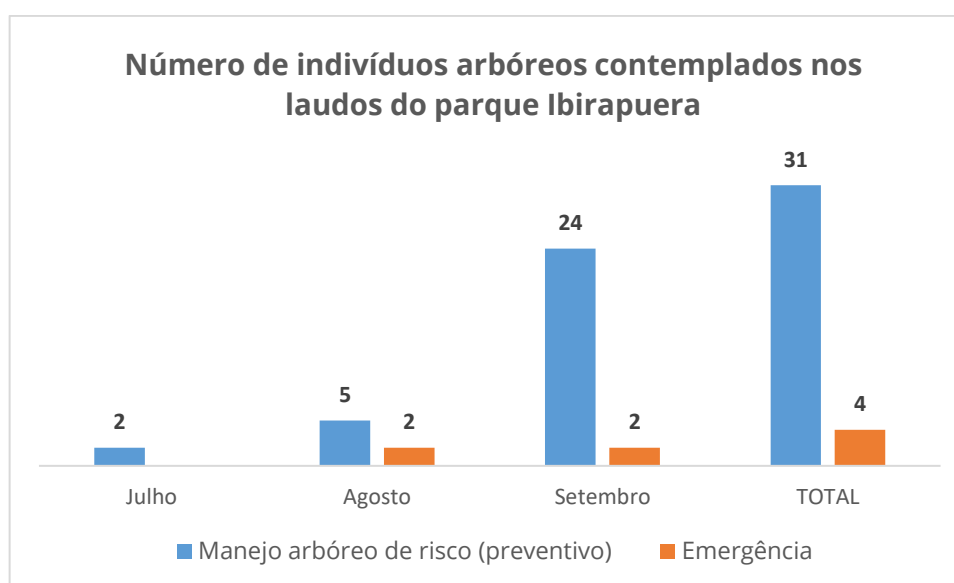


Figura 40: Número de indivíduos arbóreos contemplados nos laudos enviados durante o terceiro trimestre de 2021.

Laudos de poda

A Urbia encaminhou dez laudos solicitando a autorização para a diferentes tipos de podas, contemplando 140 indivíduos arbóreos.

Laudos de transplante

O processo de transplante que havia sido autorizado no diário oficial da cidade de São Paulo em 15/07/2021, página 32 (laudos 2021_06_03_IB e 2021_06_10_IB) foi paralisado devido a revogação da autorização publicada em 02/09/2021. Importa destacar que a revogação intempestiva e imotivada por parte dos órgãos públicos pode gerar danos aos indivíduos arbóreos, não obstante à Concessionária prestar todo o suporte necessário aos indivíduos.

Manejo realizado

No período foram realizadas 13 supressões de árvores no parque Ibirapuera. Nesta somatória estão incluídas quatro árvores que foram cortadas em regime de emergência, a fim de se evitar quedas e acidentes, além das aprovações dadas durante o período vigente e as publicações dos trimestres anteriores.

As podas para retirada de galhos secos foram realizadas de forma rotineira sempre com a emissão de laudos que são encaminhados para SVMA, no entanto, estes laudos não estão sendo publicados no diário oficial da cidade de São Paulo, o que está fora da governança e da capacidade de atuação desta Concessionária.

O manejo de folhas mortas de palmeiras é executado constantemente no parque Ibirapuera.

Tabela 8: Relação dos indivíduos arbóreos que foram cortados no parque Ibirapuera no segundo trimestre

| Número do laudo | Exemplar | Espécie |
|------------------------|-----------------|------------------------|
| 2021_04_06_IB | EX 3 | <i>Ficus benjamina</i> |
| 2021_05_04_IB | EX4 | <i>Ceiba speciosa</i> |
| 2021_05_04_IB | EX5 | <i>Ceiba speciosa</i> |
| 2021_05_06_IB | EX1 | <i>Ficus sp</i> |

| | | |
|---------------|-------|---------------------------------|
| 2021_05_07_IB | EX1 | <i>Eucaliptus sp</i> |
| 2021_06_07_IB | EX1 | Não identificada |
| 2021_04_09_IB | EX 03 | <i>Jacaranda puberula</i> |
| 2021_02_05_IB | EX 03 | <i>Tipuana tipu</i> |
| 2021_04_06_IB | EX 04 | <i>Spathodea campanulata</i> |
| 2021_05_07_IB | EX 02 | <i>Eucaliptus sp</i> |
| 2021_08_06_IB | EX 05 | <i>Ligustrum lucidum</i> |
| 2021_08_06_IB | EX 06 | <i>Erythrina speciosa</i> |
| 2021_09_07_IB | EX 05 | <i>Schinus terebinthifolius</i> |



Figura 41. Remoção de indivíduo arbóreo próximo a fonte.



Figura 42. Indivíduo arbóreo removido próximo a fonte.



Figura 43. Poda de galhos secos das araucárias próximas ao banheiro 8.



Figura 44. Retira de folhas mortas.

Outra atividade desenvolvida pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.



Figura 45. Touceira de bambus antes da limpeza de indivíduos doentes e quebrados.



Figura 46. Touceira de bambus após a limpeza

Recursos hídricos

Sabe-se que a qualidade das águas dos recursos hídricos do Parque Ibirapuera não é de responsabilidade da Urbia. No entanto, a Urbia realiza o monitoramento trimestral da qualidade das águas dos lagos e córregos do Parque. No trimestre foram emitidos os laudos laboratoriais de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2.

Tabela 9: Laudos de qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera

| Nome do Ponto | Tipo de Análise | Laudos | Atendimento |
|-------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Córrego Sapateiro | CONAMA 357 ART 15 - Classe 2 | O(s) parâmetro(s) DBO, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos. O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos. | NÃO ATENDE |
| Ponte de Ferro | CONAMA 357 ART 15 - Classe 2 | O(s) parâmetro(s) DBO, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos. | NÃO ATENDE |
| Lago 2 | CONAMA 357 ART 15 - Classe 2 | O(s) parâmetro(s) DBO, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos | NÃO ATENDE |
| Lago 3 | CONAMA 357 ART 15 - Classe 2 | O(s) parâmetro(s) DBO ultrapassam os limites máximos permitidos | NÃO ATENDE |

Mesmo com a existência da Estação Flotação e Remoção de Flutuantes – EFRF, gerida pela SABESP, a Urbia desenvolve coleta permanente de resíduos e detritos que estejam flutuando nos lagos do Parque.

2.5. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Neste 3º trimestre de 2021, a Urbia manteve contato direto com a Divisão de Fauna Silvestre - DFS e a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS) da Vila Mariana, além da ONG Bicho no Parque que atua junto aos felinos residentes no Ibirapuera.

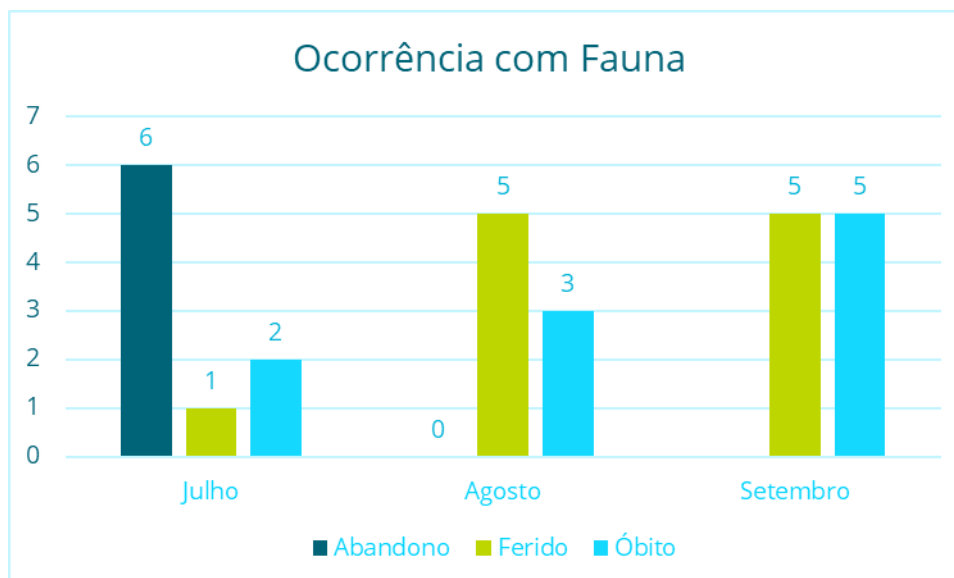


Figura 47: Ocorrências referentes à Fauna

A tabela a seguir detalha as ocorrências relacionadas a fauna silvestre do Parque Ibirapuera nos meses de julho a setembro.

Tabela 10: Ocorrências relacionadas a fauna Silvestre no Parque Ibirapuera

| Data | Descrição da ocorrência | Providências tomadas |
|-------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 30/07/2021 | Irerê foi encontrado morto na beira do Lago | Animal resgatado e encaminhado para DFS |
| 31/07/2021 | Saruê encontrado morto entre o banheiro 5 e o parquinho | Animal resgatado e encaminhado para DFS |
| 10/08/2021 | Saruê encontrado morto | Animal resgatado e encaminhado para DFS |
| 10/08/2021 | Saruê encontrado morto | Animal resgatado e encaminhado para DFS |
| 11/08/2021 | Pombo encontrado morto | Animal colidiu contra o vidro do centro de visitantes vindo a óbito |

| | | |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 12/08/2021 | Quatro filhotes de saruê foram encontrados sozinhos e trazidos por usuário até o Centro de Visitantes | Encaminhados a DFS |
| 22/08/2021 | Maritaca encontrada ferida próxima auditório | Encaminhado a DFS |
| 01/09/2021 | Irerê encontrado morto | Animal encontrado com laque plástico preso ao bico. Encaminhado a DFS |
| 04/09/2021 | Cachorro atacou um cisne negro, ocasionando ferimento no pescoço | Animal foi resgatado e encaminhado a DFS |
| 08/09/2021 | Dois gansos estavam apáticos e com dificuldade de se locomover | Os animais foram encaminhados para a DFS |
| 10/09/2021 | Saruê encontrado morto no Córrego do Sapateiro | Animal foi retirado da água pelo funcionário da Sabesp e encaminhado para DFS |
| 19/09/2021 | Saruê encontrado morto embaixo da rampa de acessibilidade da EMA | Encaminhado a DFS. |
| 25/09/2021 | Dois saruês foram encontrados mortos, possivelmente atacados por cães | Os animais foram encaminhados para a DFS |
| 26/09/2021 | Saruê com filhotes encontrado ferido, possivelmente após ataque de cachorro | A GCM Ambiental efetuou o resgate dos animais |
| 28/09/2021 | Periquito foi encontrado ferido | O animal foi resgatado e encaminhado para DFS |

Quanto aos animais domésticos, reforçamos a comunicação sobre a obrigatoriedade do uso de guias. No período obtivemos um registro de cão abandonado. Já para em relação aos felinos, foram registrados 10 gatos abandonados. Todos foram castrados, 8 encaminhados para adoção e 1 veio a óbito. Atualmente o Parque Ibirapuera conta com um plantel de 64 gatos residentes. Todo esse atendimento foi realizado pela ONG Bicho no Parque, incluindo alimentação, identificação e todos cuidados cabíveis.

Criadouros naturais foram protegidos, identificados e isolados. Nas ocorrências de filhotes perdidos de seus ninhos, foi realizado o procedimento para reposicioná-los.

No referido trimestre, foram necessárias a remoção de 8 (oito) vespeiros, os quais encontravam-se em risco para usuários do parque. As remoções foram realizadas pela equipe técnica da Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS) da Vila Mariana.

Em relação a fauna sinantrópica, foram desenvolvidas atividades de controle com empresa especializada, seguindo as diretrizes estabelecidas pelo Plano Diretor do Parque Ibirapuera e pelo controle de Zoonoses.

Para garantir a proteção da avifauna do parque, e evitar riscos de acidentes, todas as intervenções como exposição ou utilização de drones, foram minuciosamente analisadas, adequadas e autorizadas pela Divisão de Fauna Silvestre. No período foi emitido apenas um parecer favorável para utilização de drone.

2.6. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a Urbia desenvolve o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, sempre priorizando a não geração, redução, reutilização, coleta seletiva, reciclagem, compostagem, biodigestão, logística reversa, tratamento preliminar dos resíduos sólidos e preferência pela disposição final ambientalmente adequada dos resíduos.

Os resíduos gerados no Parque Ibirapuera, seja pelos usuários ou estabelecimentos de atendimento ao público, são separados na fonte entre recicláveis, rejeitos e coco verde.

Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam essa classificação. Cessionários fazem o mesmo. Após a coleta, os volumes são transportados até a área operacional em carrinhos elétricos dedicados para cada tipo de resíduo e, posteriormente, depositados em caçambas exclusivas para cada uma das classificações acima.

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas, cortes de grama e outras atividades.

No mês de setembro, foram iniciadas as atividades de triagem dos resíduos recicláveis no interior do Parque. Com isso, aumentamos muito a quantidade e qualidade dos resíduos que são encaminhando para usinas de reciclagem. Trata-se de um posto avançado da cooperativa que executa a triagem desse grupo de resíduos.

No mesmo período, foi dado início a operação de um Biodigestor, também conhecido como descaracterizador dos resíduos orgânicos, atua como um

acelerador do processo de decomposição dos resíduos orgânicos. Os resíduos de alimento, frutas, legumes, verduras, vegetais, cascas, grãos, entre outros, provenientes das lanchonetes, restaurantes e refeitórios, são misturados com resíduos secos triturados, passando por um processo térmico de aproximadamente 50 minutos. Após o processo de mistura, e um tempo aproximado de 72 horas de maturação, produz um composto orgânico, que é utilizado no próprio parque.

Os resíduos provenientes das atividades de manejo são parcialmente utilizados para alimentar a própria cadeia de tratamento das áreas verde. O restante, é destinado para aterros licenciados, assim como o lixo orgânico e o coco verde. A compostagem já está fase avançada de estudos e será implementada em breve.

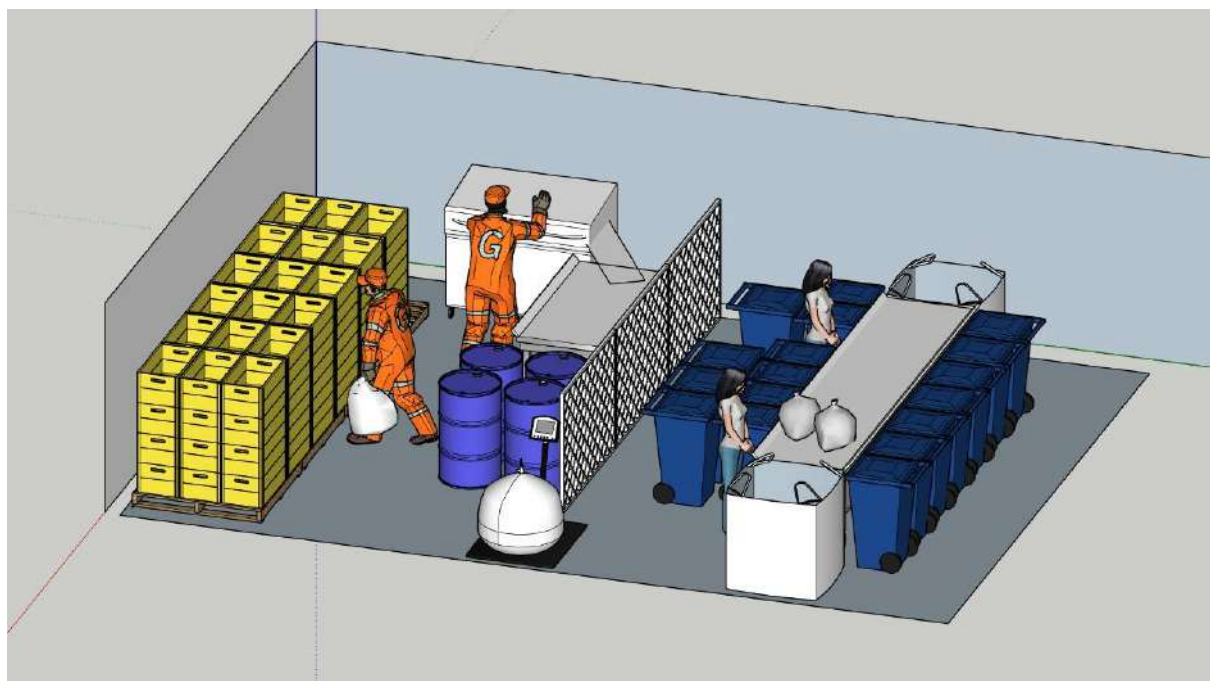


Figura 48: Detalhe da área de gestão de resíduos.



Figura 49: Biodigestor em funcionamento no Parque Ibirapuera

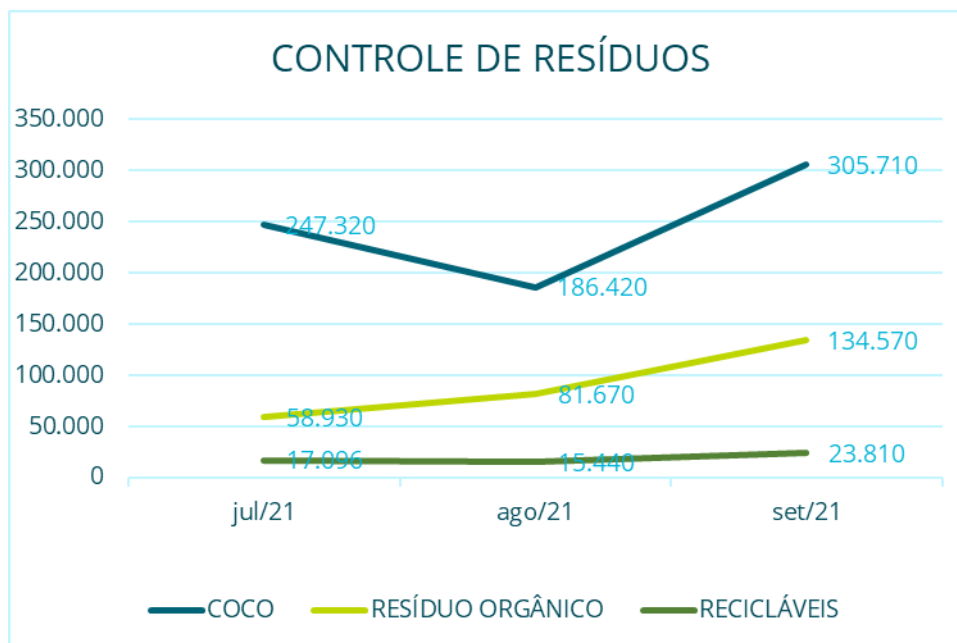


Figura 50: Geração de resíduo no 3º trimestre de 2021

Pode-se observar que o volume de resíduos recicláveis, mesmo sendo alta, apresenta-se muito baixa perante os demais. Isto ocorre pelo fato de embalagens plásticas ou de papel, possuem uma massa muito menor que um coco, por exemplo.

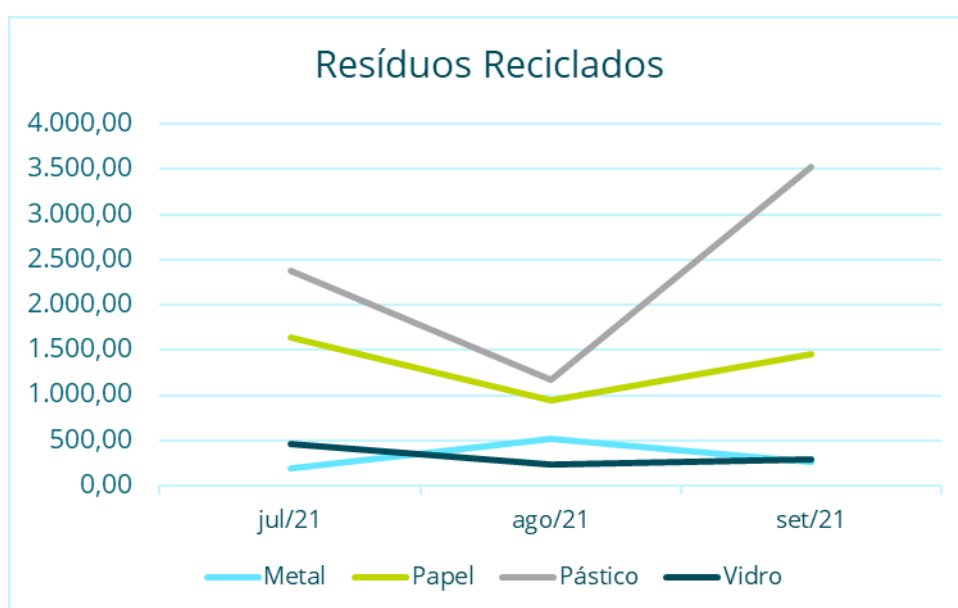


Figura 51: Quantidade de resíduos reciclados

2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento às emergências, seja do usuário ou dos colaboradores e terceiros, a Urbia possui uma equipe de 5 (cinco) bombeiros socorristas capacitados e posicionados em pontos estratégicos, e um posto ambulatorial para atendimento emergencial pré-hospitalar.

Em nosso ambulatório, mantemos diariamente, das 07h às 19h, um enfermeiro fixo. Nos finais de semana e feriados, contamos também com uma ambulância UTI contemplada por condutor socorrista, médico e profissional de enfermagem. Vale ressaltar que nossos colaboradores da segurança/vigias também fazem parte da primeira triagem do atendimento, identificando a ocorrência e acionando a equipe de socorristas quando necessário.

O fluxo de atendimento é iniciado pela equipe de Segurança, acionando os socorristas, o qual inicia o atendimento no local do chamado e, se necessário e prudente, realizam a remoção em carrinho-maca até o posto de atendimento. Em dias de semana, o veículo para remoção é acionado quando necessário. Casos de média e alta gravidade são acompanhados pelo médico do trabalho da Urbia. Aos finais de semana e feriados a ambulância tipo D permanece todo o período de funcionamento do ambulatório no parque.

As ocorrências são classificadas pela equipe de saúde e o paciente é removido à uma unidade de atendimento básico (UPA Vila Mariana) em casos leves e moderados ou quando graves, são encaminhados ao Hospital São Paulo.

De acordo com a análise dos dados, foram 235 atendimentos ao público registrados no ambulatório médico do Parque do Ibirapuera realizados no período do terceiro trimestre de 2021, sendo este de julho a setembro.

Vale lembrar que nesse período computou-se um aumento de público devido férias escolares em julho, assim como o avanço da vacinação do COVID-19.

A maioria das ocorrências foi registrada no período entre 10h e 12h horas, como pode-se observar no gráfico abaixo:

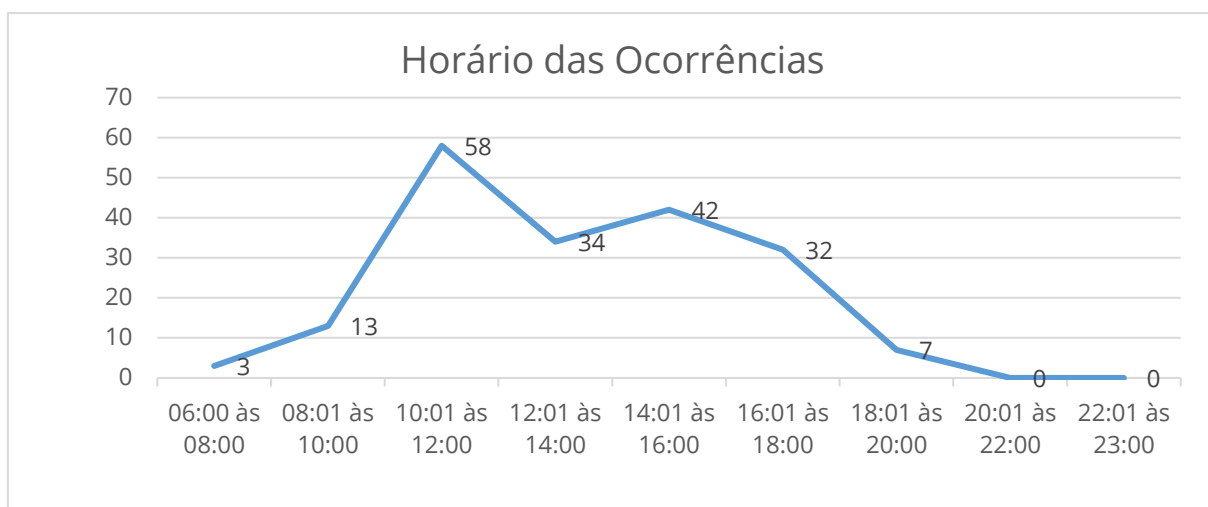


Figura 52: Horário de atendimento as emergências

Com relação aos atendimentos prestados, a grande maioria refere-se a queixas clínicas, como aferição de pressão arterial, mal-estar, cefaleia.

Escoriações, traumas, entorses também são encontrados em grande número nos atendimentos prestados pela equipe de saúde.

Tabela 11: Classificação dos atendimentos

| Queixa | Total | % |
|------------------------|-------|-------|
| Aferir Pressão | 65 | 27,7% |
| Escoriações | 57 | 24,3% |
| Mal-estar / mal súbito | 55 | 23,4% |
| Cefaleia | 10 | 4,3% |

| | | |
|------------------------|----|-------|
| Trauma de Segmentos | 22 | 9,4% |
| Dorsalgia / Lombalgia | 2 | 0,9% |
| Dor/Cólicas Abdominais | 6 | 2,6% |
| Diarreia/Vômitos | 2 | 0,9% |
| Dor Torácica | 1 | 0,4% |
| Entorse tornozelo | 11 | 4,7% |
| Crise Ansiosa | 1 | 0,4% |
| Alergia | 1 | 0,4% |
| Outros | 2 | 0,85% |

Após avaliação dos especialistas, os procedimentos apontados foram:

Tabela 12: Procedimentos realizados

| Conduta | Total |
|---------------------------------|--------------|
| Avaliação e Orientações | 127 |
| Medicação e Orientações | 24 |
| Limpeza de Ferimento e Curativo | 37 |
| Sutura | 4 |
| Imobilização e Orientações | 11 |
| Remoção hospitalar | 25 |
| Oxigênio | 1 |
| Recusa de remoção | 6 |
| Total | 235 |

Para concluir, notamos o grande número de ocorrências registradas no trimestre. Quando comparado ao trimestre anterior, houve um aumento de 55% na quantidade de atendimentos realizados ao público. Isso nos faz perceber a importância de um serviço ambulatorial rápido e ágil para o melhor atendimento dos nossos usuários.

2.8. PLANO DE SEGURANÇA

Ao assumir a operação do Parque Ibirapuera, a Urbia imediatamente passou a implantar ações para melhorar a segurança no parque.

Além dos postos de vigilância e dos seguranças em bicicletas, o “ronda-bike”, a Urbia contratou uma equipe de Brigadistas socorristas, fundamental para o atendimento imediato de acidentes. O registro dos atendimentos está descrito no capítulo sobre o Plano de Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial.

A equipe das portarias desenvolve a contagem individual dos frequentadores que acessam o parque, e, também fazem orientações a respeito do protocolo de Covid-19 e demais informações de atendimento aos visitantes.

Com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, são realizadas operações constantes no trajeto da ciclofaixa com o objetivo de orientar seus frequentadores a uma melhor utilização e convívio entre bicicletas e usuários no compartilhamento da ciclofaixa com segurança.

O serviço de Circuito Fechado de Tv e Vídeo - CFTV e o CCO – Centro de Controle Operacional – tem sido realizado com limitações, haja vista que o sistema ainda conta com um número insuficiente de equipamentos (50 câmeras) e que o seu funcionamento é muitas vezes interrompido por falhas na transmissão. O pleno funcionamento depende da instalação de fibras óticas. Ainda assim, as câmeras em funcionamento têm gerado um resultado bastante positivo, uma vez que qualquer ocorrência detectada é comunicada imediatamente a equipe de emergência, composta pelos funcionários da vigilância, portaria, socorristas ou emergências médicas.

Cabe ressaltar que a Urbia vem executando ações coordenadas com a GCM e a PM, conforme o Plano de Segurança do Parque Ibirapuera, em conformidade com o Caderno de Encargos, cuja interação tem trazido ótimas parcerias e resultados, principalmente para a segurança dos visitantes.

No quadro abaixo são apresentadas as ocorrências e tipos atendidos no segundo trimestre de 2021. Nos casos envolvendo crimes, os responsáveis foram encaminhados à delegacia de polícia, com apoio da Guarda Civil Metropolitana.

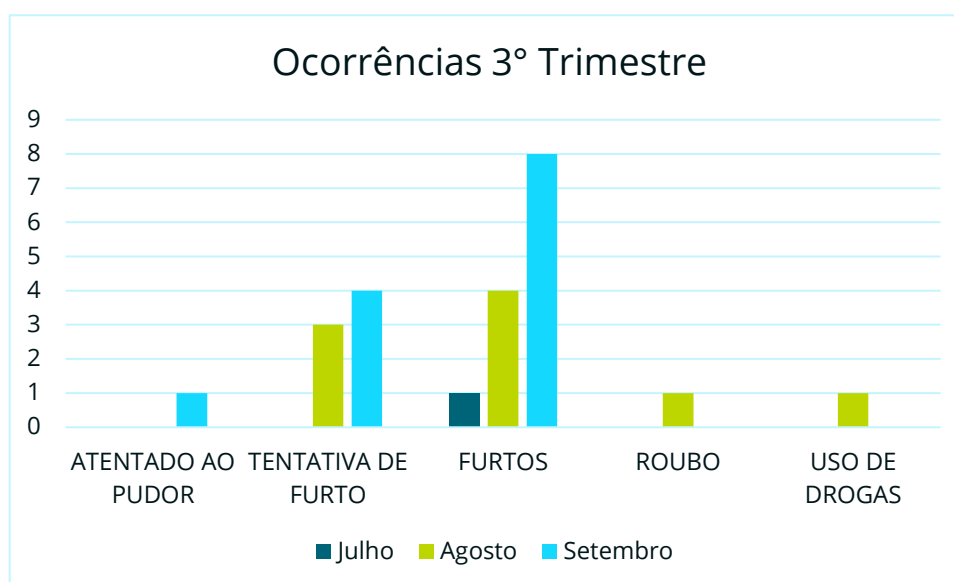


Figura 53: Ocorrências Registradas no Parque

A relação e tratativas das ocorrências do trimestre estão detalhadas no item 4 desse relatório.

2.9. PLANO DE CONSIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

No campo da mobilidade, sinalizamos a ciclofaixa com cones e placas visando à conscientização sobre o respeito a todos os públicos. A estrutura do Parque demanda adaptação, prevista no Plano de Intervenção, as novas instalações e atividades buscam oferecer soluções. Neste trimestre, foram disponibilizadas bicicletas tipo handbikes para aumentar as opções de lazer aos visitantes do parque.



Figura 54: Handbike para pessoas com deficiência

Além de atenção às propostas físicas, no âmbito social precisamos ser atentos aos grupos vulneráveis, produto de comportamentos históricos e estruturais. A agenda de treinamentos da equipe contempla temas como diversidade e inclusão.

No período foram desenvolvidas campanhas divulgadas nos totens digitais, distribuídos pelo parque, os quais chamam a atenção de temas atuais, buscando a maior abrangência junto aos frequentadores do parque.

O dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, celebrado em 21 de setembro, deu início a mais um serviço aos usuários do Parque Ibirapuera. Pessoas Com Deficiência podem solicitar junto a administração do parque, os serviços para deslocamento no Parque.

A cada período, a Urbia vem desenvolvendo melhorias, visando a acessibilidade universal no Parque Ibirapuera. Neste período, foram realizados 2 pontos de adequação de acessos. Estes, foram implantados com piso drenante poroso, o qual mantém a permeabilidade do solo.



Figura 55: Caminho acessível para o pavilhão Japonês feito com piso permeável



Figura 56: Acesso ao planetário, readequado com piso permeável acessível.

Dia da Amazônia

Veiculação de vinhetas com conteúdo a respeito do Dia da Amazônia.



**Comida no prato
de toda a
população
do país?**



**Proteger a Amazônia
é garantir a condições
necessárias
para a produção
de alimentos**

Fonte: Instituto Nacional
de Pesquisas da Amazônia



**Comida de qualidade
e conservação dos
ecossistemas
brasileiros
andam juntas**



**Pupunha, açaí,
castanha do Pará,
babaçu e tucumã**



**Já imaginou
o Brasil
sem esses
alimentos?**



**Proteger
a Amazônia
é garantir
a diversidade
e a soberania
alimentar**





Aniversário do Parque Ibirapuera

Veiculação de vinheta em comemoração ao aniversário do parque com curiosidade a respeito deste ter sido um presente de 400 anos da Cidade.



Dia dos Povos Indígenas

Vinheta sobre a valorização da cultura dos povos originários do Brasil no Dia dos Povos Indígenas, com indicação de visita à exposição “Heranças de um Brasil Profundo” no Museu Afro Brasil.

Valorizar e conhecer a cultura, a história e preservar os territórios indígenas é responsabilidade de todos.

Conheça a diversidade da cultura e a arte dos Povos Originários do Brasil.

Visite Heranças de um Brasil Profundo no Museu Afro Brasil

De terça a domingo das 10h às 17h

A cultura indígena está inserida na cultura do brasileiro.

Açaí Mogi-guaçu
Tipiti Beiju
Caju Cupuaçu
Moqueca Catuaba
Curupira
Ibirapuera Tapioca
Tucupi Mandioca
Ipioca Xavante
Sucupira

Visite Heranças de um Brasil Profundo no Museu Afro Brasil

De terça a domingo das 10h às 17h

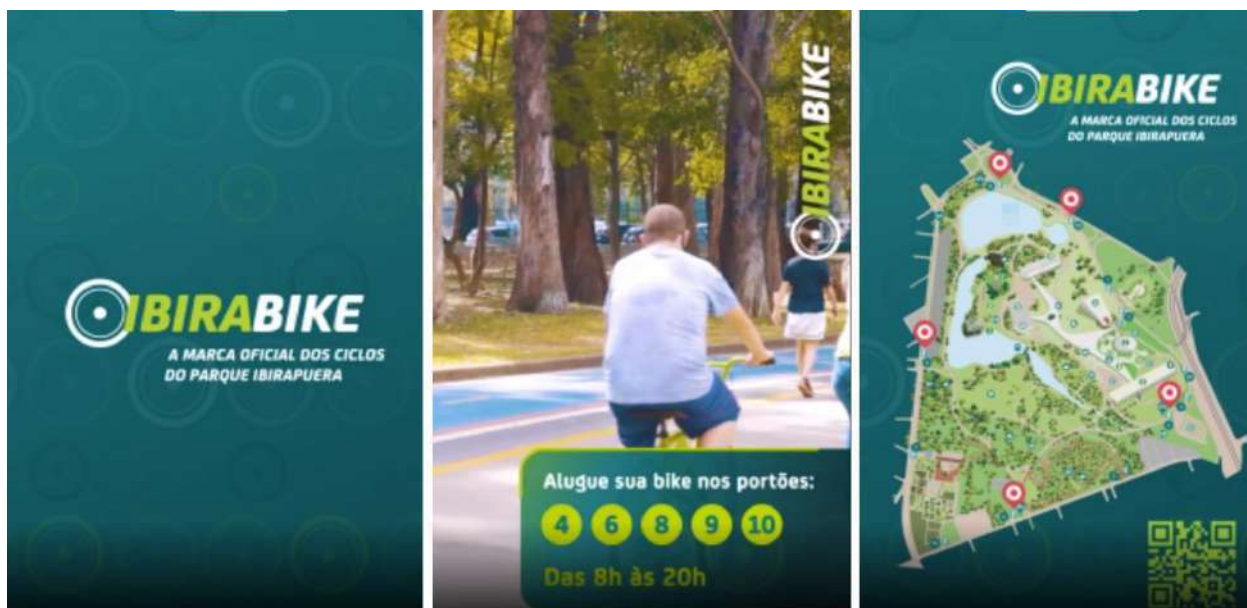
Urbia Solidária

Vinheta da Urbia Solidária para coleta de cobertores, toucas e agasalhos até o dia 31 de agosto de 2021 em postos de arrecadação no Parque Ibirapuera.



IbiraBike

Vinheta para divulgação do serviço de aluguel de bicicletas e indicação dos pontos de aluguel disponíveis no parque.



2.10. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Uma das primeiras ações da Urbia ao assumir o Parque Ibirapuera foi a adequação dos sistemas de prevenção à incêndios para emissão do AVCB dos principais equipamentos culturais.

Neste período através do atendimento às adequações estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros, a Urbia manteve o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB, conforme apresentados abaixo:

Tabela 13: AVCB emitidos e as respectivas validades.

| Documento | Local | Validade |
|----------------|---------------------------------------------|------------|
| AVCB Nº 491337 | Planetário | 13/11/2022 |
| AVCB Nº 488685 | Escola Municipal de Astrofísica | 12/11/2022 |
| AVCB Nº 510771 | PACUBRA - Pavilhão das Culturas Brasileiras | 23/04/2023 |
| AVCB Nº 510788 | OCA | 23/04/2023 |
| AVCB Nº 504735 | Auditório Ibirapuera | 08/03/2023 |

Neste trimestre foram realizados treinamentos de brigadistas para combate a princípio de incêndio e, atualmente, todos os equipamentos culturais possuem equipe própria de resposta a emergências.

2.11. PLANO DE LIMPEZA

A Urbia continua seguindo rigorosamente os protocolos de limpeza e higiene implantados para prevenção ao contágio do Covid-19, para isso, são desenvolvidas vistorias intensivas nos equipamentos culturais e de uso público, garantindo que a higienização e o devido abastecimento de insumos para os usuários do parque.

O acompanhamento das atividades é feito pela equipe de faciliteis, que também delega o cronograma diário que deve ser seguido pela empresa terceirizada.

Entre as atividades estão a varrição, espeto, troca e coleta das lixeiras, lavagem das ruas quando necessário, rastelagem dos gramados, lavagem do mobiliário urbano, entre outras atividades correlatas, garantindo que os espaços estejam sempre bem conservados e limpos para melhor experiência dos usuários.

Antes



Depois



Figura 57: limpeza do mobiliário urbano - áreas externas



Figura 58: limpeza áreas externas - recolhimento de folhas

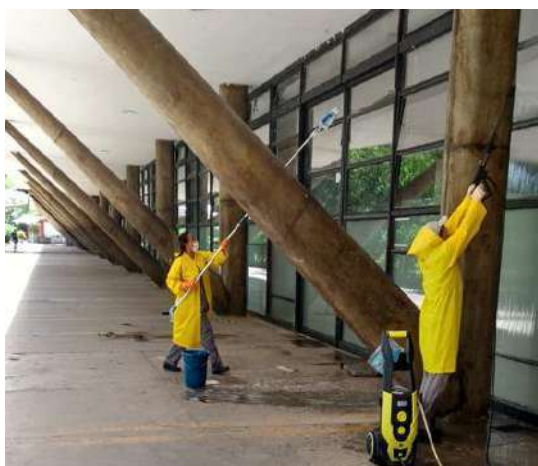


Figura 59: Limpeza dos equipamentos culturais

Antes

Depois

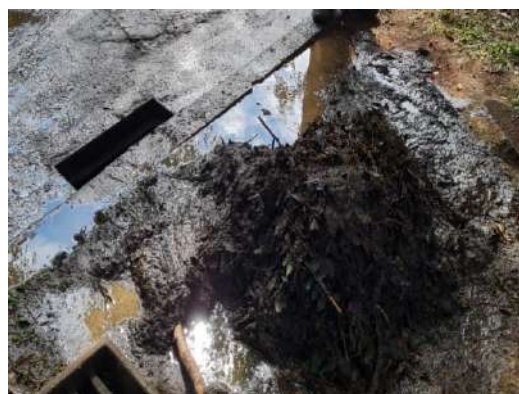


Figura 60: Limpeza de bocas de lobo

ANTES



DEPOIS



Figura 61: Limpeza de grelhas



Figura 62: Despraguejamento de guias

2.12. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a limpeza e conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando

necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

As estruturas do Parque apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, que só serão, de fato, solucionados com a realização das obras após a aprovação do Plano de Intervenções. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas a manutenções preventivas.

No terceiro trimestre de 2021, foram realizadas manutenção corretiva devido o estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado final. Abaixo algumas nas manutenções realizadas:

- Sanitários: Manutenção no Sanitário 5 como manutenção de fachada com acabamentos e pintura



Figura 63: Reforma dos sanitários



Figura 64: Reforma dos sanitários

Vendedores Autônomos: Continuação da melhoria das áreas dos vendedores autônomos distribuídos nas margens das vias de forma a reposicioná-los, melhorando o fluxo dos usuários e evitar acidentes, conforme prevê o item 5.48 do Caderno de Encargos.



Figura 65: Base drenante para os vendedores



Figura 66: Base drenante para os vendedores

Planetário: Manutenção no revestimento de piso em pedra portuguesa nos arredores do prédio, término da limpeza da Cúpula. Reabertura do equipamento ao Público.



Figura 67: Reforma da pedra portuguesa



Figura 68: Limpeza da Cúpula



Figura 69: Iluminação Planetário



Figura 70: Iluminação Planetário

Drenagem: Execução de drenagem na área do portão 8 e área de piquenique próximo a ponte de ferro, afim de evitar empoçamento, carreamento de sedimento, erosão, enxurradas ou alagamentos. Cabe ressaltar que todas atividades de escavação, passam por avaliações técnicas, sempre priorizando a preservação das raízes a fim de evitar danos a flora do parque.



Figura 71: Drenagem Próximo ao P8



Figura 72: Drenagem Próximo a Ponte de Ferro

Fechamento Perimetral: Manutenção com acabamentos civis, pinturas e serralheria do gradil e mureta.



Figura 73: Pintura da área perimetral



Figura 74: Pintura da área perimetral

Vias: Continuação da substituição de calçadas de concreto por grama ou piso drenante, transformando assim áreas impermeáveis em área permeável. Melhorias no Vertedouro do Lago 3 próximo a entrada do P9. Recomposição de pastilhas soltas das rosas dos ventos, assim como recomposição do rejuntas deteriorados.



Figura 75: Manutenção da ciclofaixa



Figura 76: Troca de Calçada por Grama



Figura 77: Rosa dos Ventos



Figura 78: Rosa dos Ventos

Playground: Continuação da Manutenção do Parquinho principal e da Marquise, com polimento, pintura, troca de peças defeituosas, manutenção dos pisos intertravados, correção de guarda corpos e adequação às normas.



Figura 79: Manutenção do playground



Figura 80: Manutenção do playground



Figura 81: Manutenção do playground



Figura 82: Manutenção

Pista de Cooper: Alinhamento e regularização das vias da pista, afim de proporcionar melhor experiencia e conforto para o Usuário.



Figura 83: Pista de cooper antes



Figura 84: Pista de cooper depois

Quadras: adequação de duas quadras, aplicando melhorias no piso, alambrando e pintura, a fim de melhorar a segurança e conforto para o usuário. As quadras ainda encontram-se em fase de reforma.



Figura 85: Quadra - Reforma dos Alambrados



Figura 86: Quadra - Reforma do Piso

Além dos pontos específicos, identificados acima, relaciona-se abaixo as principais ações de manutenção, por disciplina, realizadas no trimestre:

- Elétrica: Revisão e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos; check list de revisão do gerador; troca de lâmpadas queimadas, espelhos e tomadas; Inspeções visuais no sistema de SPDA e manutenção quando

necessário. Manutenção Preventiva na Cabine primária da Fonte do Lago e no grupo gerador do Auditório.



Figura 87: Gerador do Auditório



Figura 88: Gerador do Auditório

- Hidráulica e drenagem: desobstrução de redes e tubulações, adequação de sarjetas, limpeza de calhas, limpeza das caixas de gordura, verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros, limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias, verificação dos mecanismos de descarga, verificação de registros. Desentupimento de bacias e mictórios, conserto de descargas, conserto de torneiras, troca de sifões, conserto de válvulas.

- Pisos: Verificação de revestimentos de pisos, limpeza e troca de peças, remoção de pragas;

- Esquadrias: verificado visualmente a integridade das esquadrias

- Coberturas: verificado a integridade física das calhas.

- Equipamentos: limpeza e manutenção do ar condicionado, elevadores e elementos de combate à incêndios;

- Revestimentos: Manutenção da pintura do ciclo faixa constante; continuação da manutenção e pintura do playground principal adequando não somente a pintura, mas itens de segurança, troca de cordas e adequação a NBR 16.071; manutenção recorrente sobre os elementos urbanos distribuídos e existente no parque, desde bancos, paraciclos, mesas de piquenique, etc.

Dado o estado da infraestrutura do parque recebido pela Urbia e o grande volume de atividades necessárias, a Urbia tem priorizado atender as necessidades do público e garantir o funcionamento do parque dentro das normas de segurança.

Ações para o próximo trimestre

- Pista de cooper - rebaixamento de guarda corpo
- Pista de cooper – recomposição do piso (pedrisco 3cm)
- Cecco - reforma interna
- Área operacional - ampliação refeitório urbia
- Área operacional - oficina para bicicletas
- Portão 8 - calçada externa
- Mureta externa - recomposição e pintura da mureta
- Bases de ambulantes - base, piso drenante e mini guia
- Parquinho - reforma parquinho - praça da paz

- Serviços noturnos - irrigação de grama / transporte de materiais para as frentes de serviço / retirada de entulho/limpeza das frentes de serviço / recebimento de materiais
- Lixeiras - recuperação lixeiras
- Vertedouros - recomposição e pintura dos vertedouros
- Pemeabilização de vias com retirada de calçadas deterioradas e danificadas - praça da paz, ladeira da preguiça
- Central de carpintaria /armadoria e solda - execução de formas - armações - estacas e outros
- Sino - recuperação e limpeza do sino da marinha
- Ambulatório - reforma interna
- Recomposição de guias, sarjetas e sarjetão - próximo à gcm e quadras
- Assoalho - estrutura ambulantes the green - assoalho estrutura mills
- Pinturas em geral - pontes, área biodigestor, hub esportivo, base/desnível das quadras
- Rebaixamento de guarda corpo - rebaixamento em diversos pontos
- Recomposição e pintura de elementos de concreto - recomposição e pintura de caixas, pvs, cisterna, cubiculo de energia e demais elementos
- Planetário - recomposição do piso de ladrilho hidráulico
- Infraestrutura - Aterramento de caixas de passagem e revisão de reaterro

- Infraestrutura – elétrica – passagem de cabos
- GCM - base principal - reforma interna e externa - base portão 7 - reforma interna e externa
- Drenagem - pontos principais – 8 pontos críticos
- Casa de leitura - recomposição e pintura da casa de leitura (serraria)
- Reforma da Lanchonete da Pista de Cooper e dos banheiros existentes.

3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

| PLANO OPERACIONAL | COMPROMISSO | STATUS |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Plano de Administração e Gestão | Disponibilizar um profissional ou profissionais para participar das reuniões do Conselho Gestor do parque | Atendido |
| Plano de Administração e Gestão | Capacitar prepostos ou empregados para manter um relacionamento cordial e solícito com os usuários do parque. | Atendido |
| Plano de Administração e Gestão | Realizar treinamentos periódicos de qualidades, segurança do trabalho, saúde e meio ambiente. | Atendido |
| Plano de Administração e Gestão | Realizar Treinamentos para os funcionários da Concessionária. | Atendido |
| Plano de Administração e Gestão | Manter um quadro de prepostos ou empregados capacitados para executar as atividades necessárias ao cumprimento do objeto, adotando as melhores práticas de mercado, com o objetivo de atingir excelência nos serviços que serão prestados aos parques. | Atendido |
| Plano de Administração e Gestão | Cumprimento de todas as obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, inclusive as decorrentes de acidentes, indenizações, multas, seguros, normas de saúde pública e regulamentadoras do trabalho. | Atendido |
| Plano de Administração e Gestão | A administração do parque irá manter em formato digital o cadastro de todos os seus colaboradores com nome completo; documento de identificação; cargo/função, assim como a documentação de segurança do trabalho, reciclagem e capacitações diversas que a legislação exigir. | Atendido |
| Plano de Administração e Gestão | Munir seus prepostos ou empregados com Equipamentos de Proteção Individual e demais equipamentos necessários para a execução de suas funções, respeitando a legislação vigente e as normas de segurança | Atendido |
| Plano de Administração e Gestão | Realizar a interlocução com os responsáveis pelos demais EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS para coordenar o calendário de programação e eventos, de forma a minimizar os impactos no PARQUE IBIRAPUERA e seu entorno e para o cumprimento das diretrizes do regulamento de uso. | Atendido |

| | | |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Plano de Atendimento e Experiência | Todos os funcionários dos cafés, restaurantes e lanchonetes receberão treinamento de integração a fim de garantir que tenham os conhecimentos e informações necessárias ao desempenho de suas atividades alinhados à política de atendimento estabelecida. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Fornecer serviços de aluguel de equipamentos, material esportivo e redes, sem, no entanto, condicionar ou limitar o uso de nenhuma infraestrutura do Parque ao aluguel destes equipamentos | Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Atendimento e Experiência | Disponibilizar serviço pago ou gratuito de acesso sem fio à internet, aos usuários | Depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Atendimento e Experiência | Disponibilizar plataforma de relacionamento com o usuário, podendo optar por aplicativo e/ou outros meios de divulgação digital da programação e dos serviços oferecidos no Parque, contendo informações como: (i) mapa com localização de seus equipamentos e serviços ao usuário como lanchonetes, sanitários e estacionamento; (ii) informações históricas, culturais e ambientais; (iii) horário de funcionamento; e (iv) campo para envio de dúvidas, sugestões e reclamações. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | A comunicação visual deverá contar com elementos e linguagem visual padronizada, integrada e acessível, de forma a valorizar a paisagem e promover a educação ambiental. | Depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Atendimento e Experiência | Disponibilizar serviço de informações ao visitante dos parques, em local de fácil acesso e visualização, tal como os módulos de portaria, que ofereça informações relevantes, que melhorem a experiência dos usuários como mapas, painéis de notícias, identificação de eventos e esquemas interpretativos, identificando todos os equipamentos e atrativos do Parque. As informações serão fornecidas, de preferência, em versão bilíngue (português e inglês). | Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Atendimento e Experiência | Fomentar ações de desenvolvimento social e comunitário dentro dos parques, como atividades de voluntariado, estabelecendo estratégias de articulação com os usuários e entidades representativas dos parques, para a melhoria dos serviços prestados. | Impactado pela Pandemia |

| | | |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Plano de Atendimento e Experiência | Promover ações de Educação Ambiental visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, com elaboração de material paradidático sobre educação ambiental e comportamento cidadão aplicado aos parques, a ser disponibilizado de forma online e/ou impressa. | Impactado pela Pandemia |
| Plano de Atendimento e Experiência | Disponibilizar materiais impressos e informações diversas, considerando Pluralidade na linguagem dos materiais de comunicação. | Impactado pela Pandemia |
| Plano de Atendimento e Experiência | Expor painéis interpretativos e outras ferramentas educacionais para apoio das ações socioambientais e históricas do parque, buscando transmitir esse conhecimento por meio de uma linguagem clara e acessível a todos os tipos de público e de todas as faixas etárias; | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Exposições fixas e temporárias com temas alusivos às questões socioambientais, como a conscientização ambiental relacionada à questão da água, coordenadas no Centro de Visitantes e divulgadas no site e aplicativo oficiais do parque. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Promover visitas guiadas ao Parque, contemplando informações como fatos históricos relativos à sua arquitetura e eventos relevantes, de forma gratuita ou paga, devendo ser realizada por profissionais treinados e capacitados. | Impactado pela Pandemia |
| Plano de Atendimento e Experiência | Disponibilizar equipamentos de mobilidade, tais como: cadeiras de rodas, mapa tátil, folders em braile, audiodescrição, QR Code e/ou outras tecnologias. Buscar atualização nas tecnologias assistivas. | Depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Atendimento e Experiência | Elaborar e disponibilizar um plano com rotas acessíveis nos Parques, identificando caminhos e equipamentos acessíveis e outras medidas que melhorem a experiência das pessoas com deficiência, ou de mobilidade reduzida. | Depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Atendimento e Experiência | Os serviços de carga e descarga e embarque e desembarque de passageiros nas áreas de acesso aos parques deverão causar o mínimo de impacto dentro dos parques. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Regular o uso do espaço dos parques pelas atividades de serviços de alimentação, conveniência e souvenir realizadas por meio de estruturas móveis, dispondo-as fora dos | Parcialmente atendido. A conclusão depende do |

| | | |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| | caminhos, de forma a não prejudicar as atividades exercidas nestes espaços e a sua fruição pública. | Plano de Intervenções |
| Plano de Atendimento e Experiência | Isentar o pagamento de taxa de estacionamento de veículos com permanência inferior a 20 (vinte) minutos. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Garantir o fornecimento de água potável para os usuários em todos os bebedouros do Parque | Impactado pela Pandemia |
| Plano de Atendimento e Experiência | Realizar a contagem do número de usuários de cada um dos parques, de forma a constituir uma série histórica de dados. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Manter os sanitários, portarias e estacionamentos disponíveis durante todo o período em que os parques estiverem abertos | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Regular e organizar os serviços de assessoria esportiva nos parques, evitando que a consecução de suas atividades prejudique o uso e a fruição pública do parque. | Impactado pela Pandemia |
| Plano de Atendimento e Experiência | O sistema de cobrança do estacionamento deverá permitir o pagamento por meio de diversos modos, tais como o modo automático, como transponder, tag (sistema RFID) ou tecnologia superior e o modo de retirada e pagamento de tíquete. | Depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Atendimento e Experiência | Se valer dos meios disponíveis para evitar a formação de filas para acesso aos equipamentos e instalações de serviços aos usuários, tal como venda antecipada e descentralizada de ingressos e tíquetes para serviços de alimentação e acesso a atrativos | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA; | Realizar manutenção preventiva e corretiva do ar-condicionado. | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA; | Realizar manutenção preventiva e corretiva dos elevadores. | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA; | Manter as calhas de escoamento de águas pluviais do prédio do Planetário limpas e sem resíduos de folhas secas. | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA; | Aspirar periodicamente a cúpula de projeção. | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA; | Manter o sistema de projeções da sala de projeções do prédio do Planetário atualizado e em nível similar ao existente nos principais planetários do mundo. | Atendido |

| | | |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA; | Manter corpo técnico capaz de operar os equipamentos atuais da sala de projeções, composto por profissionais das áreas de ciência da computação, tecnologia da informação, visualização e experiência do usuário e gestores e especialistas capacitados para compreender as especificidades técnicas e do corpo científico. | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA; | Realizar no mínimo 20 (vinte) sessões por semana, com duração mínima de 30 (trinta) minutos, distribuídas em pelo menos 3 dias, de terça a domingo, em todos os meses do ano e monitorar o número de visitantes. | Impactado pela pandemia |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA; | Realizar pelo menos uma sessão cidadã gratuita por semana, para todos os usuários, e monitorar o número de visitantes. | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA; | Realizar um mínimo de 6 (seis) cursos de pelo menos 10h de duração por semestre, nas modalidades presencial e online. Monitorar quantidade de participantes e taxa de ocupação em relação às vagas oferecidas. | Impactado pela pandemia |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA; | Realizar atividades de observação diurna e noturna e monitorar o número de visitantes. | Impactado pela pandemia |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA; | Realizar oficinas, vivências, outras atividades de sensibilização e monitorar o número de visitantes. | Impactado pela pandemia |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Adotar práticas que minimizem o uso de insumos agressivos ao ambiente para a conservação dos elementos naturais. manutenção de estoques mínimos para evitar a paralisação dos trabalhos e desperdícios de materiais. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Verificação diária e poda para remoção da parte da árvore (ramo ou galhos), sempre que constatado risco de sua queda. Aproveitar plantas epífitas de galhos caídos das árvores, recolocando as em outros troncos. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Efetuar o corte dos gramados sempre que a gramínea atingir mais de cinco centímetros de altura. As aparas de gramas, quando existirem, deverão ser rasteladas, amontoadas, acondicionadas e transportadas imediatamente após o corte para área de estocagem de resíduos, ou diretamente para a compostagem. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Desenvolver programas de Educação Ambiental que sensibilizem todos os atores envolvidos na gestão e utilização do Parque Ibirapuera (funcionários, colaboradores, visitantes e | Atendido |

| | | |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| | moradores do entorno e a população em geral). | |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Efetuar o manejo arbóreo necessário somente após a obtenção da devida autorização. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Efetuar o monitoramento da qualidade das águas por meio de análises laboratoriais trimestrais, coletando-se amostras em pontos distintos, de acordo com as normas técnicas da ABNT pertinentes e informar o poder concedente de eventuais alterações nos padrões estabelecidos pela legislação específica para as providências cabíveis. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Efetuar poda em árvores para eliminar ramos secos, danificados, doentes, brotos laterais, mantendo a sua adequada arquitetura. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Efetuar podas nos arbustos para eliminar folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais. Substituir arbustos mortos, quando identificados, na época mais adequada, dependendo da espécie. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Identificar e efetuar o controle e/ou erradicação das espécies exóticas comprovadamente invasoras ocorrentes no Parque, mediante elaboração de Plano específico, a ser aprovado previamente pelo poder concedente. | Em execução |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Limpeza, reposição do substrato, substituição de plantas mortas, fertilização e controle fitossanitário nos vasos e jardineiras. Realização de manutenção quadrimestral e/ou sempre que necessário, das jardineiras e vasos. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Manter a serapilheira (camada de folhas secas) no sub-bosque, retirando apenas material acumulado em excesso. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Manter gramíneas apropriadamente atrativas para forragear aves granívoras | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Manter o coroamento ao redor do caule das árvores na fase inicial de seu desenvolvimento; repassar o serviço mensalmente, retirando a vegetação invasora e revolvendo o solo nessa área, para melhorar a aeração e facilitar a absorção de água; completar a operação com a colocação de cobertura morta (mulching) para proteger o solo. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Manter os desenhos dos canteiros, preenchendo os vazios ocasionados por morte ou pela retirada de plantas. | Atendido |

| | | |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Manter os troncos das árvores do Parque sem qualquer tipo de pintura, em especial a caiação, e livres de placas (exceto aquelas usadas na identificação de espécies aprovadas pelo poder concedente), adereços, enfeites e similares. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Manter sempre atualizado o banco de dados relativo à flora ocorrente no Parque Ibirapuera, compartilhando-o com o poder concedente. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Monitorar a qualidade do solo com a realização de análises visuais e instrumentalizadas, inclusive aquelas realizadas em laboratórios especializados. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Não realizar quaisquer atividades de manejo arbóreo (podas, remoções de árvores) que perturbem ou destruam ninhos, devendo-se aguardar a execução até que os filhotes abandonem o local, nos termos da legislação vigente | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | No caso de supressão de um indivíduo arbóreo, sua substituição deverá ser efetuada, preferencialmente, espécie nativa do município, exceto quando a árvore suprimida for classificada, comprovadamente, como invasora ou, ainda, não seja compatível com o local, devido às suas características físicas e biológicas. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Orientar as atividades de produção de peças de madeira, tais como seções de tronco para utilização em pavimentos ("bolachas"), mobiliários (bancos, mesas etc.), utilizando o material remanescente do manejo arbóreo no local. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Para a revitalização do Jardim Sensorial, deverá ser elaborado um projeto técnico empregando plantas que estimulem o olfato, que possam ser desfrutadas pelo tato e paladar, e que não ofereçam riscos de acidentes, principalmente com pessoas portadoras de necessidades especiais. | Depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Preparar adequadamente o solo, abertura de berços para árvores e arbusto. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Promover o enriquecimento da vegetação existente sempre que possível, para aumentar a biodiversidade e melhorar a qualidade ambiental e paisagística do cenário local. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos | Promover, nas áreas ajardinadas, a descompactação do solo, de forma a aumentar | Atendido |

| | | |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Naturais | a aeração e facilitar a infiltração de água no terreno. | |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Realização de análises laboratoriais para o monitoramento do solo das áreas verdes. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Realizar o tutoramento das árvores recém-plantadas. Verificação diária dos tutores, para garantir a sua estabilidade e a perfeita verticalidade das plantas. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Realizar plantios de espécies que fornecem alimentos e condições de reprodução para agentes polinizadores, tais como borboletas e beija-flores. Zelar para que sejam empregadas espécies florestais nativas, para melhor conservação da biodiversidade e dos processos ecológicos no cenário urbano | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | O Plano apresentado seguirá o estabelecido no Plano Municipal de Arborização Urbana | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Preservar os locais de reprodução dos animais silvestres, como as plantas às margens dos lagos, exemplares arbóreos mortos e demais formas de vegetação. Observar o ciclo fenológico das espécies vegetais que fornecem alimentos à fauna, durante o seu manejo. Se os ninhos estiverem no solo, isolar o seu entorno com identificação adequada, considerando uma margem de segurança de dois metros a partir do seu centro. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | O controle da fauna sinantrópica deverá ser efetuado de forma sistemática por empresa especializada. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Identificar ameaças de natureza antropogênica que possam incidir e prejudicar a fauna silvestre, bem como impactos decorrentes da presença de animais domésticos, adotando medidas para o seu controle e mitigação. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Estabelecer registros de ocorrências e realizar monitoramento ativo dos diversos tipos de situações que possam impactar, direta ou indiretamente, a fauna silvestre. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Consultar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) em quaisquer casos de dúvidas relativas à conservação e ao manejo da fauna silvestre na área do Parque Ibirapuera e assegurar o acesso irrestrito aos técnicos, a qualquer tempo, de forma não condicionada a avisos e autorizações prévias, para o desenvolvimento de suas | Atendido |

| | | |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| | atividades rotineiras | |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Permitir a coleta de folhas, flores e frutos na área do Parque Ibirapuera pela equipe da DFS, para o enriquecimento dos recintos em que os animais silvestres são mantidos. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Interromper imediatamente quaisquer atividades que possam perturbar ou destruir ninhos, demais criadouros de animais ou toda a fauna silvestre. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Orientar as atividades de registro de imagens de animais e paisagens no Parque Ibirapuera por profissionais. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Acionar a Unidade de Vigilância em Saúde da Vila Mariana, caso seja constatada a presença de abelhas africanizadas (<i>Apis mellifera</i>), vespas ou marimbondos. Quando for necessária a remoção dessas colmeias (em caso de necessidade de podas de árvores, por exemplo), o coordenador de meio ambiente deverá contatar instituições com experiência nesse manejo. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Fiscalizar a utilização de drones na área do Parque Ibirapuera. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Informar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) sobre a ocorrência de furtos das aves ornamentais no interior do Parque e informar o número de furtos de anatídeos por mês. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Estabelecer os procedimentos para controlar o acesso de animais domésticos ao Parque, bem como aqueles ali abandonados e fornecer o número de animais domésticos (cães e gatos) abandonados no Parque (por mês); | Atendido |
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | Implantar lixeiras adequados, em número suficiente nos locais com maior concentração de usuários. | Depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | Manter as lixeiras já existentes no Parque em bom estado de conservação para receberem novos resíduos. | Atendido |
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | Manter o registro quantitativo dos resíduos gerados no Parque, informando sua origem, tipo e destinação final. | Atendido |
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | Usuários e permissionários deverão receber orientações específicas sobre os procedimentos a serem adotados em relação ao manejo e descarte adequado dos resíduos sólidos por eles gerados por meio de campanhas educativas. | Atendido |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | Eliminar desperdícios. Reutilizar de materiais e insumos, sempre que possível | Atendido |
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | Utilizar materiais duráveis e menos descartáveis. | Atendido |
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | Manter estoques mínimos de materiais e insumos para evitar perdas | Atendido |
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | As atividades operacionais relativas à gestão dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera deverão ser realizadas durante todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados. | Atendido |
| Plano de Segurança | Atuar na proteção e conservação do patrimônio natural, social, histórico e cultural do parque | Atendido |
| Plano de Segurança | Implementar um sistema de monitoramento para o controle efetivo e em tempo real das áreas críticas e de grande circulação de pessoas dos parques. | Depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Segurança | Possuir pessoal preparado e capacitado para recepcionar os usuários e atendê-los de forma cordial e solícita, devendo-se incluir parte delas em ações de orientação. | Atendido |
| Plano de Segurança | Apoiar as autoridades competentes nas ações de policiamento e nas atividades de fiscalização das ações no interior do parque. | Atendido |
| Plano de Segurança | Atuar de modo coordenado com a Guarda Civil Metropolitana (GCM) e Polícia Militar (PM). | Atendido |
| Plano de Segurança | Mantendo o monitoramento, de modo a garantir o adequado controle de acesso nas portarias. | Atendido |
| Plano de Segurança | Realizar o registro digital de todos os veículos que adentrem a área da concessão e dela saiam, mantendo esse registro armazenado e disponível. | Depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas | Manter os equipamentos contra incêndio distribuídos pelos parques em boas condições de uso, efetuar testes e recargas nos termos da legislação vigente. | Atendido |
| Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas | Manter, entre seus colaboradores, equipe treinada de brigadistas, alocadas nas edificações sob sua responsabilidade, nos termos da legislação vigente. | Atendido |
| Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas | Manter as edificações devidamente sinalizadas, com os tipos de extintores disponíveis, hidrantes e placas que indiquem as rotas de fuga. | Atendido |
| Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra | Manter serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros destinado aos casos que ocorram com | Atendido |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Descargas Atmosféricas | os usuários dentro do Parque Ibirapuera | |
| Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas | Incorporar ao serviço ambulatorial o serviço de remoção emergencial, em dias de intenso, principalmente nos finais de semana, feriados, férias e festividades. | Atendido |
| Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial | As equipes que atuam em campo serão treinadas sobre como proceder em caso de urgência e emergência para que a comunicação seja eficiente e funcional. | Atendido |
| Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial | Resumo das constatações de ocorrências contendo: breve descrição, data, as medidas tomadas e o tempo de resposta a cada uma delas. Após cada atendimento, entregar a Ficha do Atendimento preenchida ao profissional de Saúde pra que ele lance as informações no banco de dados da Urbia e arquive a ficha. Contribuir para a melhoria contínua do atendimento a partir dos dados analisados. | Atendido |
| Plano de Limpeza | Executar os serviços de limpeza de todas as áreas, internas e externas, bem como das calçadas perimetrais. | Atendido |
| Plano de Limpeza | Sanitários e vestiários deverão ser permanentemente higienizados e mantidos limpos | Atendido |
| Plano de Limpeza | Fornecer os suprimentos de higiene necessários ao bom funcionamento dos sanitários, tais como papel higiênico, sabonete, papel para secar as mãos e/ou equipamentos de secagem. | Atendido |
| Plano de Limpeza | Manter limpas e com boas condições de higiene todas as edificações, equipamentos, instalações, áreas livres e infraestruturas. | Atendido |
| Plano de Conscientização e Inclusão | Garantir que as áreas destinadas a práticas esportivas, ócio ativo e contemplativo, meditação e descanso estejam aptas a receber todos os usuários, em suas variadas demandas. | Atendido |
| Plano de Conscientização e Inclusão | Manter os banheiros acessíveis sempre abertos e limpos. | Atendido |
| Plano de Conscientização e Inclusão | Manter as sinalizações podotáteis sempre limpas e visíveis. | Atendido |
| Plano de Conscientização e Inclusão | Criar alguns pontos de apoio/informação. | Atendido |
| Plano de Conscientização e Inclusão | Os trajetos no parque, balcões de atendimento, equipamentos culturais e lanchonetes/restaurantes e serão acessíveis para as pessoas com deficiência. | Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Conscientização | Trilha Monitorada. | Impactado pela |

| e Inclusão | | Pandemia |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Plano de Conscientização e Inclusão | Observação de aves. | Impactado pela Pandemia |
| Plano de Conscientização e Inclusão | Instalação de comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania. | Depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Conscientização e Inclusão | Atuar em relação ao desrespeito dos demais usuários aos limites de velocidade impostos para bicicletas, skates e afins. | Em andamento |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Auditório - equipamento em condições regulares de uso | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Planetário - equipamento em condições regulares de uso | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | EMA - equipamento em condições regulares de uso | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | OCA - equipamento em condições regulares de uso | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | PACUBRA - equipamento em condições regulares de uso | Depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Escola de Jardinagem - equipamento em condições regulares de uso | Depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Serraria - equipamento em condições regulares de uso | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e | Antiga Administração - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento | Depende do Plano de Intervenções |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Mobiliário | | |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Área Operacional - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Grupo Gerador - Manutenção periódica | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Instalações Elétricas - Manutenção dos Equipamentos realizada, porém melhorias foram prejudicadas devido ao atraso na transferência de titularidade das contas da Enel. | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Sistema de Água não potável - Manutenção e limpeza periódica. | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Pisos: Manutenção periódica e limpeza. | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Brinquedos: manutenção periódica. | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Sistema SPDA - Verificar mensalmente o status dos dispositivos de proteção contra surtos (DPS) | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Fonte - Manutenção corretiva e preventiva semestralmente | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Mobiliário Urbano - Realizar limpeza diariamente | Atendido |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Captação e tratamento de água de chuva para reutilização em irrigação de jardins e bacias sanitárias | Depende do Plano de Intervenções |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|

4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO:
BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS
TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;

| DATA | TÍTULO/DESCRIÇÃO | AÇÃO |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 03/07/2021 | Solicitação para melhorar a comunicação nos sites, disponibilizar informações sobre horários de funcionamento dos equipamentos culturais | Informado os funcionamentos dos equipamentos culturais e atualizado nas redes sociais. |
| 04/07/2021 | Solicitada a reabertura das quadras e melhor fiscalização de uso de máscara e aglomerações no parque | Informado que as quadras estão fechadas por recomendação do Plano São Paulo em combate a pandemia e que os vigilantes são orientados a alertar sobre o uso de máscaras e evitar aglomerações |
| 06/07/2021 | Reclamação referente ao fechamento impropriedade da escola de música | Informado que as atividades não seriam interrompidas e as bolsas auxiliam permaneceriam |
| 08/07/2021 | Solicitada a demarcação da área do cachorródromo | Informado que a Urbia depende de aprovação do poder concedente para a implantação |
| 09/07/2021 | Utilização do espaço da ladeira da preguiça pelos skatistas | Foram realizadas reuniões com os grupos envolvidos para melhor uso da área, e diminuição dos conflitos |
| 11/07/2021 | Atendimento no estacionamento | Formalizamos com operadora e solicitamos adequação |
| 12/07/2021 | Reabertura do antigo restaurante "the green" | Informamos ao munícipe que a Urbia está viabilizando com parcerias novas opções de alimentação no parque. |
| 12/07/2021 | Solicitada a remoção de teias de aranha | Foram acionados vigilância em Saúde para avaliar o risco e remoção |
| 13/07/2021 | Utilização inadequada de ciclista na pista de cooper | A Urbia está desenvolvendo um projeto de sinalização para informar as regras de convívio da pista de cooper. Também será reforçada com a equipe de vigilância para informar aos usuários. |
| 18/07/2021 | Implantação das bases para os carrinhos dos vendedores autônomos | As bases vêm sendo desenvolvidas para atender aos vendedores. O cronograma atende inicialmente as áreas de maior fluxo. |
| 19/07/2021 | Solicitado a implantação de mais postes para prática de slackline | Informamos que existem áreas destinadas para esta prática |

| | | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18/07/2021 | Reabertura do Portão 9 A | O portão foi reaberto |
| 16/07/2021 | Falha de funcionamento do ConectCar do estacionamento | A operadora do estacionamento foi informada para averiguar e sanar as falhas |
| 19/07/2021 | Reabertura do Portão 9 A | O portão foi reaberto |
| 19/07/2021 | Cobrança de estacionamento em duplicidade no ConectCar | Foi encaminhado o contato da operadora do estacionamento para estorno do valor |
| 19/07/2021 | Solicitados adequações nos portões para facilitar o fluxo de pessoas | Após análise, foi concluído que os portões são adequados para o fluxo de acesso ao parque |
| 24/07/2021 | Solicitada a substituição dos brinquedos trepa-trepa por outros mais adequados | Está em análise pela equipe técnica |
| 20/07/2021 | Utilização inadequada de ciclista na pista de cooper | A Urbia está desenvolvendo um projeto de sinalização para informar as regras de convívio da pista de cooper. Também será reforçada com a equipe de vigilância para informar aos usuários. |
| 21/07/2021 | Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores | Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem. |
| 22/07/2021 | Usuários de drogas no interior do parque | A equipe de segurança faz a fiscalização, assim como a GCM. |
| 23/07/2021 | Sinalização para utilização de focinheira e guia em cães de grande porte | A GCM foi acionada e atendeu de forma imediata. Referente a sinalização, estão sendo elaborados um projeto de sinalização para todo o parque |
| 23/07/2021 | Várias sugestões de melhorias pontuais | As melhorias estão sendo analisadas ponto a ponto |
| 23/07/2021 | Sugestão de venda de ração para os peixes | Vamos avaliar a possibilidade, mas ressaltamos que o manejo da fauna é de responsabilidade da Divisão de Fauna Silvestre. |
| 25/07/2021 | Utilização de bexiga dentro do parque | Informado que de acordo com o Plano Diretor, as bexigas são proibidas no interior do parque |
| 27/07/2021 | Sugestão de serviços de monitores de animais | A Urbia irá avaliar a sugestão. |
| 27/07/2021 | Reclamação de usuários com bicicletas na área da marquise do museu Afro Brasil | Muitos frequentadores do parque utilizam algumas áreas de circulação reduzida, o que dificulta as orientações de boas práticas |
| 27/07/2021 | Falha de funcionamento do ConectCar do estacionamento | A operadora do estacionamento foi informada para averiguar e sanar as falhas |

| | | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27/07/2021 | Utilização inadequada de ciclista na pista de cooper | A Urbia está desenvolvendo um projeto de sinalização para informar as regras de convívio da pista de cooper. Também será reforçada com a equipe de vigilância para informar aos usuários. |
| 05/07/2021 | Reclamação da redução da largura da pista de cooper | Informado que não houve redução da largura da pista de cooper |
| 29/07/2021 | Informação de constatação de 5 peixes mortos nos lagos | Informado que a Urbia realiza monitoramento da qualidade das águas trimestralmente e que, infelizmente, pode ocorrer óbito de animais, fazendo parte do próprio ciclo de vida. |
| 01/08/2021 | Reclamação quando a irregularidades no pavimento do Manequinho Lopez e tamanho do estacionamento | O Manequinho Lopez não faz parte da concessão o Plano Diretor não permite ampliação do estacionamento |
| 02/08/2021 | Solicitação de abertura das quadras | Informamos que seguimos a determinação do Plano SP |
| 02/08/2021 | Sugestão de criar uma biblioteca e espaço de trabalho na Escola de Astrofísica | Informado que existe um espaço no bosque da Leitura em parceria com a Secretaria da Cultura, porém está paralisado por conta da pandemia. |
| 03/08/2021 | Reclamação de resposta genérica sobre a cobrança de uso de máscara pelos usuários do parque | Informado que o uso de máscara é obrigatório, cobrindo o nariz e boca, é obrigatório durante toda permanência no parque. Contamos com o apoio da equipe de vigilância e da Guarda Civil Municipal e divulgações nos totens digitais distribuídos no parque |
| 04/08/2021 | Sugestão de implantação de quadra de tênis. | A Urbia irá avaliar a sugestão |
| 06/08/2021 | Reportado a presença de um urubu morto na área do cachorródromo | Foi retirado o animal e encaminhado a DFS |
| 07/08/2021 | Adequação da faixa de pedestre na frente do Madureira | A Urbia, através de equipe técnica, irá avaliar a adequação |
| 07/08/2021 | Enviado fotos de irregularidade no pavimento do Manequinho Lopez | Informamos que o Manequinho Lopez está fora da área concessionada |
| 09/08/2021 | Solicitação de mais segurança na área da serraria | A equipe de vigilância será adequada |
| 08/08/2021 | Observado 5 gatos no interior do parque | Informamos que todos os gatos do parque são acompanhando pela ONG Bicho no Parque https://bichonoparque.com.br/o-projeto/ |

| | | |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10/08/2021 | Utilização inadequada de ciclista na pista de cooper Utilização do parque para prática de sexo | A Urbia está desenvolvendo um projeto de sinalização para informar as regras de convívio da pista de cooper. Também será reforçada com a equipe de vigilância para informar aos usuários. A Urbia realiza fiscalização em todas as áreas do parque para evitar esse tipo de ocorrência |
| 11/08/2021 | Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores | Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem. |
| 11/08/2021 | Sugestões de reduzir áreas de impermeabilização e reduzir opções de alimentação dos quiosques | Informamos que o Parque é um local que visa abraçar todos que a ele chegam. E que as iniciativas da Urbia buscam sempre a melhoria |
| 14/08/2021 | Sugestão de revisar um erro na placa de comunicação | Encaminhada para revisão |
| 15/08/2021 | Abordagem inadequada dos vigilantes | Lamentamos o ocorrido e reformulamos o treinamento das equipes para abordagem mais empática. |
| 16/08/2021 | Reabertura do Portão 9 A | O portão foi reaberto |
| 16/08/2021 | Solicitação de pintura nas grades do parque | As grades seguem um cronograma de pintura |
| 16/08/2021 | Reclamação de furto de bicicleta | Lamentamos o ocorrido e buscamos a melhoria para evitar tais atos |
| 17/08/2021 | Falha de funcionamento do Sem parar do estacionamento | A operadora do estacionamento foi informada para averiguar e sanar as falhas |
| 18/08/2021 | Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores | Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem. |
| 20/08/2021 | Solicitada varrição na calçada | A programação de varrição externa é contínua |
| 22/08/2021 | Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores | Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem. |
| 21/08/2021 | Dificuldade para sair do estacionamento por falhas nas cancelas | Solicitada a operadora do estacionamento para melhorias |
| 23/08/2021 | Relato de assalto no interior do parque | Lamentamos o ocorrido e informamos que ações de melhoria na segurança serão tomadas |
| 24/08/2021 | Solicitada coleta de frutos na área do cachorródromo | Já está na programação das nossas equipes a limpeza desta área. |
| 24/08/2021 | Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores | Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem. |
| 24/08/2021 | Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores e altas velocidades na ciclofaixa | Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem. |
| 24/08/2021 | Motos da GCM na pista de cooper | A GCM realiza patrulhamento nas áreas que potencialmente podem gerar |

| | | |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | vulnerabilidade. |
| 24/08/2021 | Cão de grande porte na área do cachorródromo oferecendo risco a demais animais | A Urbia reforçará o treinamento da vigilância e orientar a equipe de comunicação. |
| 24/08/2021 | Furto de bicicleta e ausência de vigilância na área de pista de cooper | Lamentamos o ocorrido e reportamos a equipe de vigilância para melhorias. |
| 04/07/2021 | Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores | Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem. |
| 27/08/2021 | Solicitação para abertura dos bebedouros de cachorros | Infelizmente os registros dos bebedouros de humanos são interligados aos bebedouros de Cachorro, assim seguem desligados de acordo com o Plano São Paulo |
| 30/08/2021 | Embalagens de preservativos próximo ao portão 7 | Lamentamos essa situação, vamos intensificar a limpeza na região. |
| 04/09/2021 | Solicita melhorias nos banheiros | Há um projeto de intervenção que prevê a modernização de todas as estruturas. Está em fase de aprovação pela SVMA |
| 05/09/2021 | Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores | Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem. |
| 05/09/2021 | Vagas exclusivas de PDC utilizada por veículo de coco | Vamos notificar com maior brevidade esses fornecedores e orientar que não se repitam |
| 06/09/2021 | Reformas nos brinquedos adaptados | As reformas estão em fase final, devendo ser liberadas até o Dia das Crianças |
| 06/09/2021 | Higienização do banheiro feminino, opções de alimentação para celíacos, veganas, e conscientização para coleta das fezes de cachorros | Vamos trabalhar para corrigir esse desvio e treinar os colaboradores para agir com rapidez nessas situações. As sugestões serão avaliadas |
| 08/09/2021 | Atendimento aos problemas no estacionamento | Lamentamos o ocorrido e advertimos a operadora do estacionamento |
| 12/09/2021 | Horário de fechamento dos portões | Seguindo as diretrizes do Plano SP |
| 11/09/2021 | Sugestão de implantação de pedalinhas e caiaques no lago | Informamos que de acordo com o plano diretor do parque essas atividades não são permitidas. |
| 14/09/2021 | Luzes externas acesas | Acionamos a empresa ilimuni para reparo |
| 15/09/2021 | Sugestão de inclusão de relógios no parque | Informamos que nos totens eletrônicos tem informações de dia e hora. |
| 15/09/2021 | Utilização inadequada de ciclista na pista de cooper | A Urbia está desenvolvendo um projeto de sinalização para informar as regras de convívio da pista de cooper. Também será reforçada com a equipe de vigilância para informar aos usuários. |
| 17/09/2021 | Falta de energia no parque ocasionando dificuldade no pagamento | Tivemos Manutenção na rede elétrica executada pela Enel, o que gerou oscilação da energia em alguns trechos do parque. |

| | | |
|------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17/09/2021 | Falta de energia no parque ocasionando dificuldade no pagamento | Tivemos Manutenção na rede elétrica executada pela Enel, o que gerou oscilação da energia em alguns trechos do parque. |
| 20/09/2021 | Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores | Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem. |
| 19/09/2021 | Falta de placa de proibido fumar no parque | Informamos que está em elaboração um projeto de sinalização para o parque |
| 21/09/2021 | Utilização inadequada de triciclos e caixas de som com volume alto | Reforçamos com as equipes a intensificação na abordagem. |
| 22/09/2021 | Horário de fechamento dos portões | Seguindo as diretrizes do Plano SP |
| 10/09/2021 | Irregularidades no piso da quadra de basquete | Reportado para a equipe de manutenção para avaliação e providências |
| 25/09/2021 | Sugestões de sinalização com cone próximo ao portão 10 | informamos que as sinalizações do variado é competência da CET. |
| 23/09/2021 | Solicitação de brinquedos adaptados nos playgrounds | Informado que há brinquedos adaptados próximo ao auditório e estão passando por manutenção em breve estará liberado para uso. |
| 24/09/2021 | Estorno do dinheiro do ingresso do Planetário (Uhuu) | Fornecer os dados do pedido através do e-mail falecom@uhuu.com |
| 27/09/2021 | Sugestão de incluir máquinas de água, refrigerantes e Gatorade | Encaminhado para equipe de comercial e parceiras para estudar a viabilidade. |
| 27/09/2021 | Recolocação de barras paralelas para ginástica | A Urbia está empenhada na busca novas parcerias para melhoria na experiência dos frequentadores em diferentes aspectos do parque, porém, sempre focados em garantir condições seguras a todos usuários. |
| 28/09/2021 | Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores | Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem. |
| 29/09/2021 | Sugestão de adequação da ciclofaixa em mão única | Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão |

5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:

| DATA | DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA | MEDIDAS TOMADAS | TEMPO DE RESPOSTA |
|------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 07/07/2021 | Furto no interior de veículo estacionamento do MAM | Não foi possível a identificação do infrator. Foi disponibilizado um posto de vigilância no local. | Imediato |
| 05/08/2021 | Furto | Furto e arrombamento no alojamento da terceirizada HESE. Não foi possível identificar o infrator. Funcionário registrou BO | Indeterminado |
| 07/08/2021 | Tentativa Furto de Bicicleta | Bicicleta furtada dentro do Auditório Ibirapuera. A vigilância localizou o infrator e encaminhou ao DP através da GCM | Imediato |
| 15/08/2021 | Furto de Bicicleta | Bicicleta furtada no Museu Afro, vigilantes acionados, mas não foi possível localizar suspeito. | Indeterminado |
| 20/08/2021 | Furto de bolsa | Frequentador deixou bolsa no chão e quando percebeu havia sido furtada. Não localizado suspeito. | Indeterminado |
| 20/08/2021 | Roubo | Frequentador registrou queixa de roubo por indivíduo aparentando estar armado. Feito diligências pela segurança e acionado GCM mas não foi encontrado | Indeterminado |
| 21/08/2021 | Furto no estacionamento do MAM | Frequentadora registrou queixa de furto de sua bolsa no interior do veículo estacionado no parque. Não foi possível identificar o infrator. | Indeterminado |
| 24/08/2021 | Uso de entorpecente | 3 adolescentes fazendo uso de entorpecentes. Acionado GCM e após vistoria foram liberados. | Imediato |
| 29/08/2021 | Furto de Bicicleta | Furto de bicicleta na EMA. Foi constatado pelo registro das câmeras, porém os suspeitos já haviam saído do parque logo após o furto. | Indeterminado |
| 30/08/2021 | Furto de Bicicleta | Frequentadora deixou bicicleta presa no restaurante Madureira e foi furtada. Feito diligência pela segurança, mas não localizada. | Indeterminado |

| | | | |
|------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 05/09/2021 | Furto de Bicicleta no estacionamento da Bienal | Um casal alega ter deixado as bicicletas presa no para ciclo para visitarem a exposição da Bienal e ao saírem suas bicicletas haviam sido furtadas. Diligências feitas, mas não encontradas. Orientados a fazer B.O. | Indeterminado |
| 06/09/2021 | Furto Celular | Uma frequentadora registrou queixa de furto de celular, dentro da sua bolsa, enquanto estava na fila do sanitário. Orientada a fazer B.O. | Indeterminado |
| 06/09/2021 | Furto de Bicicleta | Um frequentador alega ter deixado bicicleta presa no portão 4 para caminhar e foi furtada. Feito diligência pela segurança, mas não localizada. Orientado a fazer B.O. | Indeterminado |
| 08/09/2021 | Tentativa de furto de Bicicleta | Frequentador teve bicicleta furtada próximo ao Portão 9. A Segurança localizou o suspeito, que abandonou a bicicleta e fugiu do parque. A bicicleta foi recuperada. | Imediato |
| 08/09/2021 | Furto de Celular | Frequentadora foi furtada no Planetário por indivíduo de bicicleta e acionou a vigilância que após localizá-lo conseguiu prendê-lo e recuperar o celular. Acionado GCM e encaminhado a DP | Imediato |
| 11/09/2021 | Furto de Bicicleta na Bienal | Dois frequentadores alegam terem tido suas bicicletas furtadas que estavam presas ao para ciclo da Bienal. Orientados a fazer B.O. | Indeterminado |
| 23/09/2021 | Furto de Bicicleta na Bienal | Frequentadora deixou bicicleta presa ao para ciclo da Bienal e foi furtada. Orientada a fazer B.O. Foi Implantado um novo posto de vigilância na Bienal até término da exposição. | Imediato |
| 26/09/2021 | Furto de Bicicleta | Frequentador registrou queixa de furto de bicicleta na portaria 6. Orientado a fazer B.O. | Indeterminado |
| 27/09/2021 | Atentado ao Pudor | Uma frequentadora acionou um vigilante após ver um homem se masturbando próximo ao Portão 8. Acionado a GCM e localizado o indivíduo que foi conduzido a Del Pol | Imediato |

| | | | |
|------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 27/09/2021 | Tentativa de Furto | Vigilante ronda bike localizou indivíduo furtando mercadorias de carrinho de colaborador. Acionado GCM e indivíduo conduzido a Del Pol | Imediato |
| 28/09/2021 | Tentativa de Furto de Bicicleta | Frequentadora registrou queixa de furto de sua bicicleta. Em ronda, os vigilantes localizaram a bicicleta, que foi recuperada. Suspeito evadiu-se. | Imediato |

6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS

PROGRAMA SAIA JUSTA – Canal GNT

DATAS: 30/06 – 07 e 14/07 – 04, 11, 18 e 25/08 – 01, 15 e 22/09

LOCAL: AUDITÓRIO IBIRAPUERA

Parceria com canal Globosat GNT para transmissão ao vivo do programa semanal de variedades SAIA JUSTA, com apresentação de Astrid Fontenele

PÚBLICO: sem público (28 pax / staff)



ORQUESTRA DE HELIÓPOLIS (INSTITUTO BACARELLI)

DATAS: 11 e 25/07 – 08 e 22/08 – 12 e 24/09

LOCAL: Auditório Ibirapuera

Transmissão em formato “live” de concerto da Orquestra sinfônica de Heliópolis

PÚBLICO: somente convidados limitados a fase atual do plano SP



CANDLE LIGHT

DATAS: 02, 03 e 29/07 – 14 e 27/08 – 18 e 19/09

LOCAL: Auditório Ibirapuera

Espetáculo musical de aproximadamente 01h de duração com cenografia de velas artificiais.

PÚBLICO: Limitado a fase vigente do plano SP p/ cada data



QUINTAL GOP TUN

DATAS: 11, 12, 18, 19, 25 e 26/09

LOCAL: Marquise do Pavilhão das Culturas Brasileiras

Evento em local aberto, com mesas, lugares determinados e limitação de público ao som de DJ's brasileiros

PÚBLICO: até 150 pax's.



LIVE NATURA DESTAQUES

DATA: 29/09/2021

LOCAL: Auditório Ibirapuera

Transmissão ao vivo de premiação e espetáculos musical

PÚBLICO: sem público (evento on line)



7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;

DIA DA AMAZONIA

DATAS: de 05 a 14 de setembro

LOCAL: Parque Ibirapuera – plateia externa do Auditório Ibirapuera

PÚBLICO: Rotativo

Exposição ao ar livre gratuita com tema sobre preservação da Amazonia.



VIDEO MAPPING – DIA DA AMAZONIA

DATA: 05/09

LOCAL: Parque Ibirapuera – plateia externa do Auditório Ibirapuera

PÚBLICO: Rotativo

Projeção mapeada na fachada externa do Auditório Ibirapuera abrindo a exposição sobre preservação da Amazonia.



34° BIENAL DE SÃO PAULO

DATA: 04/09/2021 a 05/12/2021

LOCAL: Parque Ibirapuera – Obras espalhadas pelo Parque e no Prédio da Bienal

PÚBLICO: Rotativo

A Urbia também se engajou para a realização da 34ª. Bienal de São Paulo, que embora sob a responsabilidade da Fundação Bienal de São Paulo, recebeu o apoio da Urbia, que disponibilizou gratuitamente diversas áreas para que a exposição das obras pudesse ocorrer também nos espaços livres do Parque Ibirapuera, atingindo um público maior e divulgando o evento.



8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES

Não houve ocorrências relacionadas no período.

9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;

Apesar de não ter tido acesso as atas das reuniões ocorridas com o Conselho Gestor no período, a Urbia participou de todas as reuniões ordinárias e extraordinárias com o CGPI. Além disso, se corpo gestor permaneceu e permanece à disposição dos Conselheiros, tendo inclusive os recepcionado em visitas técnicas no Parque.

Nas reuniões do período decorrido, a Urbia apresentou informações importantes do andamento das operações e rotinas do Parque, com explicações acerca de eventos ocorridos, principais ações operacionais e melhorias de infraestrutura do Parque, ocorrências e governança junto ao Poder Concedente, entre outras pautas.

Certas sugestões do CGPI foram viabilizadas na operação do Parque, como:

- Redução da incidência de luminosidade dos totens multimídia no período noturno e desligamento após as 23:00;
- Adequação de horários para realização de atividades na área operacional, evitando incomodo aos vizinhos.

- Adequação do volume e horário de funcionamento dos megafones que transmitem orientações sobre o uso de máscara e distanciamento social para prevenção do COVID-19.



Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

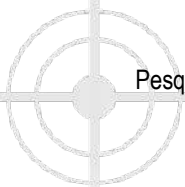
Ibirapuera

3º TRIMESTRE DE 2021

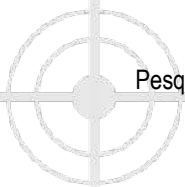


INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação
Urbia
3º TRIMESTRE 2021*

**ÍNDICE**

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. SOBRE A PESQUISA | 6 |
| 2. RESPOSTAS | 9 |
| 2.1. PERFIL DA AMOSTRA | 9 |
| 2.1.1. <i>Gênero:</i> | 9 |
| 2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> | 9 |
| 2.1.3. <i>Profissão:</i> | 9 |
| 2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> | 13 |
| 2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA? | 14 |
| 2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA? | 15 |
| 2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA? | 16 |
| 2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE? | 16 |
| 2.6. DE ONDE VOCÊ É? | 17 |
| 2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE IBIRAPUERA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) | 18 |
| 2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> | 19 |
| 2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i> | 20 |
| 2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA? | 21 |
| 2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA: | 22 |
| 2.9.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i> | 23 |
| OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS..... | 23 |
| 3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: | 24 |
| 3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL? | 24 |
| 3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> | 24 |
| 3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> | 25 |
| 3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> | 26 |
| 3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? | 27 |
| 3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> | 27 |
| 3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> | 28 |
| 3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> | 29 |
| 3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? | 30 |
| 3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> | 30 |



| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 31 |
| 3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:..... | 32 |
| 3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?..... | 33 |
| 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... | 33 |
| 3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 34 |
| 3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: | 35 |
| 3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? | 36 |
| 3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... | 36 |
| 3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 37 |
| 3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque: | 38 |
| 3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? | 39 |
| 3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... | 39 |
| 3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 40 |
| 3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque: | 41 |
| 3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?..... | 42 |
| 3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: | 42 |
| 3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 43 |
| 3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:..... | 44 |
| 4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: | 45 |
| 4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES? | 45 |
| 4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... | 45 |
| 4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 46 |
| 4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: | 47 |
| 4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?..... | 48 |
| 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... | 48 |
| 4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 49 |
| 4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: | 50 |

5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: 51

5.1. SENSACÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? 51

5.1.1. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... 51*

5.1.2. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:..... 52*

5.1.3. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: 53*

5.2. QUALIDADE DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL?..... 54

5.2.1. *Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... 54*

5.2.2. *Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar: 55*

5.2.3. *Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:..... 56*

5.3. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? 57

5.3.1. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: 57*

5.3.2. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:..... 58*

5.3.3. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: 59*

6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: 60

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? 60

6.1.1. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: 60*

6.1.2. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:..... 61*

6.1.3. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: 62*

6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?..... 63

6.2.1. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: 63*

6.2.2. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: 64*

6.2.3. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:..... 65*

6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?..... 66

6.3.1. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... 66*

6.3.2. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:..... 67*

6.3.3. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque: 68*

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?..... | 69 |
| 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... | 69 |
| 6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 70 |
| 6.4.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:..... | 71 |
| 6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?..... | 72 |
| 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... | 72 |
| 6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 73 |
| 6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque: | 74 |
| 6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? | 75 |
| 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: | 75 |
| 6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 76 |
| 6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: | 77 |
| 6.7. QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO? | 78 |
| 6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... | 78 |
| 6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 79 |
| 6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque: | 80 |
| 6.8. PREÇO DA ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?..... | 81 |
| 6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... | 81 |
| 6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 82 |
| 6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: | 83 |
| 6.9. VARIEDADE DE ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?..... | 84 |
| 6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... | 84 |
| 6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 85 |
| 6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: | 86 |
| 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO | 87 |
| 7.1. TABELA RESUMO..... | 87 |

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **23, 24, 25 e 26 de Julho, 10 e 11 de Agosto e 17 e 18 de Setembro** referente ao **3º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **439 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 4,7 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **3º Trimestre de 2021**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

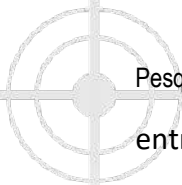
Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

| Escala | Peso |
|------------------------|----------------------|
| Nota 1 – Péssimo | 0,00 |
| Nota 2 | 0,25 |
| Nota 3 | 0,50 |
| Nota 4 | 0,75 |
| Nota 5 - Ótimo | 1,00 |
| Não Sabia Avaliar “NS” | Não se aplica |

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os



entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

| Respostas | (n) | (%) |
|--------------|------------|--------------|
| Masculino | 210 | 47,8 |
| Feminino | 229 | 52,2 |
| Total | 439 | 100,0 |

2.1.2. Faixa de Idade:

| Respostas | (n) | (%) |
|--------------|------------|--------------|
| 16 a 24 anos | 108 | 24,6 |
| 25 a 34 anos | 132 | 30,0 |
| 35 a 44 anos | 92 | 21,0 |
| 45 a 59 anos | 74 | 16,9 |
| 60 ou mais | 33 | 7,5 |
| Total | 439 | 100,0 |

2.1.3. Profissão:

| Respostas | (n) | (%) |
|--------------------------------|-----|-----|
| Estudante | 42 | 9,9 |
| Aposentado(a) | 30 | 6,8 |
| Professor(a) | 22 | 5,0 |
| Analista | 21 | 4,8 |
| Vendedor(a)/ Atendente de Loja | 19 | 4,3 |
| Autônomo(a) | 16 | 3,6 |
| Administrador(a) | 16 | 3,6 |
| Do Lar/ Doméstica | 15 | 3,4 |
| Desempregado(a) | 14 | 3,2 |
| Midialogia/ Publicitária | 11 | 2,5 |
| Funcionário Público | 11 | 2,5 |
| Auxiliar | 10 | 2,3 |

Continuação da tabela.

| Respostas | (n) | (%) |
|----------------------------------------------------|------------|------------|
| Engenheiro(a) | 10 | 2,3 |
| Artista | 9 | 2,1 |
| Empresário/ Microempresário | 9 | 2,1 |
| Advogado(a) | 9 | 2,1 |
| Enfermeiro(a) | 8 | 1,8 |
| Recepcionista/ Auxiliar de Atendimento/ Secretária | 8 | 1,8 |
| Psicólogo(a) | 7 | 1,6 |
| Técnico | 7 | 1,6 |
| Assistente | 7 | 1,6 |
| Motorista/ Manobrista | 6 | 1,4 |
| Comerciante | 6 | 1,4 |
| Jornalista | 5 | 1,1 |
| Gerente | 5 | 1,1 |
| Estagiário | 5 | 1,1 |
| Médico(a) | 4 | 0,9 |
| Cabeleireira/ Manicure | 4 | 0,9 |
| Esteticista | 4 | 0,9 |
| Designer | 4 | 0,9 |
| Contador | 4 | 0,9 |
| Babá | 3 | 0,7 |
| Garçom | 3 | 0,7 |
| Fisioterapeuta/ Massoterapeuta | 3 | 0,7 |
| Motoboy | 3 | 0,7 |
| Nutricionista | 3 | 0,7 |
| Dentista | 3 | 0,7 |
| Bancário(a) | 3 | 0,7 |
| Coordenadora | 2 | 0,5 |
| Programador | 2 | 0,5 |
| Zelador/Porteiro | 2 | 0,5 |
| Fotógrafo | 2 | 0,5 |
| Operador de Caixa | 2 | 0,5 |
| Eletricista | 2 | 0,5 |

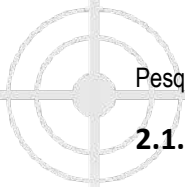
Continuação da tabela.

| Respostas | (n) | (%) |
|-------------------------------------|------------|------------|
| Policial Civil | 2 | 0,5 |
| Produtor | 2 | 0,5 |
| Montador | 2 | 0,5 |
| Agente | 2 | 0,5 |
| Contabilista | 2 | 0,5 |
| Corretor(a) de Imóveis | 2 | 0,5 |
| Cuidadora | 2 | 0,5 |
| Desenhista/ Ilustrador | 2 | 0,5 |
| Veterinário | 2 | 0,5 |
| Costureira | 2 | 0,5 |
| Operador de Loja | 1 | 0,2 |
| Educador Físico | 1 | 0,2 |
| Locutor | 1 | 0,2 |
| Repositor | 1 | 0,2 |
| Barman | 1 | 0,2 |
| Consultor Imobiliário | 1 | 0,2 |
| Técnica | 1 | 0,2 |
| Chefe de Cozinha | 1 | 0,2 |
| Tatuadora | 1 | 0,2 |
| Instrumentadora Cirúrgica | 1 | 0,2 |
| Contador de Acesso | 1 | 0,2 |
| Promotor de Vendas | 1 | 0,2 |
| Balconista | 1 | 0,2 |
| Coletor de Lixo | 1 | 0,2 |
| Supervisora de Departamento Pessoal | 1 | 0,2 |
| Engenheiro | 1 | 0,2 |
| Promotora de Eventos | 1 | 0,2 |
| Segurança | 1 | 0,2 |
| Representante Comercial | 1 | 0,2 |
| Criador de Conteúdo Digital | 1 | 0,2 |
| Fundidor | 1 | 0,2 |
| Confeiteira | 1 | 0,2 |

Continuação da tabela.

| Respostas | (n) | (%) |
|---------------------------|------------|--------------|
| Matemático | 1 | 0,2 |
| Especialista em Processos | 1 | 0,2 |
| Gerente Financeira | 1 | 0,2 |
| Pizzaiolo | 1 | 0,2 |
| Repositor de Mercadoria | 1 | 0,2 |
| Instrutora de Patinação | 1 | 0,2 |
| Arquiteto | 1 | 0,2 |
| Coordenadora Ambiental | 1 | 0,2 |
| Psiquiatra | 1 | 0,2 |
| Bibliotecário | 1 | 0,2 |
| Jornaleiro | 1 | 0,2 |
| Biólogo | 1 | 0,2 |
| Operador de Telemarketing | 1 | 0,2 |
| Consultor de TI | 1 | 0,2 |
| Industriário | 1 | 0,2 |
| Coaching de carreira | 1 | 0,2 |
| Total | 439 | 100,0 |

OBS: Respostas Múltiplas.

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

| Respostas | (n) | (%) |
|----------------------|------------|--------------|
| Dificuldade de andar | 1 | 0,2 |
| Cadeirante | 1 | 0,2 |
| Artrose no quadril | 1 | 0,2 |
| Não tem | 435 | 99,2 |
| Não respondeu | 1 | 0,2 |
| Total | 439 | 100,0 |

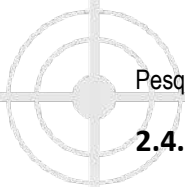
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-----------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Primeira vez | 7,0 | 10,0 | 9,7 | 12,1 |
| Até 1x por mês (Raro) | 32,3 | 44,6 | 27,0 | 38,3 |
| 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) | 17,2 | 13,4 | 24,5 | 15,7 |
| De 1 a 3x por semana (Frequente) | 25,0 | 21,6 | 29,4 | 22,3 |
| Mais de 3x por semana (Muito Frequente) | 18,5 | 10,0 | 9,2 | 11,6 |
| Não Sabe/ Não Respondeu | 0,0 | 0,4 | 0,2 | - |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Segunda-Feira | 38,0 | 25,3 | 31,4 | 23,0 |
| Terça-Feira | 33,3 | 24,2 | 31,7 | 21,4 |
| Quarta-Feira | 43,7 | 25,3 | 37,4 | 22,6 |
| Quinta-Feira | 39,5 | 27,5 | 36,6 | 16,6 |
| Sexta-Feira | 44,5 | 33,5 | 35,9 | 33,3 |
| Sábado | 37,2 | 71,0 | 50,5 | 54,7 |
| Domingo | 31,3 | 61,7 | 45,8 | 51,9 |

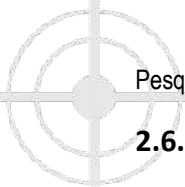
OBS: Respostas Múltiplas.

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?**

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Manhã (Até as 12:00) | 53,8 | 61,3 | 75,5 | 61,0 |
| Tarde (das 12:00 às 18:00) | 48,3 | 51,7 | 50,2 | 54,4 |
| Noite (A partir das 18:00) | 21,2 | 7,8 | 1,5 | 5,2 |

OBS: Respostas Múltiplas.**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

| Respostas | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Até 30 minutos | 1,5 | - | 0,7 |
| De 30 minutos a 1 hora | 15,2 | 18,3 | 11,4 |
| De 1h a 1:30h | 13,0 | 10,6 | 9,1 |
| De 1:30h a 2h | 30,5 | 35,4 | 24,4 |
| Mais de 2h | 39,8 | 35,7 | 54,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Média (min) | 132,9 | 130,0 | 174,4 |

**2.6. De onde você é?**

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Do entorno do parque (até 800m) | 11,2 | 14,5 | 8,9 | 7,7 |
| De até 3 km do parque | 26,2 | 14,1 | 27,6 | 16,6 |
| De até 5 km do parque | 13,0 | 13,0 | 15,3 | 18,2 |
| Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo | 30,2 | 21,2 | 27,7 | 34,5 |
| Da região metropolitana de São Paulo | 12,8 | 27,9 | 12,1 | 13,2 |
| Outra cidade de São Paulo | 3,0 | 6,7 | 6,2 | 4,6 |
| De outro estado | 3,3 | 2,6 | 1,5 | 5,0 |
| De outro país | 0,3 | - | 0,7 | 0,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?
 (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Carro Próprio/ Carona | 40,8 | 46,8 | 50,5 | 47,2 |
| A pé | 31,2 | 21,6 | 23,5 | 21,4 |
| Ônibus | 19,8 | 21,9 | 18,6 | 20,5 |
| Metrô | 9,8 | 7,4 | 8,2 | 9,1 |
| Bicicleta | 7,7 | 7,1 | 12,1 | 8,2 |
| Táxi/Transporte individual via app | 4,5 | 6,3 | 2,5 | 8,2 |
| Trem | 2,0 | 2,6 | 3,7 | 2,1 |
| Moto | 2,0 | 0,4 | 0,7 | 0,7 |
| Skate | 0,3 | - | 0,5 | 0,5 |
| Patins | - | - | 0,2 | 0,5 |
| Uber | 3,8 | - | - | - |

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|-------------|
| Carro Próprio/ Carona | 54,7 | 48,8 | 43,5 | 49,0 | 35,3 | 47,2 |
| A pé | 1,9 | 7,1 | 20,3 | 42,9 | 49,0 | 21,4 |
| Ônibus | 11,3 | 35,1 | 15,9 | 9,2 | 9,8 | 20,5 |
| Metrô | 11,3 | 11,9 | 8,7 | 7,1 | 2,0 | 9,1 |
| Bicicleta | 0,0 | 3,0 | 15,9 | 13,3 | 13,7 | 8,2 |
| Táxi/ transporte individual via app | 26,4 | 6,0 | 8,7 | 4,1 | 3,9 | 8,2 |
| Trem | 1,9 | 3,0 | 0,0 | 1,0 | 3,9 | 2,1 |
| Moto | 0,0 | 0,6 | 0,0 | 1,0 | 2,0 | 0,7 |
| Skate | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 1,0 | 0,0 | 0,5 |
| Patins | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,9 | 0,5 |

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| Carro Próprio/ Carona | 42,6 | 37,2 | 38,4 | 41,1 | 39,0 | 51,7 | 51,3 | 47,2 |
| A pé | 35,6 | 37,2 | 36,4 | 42,5 | 34,2 | 25,4 | 22,8 | 21,4 |
| Ônibus | 13,9 | 16,0 | 10,1 | 9,6 | 17,1 | 17,9 | 21,5 | 20,5 |
| Metrô | 5,0 | 7,4 | 9,1 | 4,1 | 6,2 | 6,7 | 7,0 | 9,1 |
| Bicicleta | 11,9 | 12,8 | 12,1 | 11,0 | 10,3 | 8,3 | 8,8 | 8,2 |
| Táxi/ transporte individual via app | 5,0 | 1,1 | 4,0 | 5,5 | 7,5 | 6,7 | 5,7 | 8,2 |
| Trem | 2,0 | 4,3 | 3,0 | 4,1 | 4,1 | 0,8 | 0,4 | 2,1 |
| Moto | 1,0 | 1,1 | 1,0 | 1,4 | 1,4 | - | 0,4 | 0,7 |
| Skate | 1,0 | 1,1 | - | - | - | 0,4 | 0,4 | 0,5 |
| Patins | 2,0 | 2,1 | 2,0 | 2,7 | 1,4 | 0,4 | 0,4 | 0,5 |

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Passeio | 63,2 | 68,8 | 72,3 | 83,4 |
| Esporte | 66,8 | 49,8 | 55,9 | 35,3 |
| Eventos | 18,5 | 2,6 | 5,7 | 5,0 |
| Museus | 18,7 | 1,9 | 5,7 | 4,1 |
| Trabalho | 0,5 | 2,2 | 0,5 | 2,7 |
| Estudar | 0,2 | - | - | 0,2 |
| Aula/Curso | 0,2 | - | - | - |
| Corrida | - | - | - | - |
| Autoescola | 0,0 | 3,0 | - | - |
| Fotografia | 0,3 | - | - | - |
| Interações coletivas | 0,3 | - | - | - |
| Contato com natureza | 0,2 | - | - | - |
| Ensaíar violão | 0,2 | - | - | - |
| Meditação | 0,2 | - | - | - |
| Recreação infantil | 0,2 | - | - | - |

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|
| Passeio | 96,2 | 89,9 | 92,8 | 66,3 | 68,6 | 83,4 |
| Esporte | 13,2 | 23,8 | 37,7 | 56,1 | 52,9 | 35,3 |
| Eventos | 0,0 | 7,7 | 4,3 | 4,1 | 3,9 | 5,0 |
| Museus | 1,9 | 6,5 | 2,9 | 3,1 | 2,0 | 4,1 |
| Trabalho | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 2,0 | 15,7 | 2,7 |
| Estudar | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,2 |

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|-------------|
| Passeio | 75,2 | 77,7 | 72,7 | 72,6 | 77,4 | 84,2 | 82,0 | 83,4 |
| Esporte | 51,5 | 39,4 | 44,4 | 47,9 | 39,0 | 35,0 | 36,8 | 35,3 |
| Eventos | 5,0 | 1,1 | 2,0 | 1,4 | 2,7 | 5,8 | 6,1 | 5,0 |
| Museus | 4,0 | 2,1 | 2,0 | 1,4 | 3,4 | 4,6 | 3,9 | 4,1 |
| Trabalho | 7,9 | 10,6 | 9,1 | 12,3 | 6,8 | 2,5 | 1,8 | 2,7 |
| Estudar | 1,0 | 1,1 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,2 |

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
3.1. Limpeza do Parque em geral?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 1,2 | 0,8 | 0,7 | 0,9 |
| Nota 3 | 12,7 | 8,6 | 3,2 | 7,1 |
| Nota 4 | 35,6 | 35,3 | 33,9 | 37,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 49,7 | 55,3 | 62,2 | 54,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 599 | 266 | 404 | 439 |
| Bottom2Box | 2,0 | 0,8 | 0,7 | 0,9 |
| Top2Box | 85,3 | 90,6 | 96,1 | 92,0 |
| Média | 0,83 | 0,86 | 0,89 | 0,86 |

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 2 | 0,0 | 0,6 | 1,5 | 1,0 | 2,0 | 0,9 |
| Nota 3 | 5,7 | 8,3 | 7,3 | 4,1 | 9,8 | 7,1 |
| Nota 4 | 24,5 | 35,1 | 47,8 | 46,9 | 25,5 | 37,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 69,8 | 56,0 | 43,4 | 48,0 | 62,7 | 54,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 53 | 168 | 69 | 98 | 51 | 439 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,6 | 1,5 | 1,0 | 2,0 | 0,9 |
| Top2Box | 94,3 | 91,1 | 91,2 | 94,9 | 88,2 | 92,0 |
| Média | 0,91 | 0,87 | 0,83 | 0,85 | 0,87 | 0,86 |

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 2 | 2,0 | 1,1 | 1,0 | 2,7 | 1,4 | 1,3 | 0,9 | 0,9 |
| Nota 3 | 6,9 | 9,6 | 10,1 | 8,2 | 7,5 | 6,7 | 6,1 | 7,1 |
| Nota 4 | 24,8 | 35,1 | 32,3 | 26,0 | 27,4 | 37,9 | 43,9 | 37,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 66,3 | 54,2 | 56,6 | 63,1 | 63,7 | 54,1 | 49,1 | 54,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 101 | 94 | 99 | 73 | 146 | 240 | 228 | 439 |
| Bottom2Box | 2,0 | 1,1 | 1,0 | 2,7 | 1,4 | 1,3 | 0,9 | 0,9 |
| Top2Box | 91,1 | 89,3 | 88,9 | 89,1 | 91,1 | 92,0 | 93,0 | 92,0 |
| Média | 0,89 | 0,86 | 0,86 | 0,87 | 0,88 | 0,86 | 0,85 | 0,86 |

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 2 | 0,0 | 4,0 | 2,5 | 0,0 | 0,4 | 0,9 |
| Nota 3 | 0,0 | 14,0 | 2,5 | 7,5 | 6,3 | 7,1 |
| Nota 4 | 0,0 | 40,0 | 37,5 | 42,1 | 35,2 | 37,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 100,0 | 42,0 | 57,5 | 50,4 | 58,1 | 54,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 3 | 50 | 40 | 107 | 239 | 439 |
| Bottom2Box | 0,0 | 4,0 | 2,5 | 0,0 | 0,4 | 0,9 |
| Top2Box | 100,0 | 82,0 | 95,0 | 92,5 | 93,3 | 92,0 |
| Média | 1,00 | 0,80 | 0,88 | 0,86 | 0,88 | 0,86 |

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 2,1 | 1,0 | 1,8 | 1,2 |
| Nota 2 | 6,4 | 3,3 | 1,8 | 4,7 |
| Nota 3 | 20,8 | 18,2 | 12,7 | 19,8 |
| Nota 4 | 30,0 | 34,4 | 36,7 | 30,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 40,7 | 43,1 | 47,0 | 44,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 424 | 209 | 338 | 343 |
| Bottom2Box | 8,5 | 4,3 | 3,6 | 5,9 |
| Top2Box | 70,7 | 77,5 | 83,7 | 74,3 |
| Média | 0,75 | 0,79 | 0,81 | 0,78 |

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 1,2 |
| Nota 2 | 3,2 | 5,6 | 1,8 | 5,9 | 4,4 | 4,7 |
| Nota 3 | 16,1 | 24,8 | 21,4 | 17,7 | 10,9 | 19,8 |
| Nota 4 | 29,0 | 22,4 | 46,4 | 28,2 | 37,0 | 30,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 51,7 | 44,8 | 30,4 | 48,2 | 45,5 | 44,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 31 | 125 | 56 | 85 | 46 | 343 |
| Bottom2Box | 3,2 | 8,0 | 1,8 | 5,9 | 6,6 | 5,9 |
| Top2Box | 80,7 | 67,2 | 76,8 | 76,4 | 82,5 | 74,3 |
| Média | 0,82 | 0,75 | 0,76 | 0,80 | 0,80 | 0,78 |

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 1,1 | 1,2 | 2,3 | 1,5 | 0,8 | 2,1 | 1,1 | 1,2 |
| Nota 2 | 3,3 | 6,0 | 2,3 | 4,6 | 3,4 | 4,7 | 6,2 | 4,7 |
| Nota 3 | 16,7 | 18,1 | 15,1 | 9,2 | 6,7 | 16,8 | 21,2 | 19,8 |
| Nota 4 | 31,1 | 26,5 | 33,7 | 32,3 | 40,3 | 27,9 | 29,6 | 30,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 47,8 | 48,2 | 46,6 | 52,4 | 48,8 | 48,5 | 41,9 | 44,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 90 | 83 | 86 | 65 | 119 | 190 | 179 | 343 |
| Bottom2Box | 4,4 | 7,2 | 4,6 | 6,1 | 4,2 | 6,8 | 7,3 | 5,9 |
| Top2Box | 78,9 | 74,7 | 80,3 | 84,7 | 89,1 | 76,4 | 71,5 | 74,3 |
| Média | 0,80 | 0,79 | 0,80 | 0,82 | 0,83 | 0,79 | 0,76 | 0,78 |

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 5,6 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 1,2 |
| Nota 2 | 13,9 | 3,1 | 4,0 | 3,5 | 4,7 |
| Nota 3 | 19,4 | 15,6 | 18,4 | 21,1 | 19,8 |
| Nota 4 | 36,1 | 28,1 | 31,6 | 29,2 | 30,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 25,0 | 53,2 | 43,4 | 46,2 | 44,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 36 | 32 | 76 | 199 | 343 |
| Bottom2Box | 19,5 | 3,1 | 6,6 | 3,5 | 5,9 |
| Top2Box | 61,1 | 81,3 | 75,0 | 75,4 | 74,3 |
| Média | 0,65 | 0,83 | 0,77 | 0,80 | 0,78 |

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 1,6 | 0,6 | 0,0 | 0,7 |
| Nota 2 | 0,8 | 1,8 | 0,4 | 3,1 |
| Nota 3 | 17,5 | 10,9 | 11,1 | 14,2 |
| Nota 4 | 37,5 | 32,7 | 37,2 | 42,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 42,6 | 54,0 | 51,3 | 39,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 251 | 165 | 253 | 289 |
| Bottom2Box | 2,4 | 2,4 | 0,4 | 3,8 |
| Top2Box | 80,1 | 86,7 | 88,5 | 82,0 |
| Média | 0,80 | 0,84 | 0,85 | 0,79 |

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 0,7 |
| Nota 2 | 4,4 | 1,9 | 6,1 | 1,4 | 5,1 | 3,1 |
| Nota 3 | 13,0 | 9,6 | 20,4 | 12,2 | 23,1 | 14,2 |
| Nota 4 | 39,1 | 44,2 | 42,9 | 44,5 | 33,3 | 42,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 43,5 | 43,3 | 30,6 | 40,5 | 38,5 | 39,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 23 | 104 | 49 | 74 | 39 | 289 |
| Bottom2Box | 4,4 | 2,9 | 6,1 | 2,8 | 5,1 | 3,8 |
| Top2Box | 82,6 | 87,5 | 73,5 | 85,0 | 71,8 | 82,0 |
| Média | 0,80 | 0,82 | 0,74 | 0,80 | 0,76 | 0,79 |

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 0,9 | 1,2 | 0,7 | 0,7 |
| Nota 2 | 0,0 | 1,5 | 1,4 | 1,8 | 1,9 | 3,7 | 5,5 | 3,1 |
| Nota 3 | 23,1 | 15,2 | 19,7 | 14,3 | 17,6 | 15,4 | 14,4 | 14,2 |
| Nota 4 | 40,0 | 42,4 | 43,7 | 41,0 | 41,6 | 35,2 | 32,9 | 42,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 36,9 | 40,9 | 35,2 | 41,1 | 38,0 | 44,5 | 46,5 | 39,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 65 | 66 | 71 | 56 | 108 | 162 | 146 | 289 |
| Bottom2Box | 0,0 | 1,5 | 1,4 | 3,6 | 2,8 | 4,9 | 6,2 | 3,8 |
| Top2Box | 76,9 | 83,3 | 78,9 | 82,1 | 79,6 | 79,7 | 79,4 | 82,0 |
| Média | 0,78 | 0,81 | 0,78 | 0,79 | 0,78 | 0,79 | 0,80 | 0,79 |

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓ | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 1,4 | 0,7 |
| Nota 2 | 0,0 | 11,4 | 0,0 | 2,8 | 3,1 |
| Nota 3 | 0,0 | 14,3 | 20,7 | 15,5 | 14,2 |
| Nota 4 | 66,7 | 45,7 | 44,8 | 38,0 | 42,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 33,3 | 25,7 | 34,5 | 42,3 | 39,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 3 | 35 | 29 | 71 | 289 |
| Bottom2Box | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 4,2 | 3,8 |
| Top2Box | 100,0 | 71,4 | 79,3 | 80,3 | 82,0 |
| Média | 0,83 | 0,70 | 0,78 | 0,79 | 0,79 |

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 1,0 | 0,8 | 0,0 | 0,5 |
| Nota 2 | 4,6 | 1,2 | 1,3 | 4,0 |
| Nota 3 | 24,2 | 14,0 | 9,5 | 13,8 |
| Nota 4 | 35,7 | 31,3 | 35,4 | 41,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 34,5 | 52,7 | 53,8 | 40,3 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 592 | 243 | 398 | 427 |
| Bottom2Box | 5,6 | 2,0 | 1,3 | 4,5 |
| Top2Box | 70,2 | 84,0 | 89,2 | 81,7 |
| Média | 0,75 | 0,83 | 0,85 | 0,79 |

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,5 |
| Nota 2 | 5,9 | 2,5 | 6,0 | 1,0 | 10,0 | 4,0 |
| Nota 3 | 7,8 | 14,3 | 20,9 | 11,2 | 14,0 | 13,8 |
| Nota 4 | 33,3 | 41,0 | 40,3 | 47,0 | 42,0 | 41,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 53,0 | 42,2 | 32,8 | 40,8 | 30,0 | 40,3 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 51 | 161 | 67 | 98 | 50 | 427 |
| Bottom2Box | 5,9 | 2,5 | 6,0 | 1,0 | 14,0 | 4,5 |
| Top2Box | 86,3 | 83,2 | 73,1 | 87,8 | 72,0 | 81,7 |
| Média | 0,83 | 0,81 | 0,75 | 0,82 | 0,71 | 0,79 |

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 2,0 | 2,2 | 2,0 | 2,8 | 1,4 | 0,9 | 0,9 | 0,5 |
| Nota 2 | 3,0 | 5,4 | 6,1 | 4,2 | 4,8 | 4,3 | 5,3 | 4,0 |
| Nota 3 | 16,0 | 16,3 | 16,2 | 12,5 | 14,4 | 11,7 | 14,2 | 13,8 |
| Nota 4 | 40,0 | 32,6 | 42,4 | 40,2 | 42,4 | 41,5 | 39,1 | 41,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 39,0 | 43,5 | 33,3 | 40,3 | 37,0 | 41,6 | 40,5 | 40,3 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 100 | 92 | 99 | 72 | 146 | 231 | 225 | 427 |
| Bottom2Box | 5,0 | 7,6 | 8,1 | 7,0 | 6,2 | 5,2 | 6,2 | 4,5 |
| Top2Box | 79,0 | 76,1 | 75,7 | 80,5 | 79,4 | 83,1 | 79,6 | 81,7 |
| Média | 0,78 | 0,77 | 0,75 | 0,78 | 0,77 | 0,80 | 0,78 | 0,79 |

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

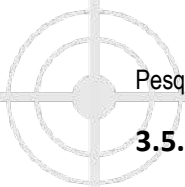
| Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,5 |
| Nota 2 | 0,0 | 4,4 | 5,1 | 2,8 | 4,3 | 4,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 17,4 | 10,3 | 16,0 | 12,9 | 13,8 |
| Nota 4 | 33,3 | 30,4 | 59,0 | 40,6 | 41,2 | 41,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 66,7 | 45,6 | 25,6 | 40,6 | 41,2 | 40,3 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 3 | 46 | 39 | 106 | 233 | 427 |
| Bottom2Box | 0,0 | 6,6 | 5,1 | 2,8 | 4,7 | 4,5 |
| Top2Box | 100,0 | 76,0 | 84,6 | 81,2 | 82,4 | 81,7 |
| Média | 0,92 | 0,78 | 0,76 | 0,80 | 0,80 | 0,79 |

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 2,0 | 1,3 | 0,4 | 0,4 |
| Nota 2 | 0,5 | 0,0 | 0,4 | 2,0 |
| Nota 3 | 20,5 | 14,9 | 10,3 | 14,4 |
| Nota 4 | 39,0 | 46,8 | 34,8 | 43,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 38,0 | 37,0 | 54,1 | 40,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 205 | 154 | 224 | 250 |
| Bottom2Box | 2,5 | 1,3 | 0,8 | 2,4 |
| Top2Box | 77,0 | 83,8 | 88,9 | 83,2 |
| Média | 0,78 | 0,80 | 0,85 | 0,80 |

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,7 | 0,4 |
| Nota 2 | 4,8 | 0,0 | 5,0 | 0,0 | 5,4 | 2,0 |
| Nota 3 | 4,8 | 13,5 | 12,5 | 19,1 | 16,2 | 14,4 |
| Nota 4 | 28,6 | 46,0 | 52,5 | 36,5 | 46,0 | 43,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 61,8 | 40,5 | 30,0 | 44,4 | 29,7 | 40,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 21 | 89 | 40 | 63 | 37 | 250 |
| Bottom2Box | 4,8 | 0,0 | 5,0 | 0,0 | 8,1 | 2,4 |
| Top2Box | 90,4 | 86,5 | 82,5 | 80,9 | 75,7 | 83,2 |
| Média | 0,87 | 0,82 | 0,77 | 0,81 | 0,74 | 0,80 |

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 1,4 | 1,6 | 1,6 | 2,0 | 1,1 | 0,7 | 0,7 | 0,4 |
| Nota 2 | 2,9 | 3,3 | 4,8 | 5,9 | 3,3 | 1,4 | 1,5 | 2,0 |
| Nota 3 | 20,0 | 23,0 | 17,5 | 15,7 | 14,3 | 15,6 | 13,3 | 14,4 |
| Nota 4 | 40,0 | 39,3 | 45,9 | 39,1 | 46,1 | 39,0 | 40,8 | 43,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 35,7 | 32,8 | 30,2 | 37,3 | 35,2 | 43,3 | 43,7 | 40,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 70 | 61 | 63 | 51 | 91 | 141 | 135 | 250 |
| Bottom2Box | 4,3 | 4,9 | 6,4 | 7,9 | 4,4 | 2,1 | 2,2 | 2,4 |
| Top2Box | 75,7 | 72,1 | 76,1 | 76,4 | 81,3 | 82,3 | 84,5 | 83,2 |
| Média | 0,76 | 0,75 | 0,75 | 0,76 | 0,78 | 0,81 | 0,81 | 0,80 |

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 3,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 2,2 | 2,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 11,1 | 25,0 | 15,0 | 13,1 | 14,4 |
| Nota 4 | 0,0 | 37,0 | 58,3 | 38,3 | 44,5 | 43,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 100,0 | 48,2 | 16,7 | 43,4 | 40,2 | 40,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 2 | 27 | 24 | 60 | 137 | 250 |
| Bottom2Box | 0,0 | 3,7 | 0,0 | 3,3 | 2,2 | 2,4 |
| Top2Box | 100,0 | 85,2 | 75,0 | 81,7 | 84,7 | 83,2 |
| Média | 1,00 | 0,81 | 0,73 | 0,80 | 0,81 | 0,80 |

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,8 | 1,9 | 1,1 | 2,3 |
| Nota 2 | 1,6 | 0,0 | 1,5 | 3,6 |
| Nota 3 | 16,6 | 14,5 | 8,9 | 12,6 |
| Nota 4 | 40,3 | 43,3 | 34,6 | 40,5 |
| Nota 5 - Ótimo | 40,7 | 40,3 | 53,9 | 41,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 253 | 159 | 269 | 222 |
| Bottom2Box | 2,4 | 1,9 | 2,6 | 5,9 |
| Top2Box | 81,0 | 83,6 | 88,5 | 81,5 |
| Média | 0,80 | 0,80 | 0,85 | 0,79 |

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 3,1 | 5,6 | 2,3 |
| Nota 2 | 9,1 | 1,5 | 0,0 | 7,7 | 2,8 | 3,6 |
| Nota 3 | 9,1 | 7,5 | 20,9 | 13,9 | 11,1 | 12,6 |
| Nota 4 | 36,4 | 37,3 | 58,2 | 33,9 | 38,9 | 40,5 |
| Nota 5 - Ótimo | 45,4 | 52,2 | 20,9 | 41,4 | 41,6 | 41,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 11 | 67 | 43 | 65 | 36 | 222 |
| Bottom2Box | 9,1 | 3,0 | 0,0 | 10,8 | 8,4 | 5,9 |
| Top2Box | 81,8 | 89,5 | 79,1 | 75,3 | 80,5 | 81,5 |
| Média | 0,80 | 0,84 | 0,75 | 0,76 | 0,77 | 0,79 |

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 3,7 | 3,5 | 3,2 | 6,0 | 4,5 | 3,9 | 3,3 | 2,3 |
| Nota 2 | 1,9 | 1,7 | 3,2 | 2,0 | 4,5 | 3,9 | 4,2 | 3,6 |
| Nota 3 | 9,3 | 17,2 | 11,3 | 12,0 | 9,0 | 13,3 | 15,0 | 12,6 |
| Nota 4 | 38,9 | 29,3 | 38,7 | 32,0 | 41,5 | 36,7 | 35,0 | 40,5 |
| Nota 5 - Ótimo | 46,2 | 48,3 | 43,6 | 48,0 | 40,5 | 42,2 | 42,5 | 41,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 54 | 58 | 62 | 50 | 89 | 128 | 120 | 222 |
| Bottom2Box | 5,6 | 5,2 | 6,4 | 8,0 | 9,0 | 7,8 | 7,5 | 5,9 |
| Top2Box | 85,1 | 77,6 | 82,3 | 80,0 | 82,0 | 78,9 | 77,5 | 81,5 |
| Média | 0,81 | 0,79 | 0,79 | 0,79 | 0,77 | 0,77 | 0,77 | 0,79 |

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

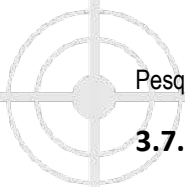
| Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 7,4 | 4,8 | 3,5 | 0,0 | 2,3 |
| Nota 2 | 3,7 | 4,8 | 1,7 | 4,3 | 3,6 |
| Nota 3 | 14,8 | 14,3 | 13,8 | 11,2 | 12,6 |
| Nota 4 | 40,8 | 47,5 | 43,1 | 37,9 | 40,5 |
| Nota 5 - Ótimo | 33,3 | 28,6 | 37,9 | 46,6 | 41,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 27 | 21 | 58 | 116 | 222 |
| Bottom2Box | 11,1 | 9,6 | 5,2 | 4,3 | 5,9 |
| Top2Box | 74,1 | 76,1 | 81,0 | 84,5 | 81,5 |
| Média | 0,72 | 0,73 | 0,78 | 0,82 | 0,79 |

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,7 | 1,1 | 0,3 | 0,0 |
| Nota 2 | 1,0 | 1,1 | 1,3 | 0,2 |
| Nota 3 | 7,8 | 8,0 | 4,2 | 7,7 |
| Nota 4 | 32,4 | 26,4 | 23,9 | 35,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 58,1 | 63,4 | 70,3 | 56,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 586 | 261 | 385 | 417 |
| Bottom2Box | 1,7 | 2,2 | 1,6 | 0,2 |
| Top2Box | 90,5 | 89,8 | 94,2 | 92,1 |
| Média | 0,87 | 0,87 | 0,91 | 0,87 |

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,2 |
| Nota 3 | 6,0 | 8,2 | 3,0 | 8,6 | 12,0 | 7,7 |
| Nota 4 | 38,0 | 32,9 | 42,4 | 34,4 | 36,0 | 35,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 56,0 | 58,9 | 53,1 | 57,0 | 52,0 | 56,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 50 | 158 | 66 | 93 | 50 | 417 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,2 |
| Top2Box | 94,0 | 91,8 | 95,5 | 91,4 | 88,0 | 92,1 |
| Média | 0,88 | 0,88 | 0,87 | 0,87 | 0,85 | 0,87 |

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 2 | 1,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,7 | 0,4 | 0,0 | 0,2 |
| Nota 3 | 6,2 | 7,9 | 8,3 | 5,6 | 9,9 | 8,8 | 8,3 | 7,7 |
| Nota 4 | 36,1 | 32,6 | 30,9 | 38,0 | 33,8 | 36,4 | 39,6 | 35,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 56,7 | 59,5 | 59,8 | 56,4 | 55,6 | 54,4 | 52,1 | 56,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 97 | 89 | 97 | 71 | 142 | 228 | 217 | 417 |
| Bottom2Box | 1,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,7 | 0,4 | 0,0 | 0,2 |
| Top2Box | 92,8 | 92,1 | 90,7 | 94,4 | 89,4 | 90,8 | 91,7 | 92,1 |
| Média | 0,87 | 0,88 | 0,87 | 0,88 | 0,86 | 0,86 | 0,86 | 0,87 |

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,2 |
| Nota 3 | 0,0 | 12,5 | 5,1 | 4,9 | 8,4 | 7,7 |
| Nota 4 | 33,3 | 35,4 | 41,0 | 41,2 | 32,4 | 35,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 66,7 | 52,1 | 51,3 | 53,9 | 59,2 | 56,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 3 | 48 | 39 | 102 | 225 | 417 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,2 |
| Top2Box | 100,0 | 87,5 | 92,3 | 95,1 | 91,6 | 92,1 |
| Média | 0,92 | 0,85 | 0,85 | 0,87 | 0,88 | 0,87 |

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
4.1. Estado das áreas verdes?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,5 |
| Nota 2 | 0,3 | 0,4 | 0,5 | 0,9 |
| Nota 3 | 5,4 | 4,5 | 4,0 | 5,0 |
| Nota 4 | 22,1 | 19,0 | 14,9 | 28,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 71,5 | 76,1 | 80,6 | 65,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 597 | 268 | 403 | 439 |
| Bottom2Box | 1,0 | 0,4 | 0,5 | 1,4 |
| Top2Box | 93,6 | 95,1 | 95,5 | 93,6 |
| Média | 0,91 | 0,93 | 0,94 | 0,89 |

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,5 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 5,9 | 0,9 |
| Nota 3 | 1,9 | 3,0 | 10,1 | 5,1 | 7,8 | 5,0 |
| Nota 4 | 22,6 | 25,6 | 37,7 | 29,6 | 27,5 | 28,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 73,6 | 71,4 | 50,7 | 65,3 | 56,8 | 65,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 53 | 168 | 69 | 98 | 51 | 439 |
| Bottom2Box | 1,9 | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 7,9 | 1,4 |
| Top2Box | 96,2 | 97,0 | 88,4 | 94,9 | 84,3 | 93,6 |
| Média | 0,92 | 0,92 | 0,84 | 0,90 | 0,83 | 0,89 |

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 1,0 | 1,1 | 1,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,4 | 0,5 |
| Nota 2 | 2,0 | 2,1 | 2,0 | 2,7 | 2,1 | 1,7 | 1,3 | 0,9 |
| Nota 3 | 5,9 | 7,5 | 6,1 | 5,5 | 6,9 | 6,7 | 5,7 | 5,0 |
| Nota 4 | 31,7 | 30,9 | 42,4 | 32,9 | 30,1 | 25,4 | 25,4 | 28,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 59,4 | 58,4 | 48,5 | 58,9 | 60,2 | 66,2 | 67,2 | 65,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 101 | 94 | 99 | 73 | 146 | 240 | 228 | 439 |
| Bottom2Box | 3,0 | 3,2 | 3,0 | 2,7 | 2,8 | 1,7 | 1,7 | 1,4 |
| Top2Box | 91,1 | 89,3 | 90,9 | 91,8 | 90,3 | 91,6 | 92,6 | 93,6 |
| Média | 0,87 | 0,86 | 0,84 | 0,87 | 0,87 | 0,89 | 0,89 | 0,89 |

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

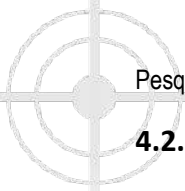
| Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|---------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,5 |
| Nota 2 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 1,9 | 0,4 | 0,9 |
| Nota 3 | 0,0 | 4,0 | 5,0 | 4,7 | 5,4 | 5,0 |
| Nota 4 | 33,3 | 36,0 | 35,0 | 33,6 | 23,0 | 28,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 66,7 | 58,0 | 60,0 | 59,8 | 70,4 | 65,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 3 | 50 | 40 | 107 | 239 | 439 |
| Bottom2Box | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 1,9 | 1,2 | 1,4 |
| Top2Box | 100,0 | 94,0 | 95,0 | 93,4 | 93,4 | 93,6 |
| Média | 0,92 | 0,88 | 0,89 | 0,88 | 0,90 | 0,89 |

4.2. Estado dos gramados?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 1,2 | 0,4 | 0,0 | 0,9 |
| Nota 2 | 3,3 | 1,1 | 0,7 | 1,6 |
| Nota 3 | 19,2 | 7,1 | 5,0 | 13,2 |
| Nota 4 | 36,1 | 24,6 | 20,6 | 34,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 40,2 | 66,8 | 73,7 | 49,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 598 | 268 | 403 | 438 |
| Bottom2Box | 4,5 | 1,5 | 0,7 | 2,5 |
| Top2Box | 76,3 | 91,4 | 94,3 | 84,3 |
| Média | 0,78 | 0,89 | 0,92 | 0,83 |

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 3,8 | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,9 |
| Nota 2 | 1,9 | 1,2 | 1,5 | 1,0 | 3,9 | 1,6 |
| Nota 3 | 7,6 | 12,6 | 17,4 | 14,3 | 13,7 | 13,2 |
| Nota 4 | 35,9 | 33,5 | 40,6 | 35,7 | 27,5 | 34,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 50,8 | 52,1 | 40,5 | 49,0 | 52,9 | 49,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 53 | 167 | 69 | 98 | 51 | 438 |
| Bottom2Box | 5,7 | 1,8 | 1,5 | 1,0 | 5,9 | 2,5 |
| Top2Box | 86,7 | 85,6 | 81,1 | 84,7 | 80,4 | 84,3 |
| Média | 0,82 | 0,84 | 0,80 | 0,83 | 0,81 | 0,83 |

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 1,0 | 1,1 | 1,0 | 1,4 | 1,4 | 0,8 | 1,3 | 0,9 |
| Nota 2 | 2,0 | 2,1 | 2,0 | 2,7 | 2,1 | 2,5 | 1,8 | 1,6 |
| Nota 3 | 15,8 | 11,7 | 14,3 | 9,6 | 14,4 | 12,1 | 14,1 | 13,2 |
| Nota 4 | 30,7 | 34,0 | 37,8 | 37,0 | 35,6 | 33,1 | 32,6 | 34,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 50,5 | 51,1 | 44,9 | 49,3 | 46,5 | 51,5 | 50,2 | 49,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 101 | 94 | 98 | 73 | 146 | 239 | 227 | 438 |
| Bottom2Box | 3,0 | 3,2 | 3,0 | 4,1 | 3,5 | 3,3 | 3,1 | 2,5 |
| Top2Box | 81,2 | 85,1 | 82,7 | 86,3 | 82,1 | 84,6 | 82,8 | 84,3 |
| Média | 0,82 | 0,83 | 0,81 | 0,83 | 0,81 | 0,83 | 0,82 | 0,83 |

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 0,9 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 1,9 | 1,7 | 1,6 |
| Nota 3 | 0,0 | 10,0 | 15,0 | 12,3 | 14,2 | 13,2 |
| Nota 4 | 66,7 | 42,0 | 37,5 | 35,9 | 31,8 | 34,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 33,3 | 46,0 | 45,0 | 49,9 | 51,0 | 49,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 3 | 50 | 40 | 106 | 239 | 438 |
| Bottom2Box | 0,0 | 2,0 | 2,5 | 1,9 | 3,0 | 2,5 |
| Top2Box | 100,0 | 88,0 | 82,5 | 85,8 | 82,8 | 84,3 |
| Média | 0,83 | 0,83 | 0,81 | 0,83 | 0,82 | 0,83 |

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
5.1. Sensação de segurança no Parque?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 1,2 | 0,7 | 0,2 | 0,0 |
| Nota 2 | 2,8 | 1,1 | 1,5 | 3,2 |
| Nota 3 | 15,7 | 12,0 | 9,0 | 10,7 |
| Nota 4 | 30,4 | 22,1 | 32,3 | 29,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 49,9 | 64,1 | 57,0 | 56,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 599 | 267 | 402 | 438 |
| Bottom2Box | 4,0 | 1,8 | 1,7 | 3,2 |
| Top2Box | 80,3 | 86,2 | 89,3 | 86,1 |
| Média | 0,81 | 0,87 | 0,86 | 0,85 |

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 2 | 7,6 | 3,0 | 2,9 | 0,0 | 5,9 | 3,2 |
| Nota 3 | 3,8 | 9,0 | 15,9 | 14,3 | 9,8 | 10,7 |
| Nota 4 | 34,0 | 28,1 | 34,8 | 29,6 | 23,5 | 29,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 54,6 | 59,9 | 46,4 | 56,1 | 60,8 | 56,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 53 | 167 | 69 | 98 | 51 | 438 |
| Bottom2Box | 7,6 | 3,0 | 2,9 | 0,0 | 5,9 | 3,2 |
| Top2Box | 88,6 | 88,0 | 81,2 | 85,7 | 84,3 | 86,1 |
| Média | 0,84 | 0,86 | 0,81 | 0,85 | 0,85 | 0,85 |

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 2 | 4,0 | 4,3 | 3,0 | 2,7 | 4,1 | 1,7 | 3,1 | 3,2 |
| Nota 3 | 7,9 | 14,9 | 8,1 | 12,3 | 13,8 | 9,6 | 11,8 | 10,7 |
| Nota 4 | 23,8 | 22,3 | 31,3 | 20,6 | 26,2 | 33,3 | 32,0 | 29,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 64,3 | 58,5 | 57,6 | 64,4 | 55,9 | 55,4 | 53,1 | 56,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 101 | 94 | 99 | 73 | 145 | 240 | 228 | 438 |
| Bottom2Box | 4,0 | 4,3 | 3,0 | 2,7 | 4,1 | 1,7 | 3,1 | 3,2 |
| Top2Box | 88,1 | 80,8 | 88,9 | 85,0 | 82,1 | 88,7 | 85,1 | 86,1 |
| Média | 0,87 | 0,84 | 0,86 | 0,87 | 0,83 | 0,86 | 0,84 | 0,85 |

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 2 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 2,8 | 3,8 | 3,2 |
| Nota 3 | 0,0 | 12,0 | 12,5 | 16,0 | 8,0 | 10,7 |
| Nota 4 | 66,7 | 36,0 | 32,5 | 29,3 | 27,6 | 29,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 33,3 | 48,0 | 55,0 | 51,9 | 60,6 | 56,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 3 | 50 | 40 | 106 | 239 | 438 |
| Bottom2Box | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 2,8 | 3,8 | 3,2 |
| Top2Box | 100,0 | 84,0 | 87,5 | 81,2 | 88,2 | 86,1 |
| Média | 0,83 | 0,82 | 0,86 | 0,83 | 0,86 | 0,85 |

5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 6,7 | 1,8 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 6,7 | 0,0 | 1,3 | 8,7 |
| Nota 3 | 11,7 | 14,5 | 11,3 | 8,7 |
| Nota 4 | 18,3 | 32,7 | 33,8 | 30,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 56,6 | 51,0 | 53,6 | 52,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 60 | 55 | 80 | 46 |
| Bottom2Box | 13,4 | 1,8 | 1,3 | 8,7 |
| Top2Box | 74,9 | 83,7 | 87,4 | 82,6 |
| Média | 0,78 | 0,83 | 0,85 | 0,82 |

5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓ | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 18,2 | 8,7 |
| Nota 3 | 0,0 | 9,1 | 11,1 | 9,1 | 8,7 |
| Nota 4 | 0,0 | 54,5 | 33,3 | 18,2 | 30,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 100,0 | 36,4 | 44,5 | 54,5 | 52,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 6 | 11 | 18 | 11 | 46 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 18,2 | 8,7 |
| Top2Box | 100,0 | 90,9 | 77,8 | 72,7 | 82,6 |
| Média | 1,00 | 0,82 | 0,78 | 0,77 | 0,82 |

5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 2 | 7,1 | 6,7 | 8,3 | 7,7 | 13,0 | 11,1 | 9,1 | 8,7 |
| Nota 3 | 7,1 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 17,4 | 8,3 | 9,1 | 8,7 |
| Nota 4 | 14,3 | 20,0 | 16,7 | 15,4 | 21,7 | 27,8 | 33,3 | 30,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 71,5 | 73,3 | 66,7 | 76,9 | 47,9 | 52,8 | 48,5 | 52,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 14 | 15 | 12 | 13 | 23 | 36 | 33 | 46 |
| Bottom2Box | 7,1 | 6,7 | 8,3 | 7,7 | 13,0 | 11,1 | 9,1 | 8,7 |
| Top2Box | 85,8 | 93,3 | 83,4 | 92,3 | 69,6 | 80,6 | 81,8 | 82,6 |
| Média | 0,88 | 0,90 | 0,85 | 0,90 | 0,76 | 0,81 | 0,80 | 0,82 |

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓ | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 13,0 | 8,7 |
| Nota 3 | 20,0 | 0,0 | 7,7 | 8,7 | 8,7 |
| Nota 4 | 40,0 | 20,0 | 30,8 | 30,4 | 30,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 40,0 | 80,0 | 53,8 | 47,9 | 52,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 5 | 5 | 13 | 23 | 46 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 13,0 | 8,7 |
| Top2Box | 80,0 | 100,0 | 84,6 | 78,3 | 82,6 |
| Média | 0,80 | 0,95 | 0,83 | 0,78 | 0,82 |

5.3. Acessibilidade do Parque?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 3,6 | 1,3 | 0,3 | 1,4 |
| Nota 2 | 13,8 | 9,6 | 1,6 | 4,1 |
| Nota 3 | 31,2 | 25,2 | 10,1 | 18,7 |
| Nota 4 | 25,7 | 13,9 | 35,3 | 37,8 |
| Nota 5 - Ótimo | 25,7 | 50,0 | 52,7 | 38,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 549 | 230 | 306 | 294 |
| Bottom2Box | 17,4 | 10,9 | 1,9 | 5,5 |
| Top2Box | 51,4 | 63,9 | 88,0 | 75,8 |
| Média | 0,64 | 0,75 | 0,85 | 0,77 |

5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 1,5 | 4,4 | 1,4 |
| Nota 2 | 0,0 | 4,0 | 7,1 | 1,5 | 6,7 | 4,1 |
| Nota 3 | 8,3 | 15,0 | 25,0 | 27,5 | 11,1 | 18,7 |
| Nota 4 | 50,0 | 43,0 | 26,8 | 39,1 | 31,1 | 37,8 |
| Nota 5 - Ótimo | 41,7 | 38,0 | 39,3 | 30,4 | 46,7 | 38,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 24 | 100 | 56 | 69 | 45 | 294 |
| Bottom2Box | 0,0 | 4,0 | 8,9 | 3,0 | 11,1 | 5,5 |
| Top2Box | 91,7 | 81,0 | 66,1 | 69,5 | 77,8 | 75,8 |
| Média | 0,83 | 0,79 | 0,74 | 0,74 | 0,77 | 0,77 |

5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 5,3 | 2,4 | 3,6 | 1,5 | 1,7 | 1,7 | 1,9 | 1,4 |
| Nota 2 | 5,3 | 4,8 | 3,6 | 6,2 | 3,5 | 4,5 | 4,4 | 4,1 |
| Nota 3 | 8,8 | 16,9 | 11,9 | 15,4 | 18,1 | 23,0 | 24,7 | 18,7 |
| Nota 4 | 36,8 | 31,3 | 34,5 | 32,3 | 43,1 | 32,6 | 27,9 | 37,8 |
| Nota 5 - Ótimo | 43,8 | 44,6 | 46,4 | 44,6 | 33,6 | 38,2 | 41,1 | 38,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 57 | 83 | 84 | 65 | 116 | 178 | 158 | 294 |
| Bottom2Box | 10,6 | 7,2 | 7,2 | 7,7 | 5,2 | 6,2 | 6,3 | 5,5 |
| Top2Box | 80,6 | 75,9 | 80,9 | 76,9 | 76,7 | 70,8 | 69,0 | 75,8 |
| Média | 0,77 | 0,78 | 0,79 | 0,78 | 0,76 | 0,75 | 0,75 | 0,77 |

5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | Até 30 minutos (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|--------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 2,8 | 3,3 | 0,0 | 1,3 | 1,4 |
| Nota 2 | 0,0 | 5,6 | 3,3 | 2,8 | 4,6 | 4,1 |
| Nota 3 | 0,0 | 22,2 | 13,3 | 22,2 | 17,7 | 18,7 |
| Nota 4 | 66,7 | 27,8 | 53,4 | 41,7 | 34,6 | 37,8 |
| Nota 5 - Ótimo | 33,3 | 41,6 | 26,7 | 33,3 | 41,8 | 38,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 3 | 36 | 30 | 72 | 153 | 294 |
| Bottom2Box | 0,0 | 8,4 | 6,6 | 2,8 | 5,9 | 5,5 |
| Top2Box | 100,0 | 69,4 | 80,1 | 75,0 | 76,4 | 75,8 |
| Média | 0,83 | 0,75 | 0,74 | 0,76 | 0,78 | 0,77 |

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
6.1. Sinalização e orientação?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 5,9 | 3,1 | 1,0 | 3,3 |
| Nota 2 | 15,9 | 7,3 | 5,5 | 10,7 |
| Nota 3 | 30,9 | 21,9 | 20,1 | 22,6 |
| Nota 4 | 25,8 | 19,6 | 33,7 | 32,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 21,5 | 48,1 | 39,7 | 30,7 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 592 | 260 | 398 | 430 |
| Bottom2Box | 21,8 | 10,4 | 6,5 | 14,0 |
| Top2Box | 47,3 | 67,7 | 73,4 | 63,4 |
| Média | 0,60 | 0,76 | 0,76 | 0,69 |

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 6,0 | 2,4 | 2,9 | 2,1 | 6,0 | 3,3 |
| Nota 2 | 4,0 | 10,3 | 8,8 | 16,5 | 10,0 | 10,7 |
| Nota 3 | 36,0 | 21,2 | 23,5 | 21,7 | 14,0 | 22,6 |
| Nota 4 | 22,0 | 30,9 | 36,9 | 32,9 | 44,0 | 32,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 32,0 | 35,2 | 27,9 | 26,8 | 26,0 | 30,7 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 50 | 165 | 68 | 97 | 50 | 430 |
| Bottom2Box | 10,0 | 12,7 | 11,7 | 18,6 | 16,0 | 14,0 |
| Top2Box | 54,0 | 66,1 | 64,8 | 59,7 | 70,0 | 63,4 |
| Média | 0,68 | 0,72 | 0,69 | 0,66 | 0,69 | 0,69 |

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 4,0 | 4,4 | 4,1 | 2,7 | 3,5 | 3,4 | 4,0 | 3,3 |
| Nota 2 | 9,1 | 12,0 | 7,2 | 12,3 | 12,6 | 13,0 | 11,5 | 10,7 |
| Nota 3 | 17,2 | 20,7 | 21,7 | 12,3 | 20,3 | 22,7 | 23,0 | 22,6 |
| Nota 4 | 41,4 | 34,6 | 39,2 | 42,6 | 38,4 | 29,4 | 29,7 | 32,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 28,3 | 28,3 | 27,8 | 30,1 | 25,2 | 31,5 | 31,8 | 30,7 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 99 | 92 | 97 | 73 | 143 | 238 | 226 | 430 |
| Bottom2Box | 13,1 | 16,4 | 11,3 | 15,0 | 16,1 | 16,4 | 15,5 | 14,0 |
| Top2Box | 69,7 | 62,9 | 67,0 | 72,7 | 63,6 | 60,9 | 61,5 | 63,4 |
| Média | 0,70 | 0,68 | 0,70 | 0,71 | 0,67 | 0,68 | 0,68 | 0,69 |

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 4,6 | 3,3 |
| Nota 2 | 0,0 | 13,0 | 12,5 | 6,7 | 11,8 | 10,7 |
| Nota 3 | 0,0 | 19,6 | 17,5 | 29,5 | 21,1 | 22,6 |
| Nota 4 | 100,0 | 39,1 | 42,5 | 34,2 | 28,7 | 32,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 0,0 | 28,3 | 27,5 | 26,7 | 33,8 | 30,7 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 2 | 46 | 40 | 105 | 237 | 430 |
| Bottom2Box | 0,0 | 13,0 | 12,5 | 9,6 | 16,4 | 14,0 |
| Top2Box | 100,0 | 67,4 | 70,0 | 60,9 | 62,5 | 63,4 |
| Média | 0,75 | 0,71 | 0,71 | 0,69 | 0,69 | 0,69 |

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 15,3 | 2,1 | 3,3 | 8,3 |
| Nota 2 | 22,9 | 19,3 | 6,7 | 13,8 |
| Nota 3 | 20,3 | 32,9 | 32,0 | 24,3 |
| Nota 4 | 21,2 | 17,1 | 27,3 | 22,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 20,3 | 28,6 | 30,7 | 30,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 236 | 140 | 150 | 181 |
| Bottom2Box | 38,2 | 21,4 | 10,0 | 22,1 |
| Top2Box | 41,5 | 45,7 | 58,0 | 53,6 |
| Média | 0,52 | 0,63 | 0,69 | 0,64 |

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 6,3 | 1,8 | 15,6 | 10,4 | 10,7 | 8,3 |
| Nota 2 | 6,3 | 14,0 | 15,6 | 18,8 | 7,1 | 13,8 |
| Nota 3 | 12,5 | 31,5 | 12,5 | 27,0 | 25,0 | 24,3 |
| Nota 4 | 18,8 | 21,1 | 31,3 | 18,8 | 25,1 | 22,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 56,1 | 31,6 | 25,0 | 25,0 | 32,1 | 30,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 16 | 57 | 32 | 48 | 28 | 181 |
| Bottom2Box | 12,6 | 15,8 | 31,2 | 29,2 | 17,8 | 22,1 |
| Top2Box | 74,9 | 52,7 | 56,3 | 43,8 | 57,2 | 53,6 |
| Média | 0,78 | 0,67 | 0,59 | 0,57 | 0,65 | 0,64 |

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 10,9 | 8,3 | 13,0 | 8,1 | 9,9 | 11,2 | 10,6 | 8,3 |
| Nota 2 | 10,9 | 13,9 | 17,4 | 18,9 | 16,9 | 13,1 | 12,5 | 13,8 |
| Nota 3 | 23,9 | 19,4 | 23,9 | 16,2 | 22,5 | 25,2 | 21,2 | 24,3 |
| Nota 4 | 21,7 | 30,6 | 21,7 | 32,5 | 25,3 | 21,5 | 22,1 | 22,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 32,6 | 27,8 | 24,0 | 24,3 | 25,4 | 29,0 | 33,6 | 30,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 46 | 36 | 46 | 37 | 71 | 107 | 104 | 181 |
| Bottom2Box | 21,8 | 22,2 | 30,4 | 27,0 | 26,8 | 24,3 | 23,1 | 22,1 |
| Top2Box | 54,3 | 58,4 | 45,7 | 56,8 | 50,7 | 50,5 | 55,7 | 53,6 |
| Média | 0,64 | 0,64 | 0,57 | 0,61 | 0,60 | 0,61 | 0,64 | 0,64 |

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

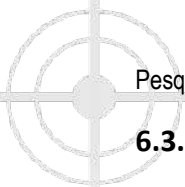
| Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - péssimo | 10,0 | 0,0 | 9,3 | 8,7 | 8,3 |
| Nota 2 | 15,0 | 0,0 | 14,0 | 15,4 | 13,8 |
| Nota 3 | 20,0 | 57,2 | 27,9 | 19,2 | 24,3 |
| Nota 4 | 25,0 | 21,4 | 18,6 | 24,0 | 22,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 30,0 | 21,4 | 30,2 | 32,7 | 30,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 20 | 14 | 43 | 104 | 181 |
| Bottom2Box | 25,0 | 0,0 | 23,3 | 24,1 | 22,1 |
| Top2Box | 55,0 | 42,8 | 48,8 | 56,7 | 53,6 |
| Média | 0,63 | 0,66 | 0,62 | 0,64 | 0,64 |

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 5,2 | 4,8 | 2,0 | 3,3 |
| Nota 2 | 14,1 | 7,6 | 3,5 | 8,4 |
| Nota 3 | 21,6 | 20,3 | 19,0 | 22,5 |
| Nota 4 | 27,9 | 21,1 | 30,7 | 31,6 |
| Nota 5 - Ótimo | 31,2 | 46,2 | 44,8 | 34,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 596 | 251 | 401 | 418 |
| Bottom2Box | 19,3 | 12,4 | 5,5 | 11,7 |
| Top2Box | 59,1 | 67,3 | 75,5 | 65,8 |
| Média | 0,66 | 0,74 | 0,78 | 0,71 |

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 4,4 | 2,5 | 5,9 | 0,0 | 8,5 | 3,3 |
| Nota 2 | 6,5 | 9,9 | 8,8 | 9,4 | 2,1 | 8,4 |
| Nota 3 | 30,4 | 24,2 | 20,6 | 21,9 | 12,8 | 22,5 |
| Nota 4 | 37,0 | 28,6 | 41,2 | 30,2 | 25,5 | 31,6 |
| Nota 5 - Ótimo | 21,7 | 34,8 | 23,5 | 38,5 | 51,1 | 34,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 46 | 161 | 68 | 96 | 47 | 418 |
| Bottom2Box | 10,9 | 12,4 | 14,7 | 9,4 | 10,6 | 11,7 |
| Top2Box | 58,7 | 63,4 | 64,7 | 68,7 | 76,6 | 65,8 |
| Média | 0,66 | 0,71 | 0,67 | 0,74 | 0,77 | 0,71 |

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 5,2 | 6,7 | 6,4 | 4,4 | 3,8 | 3,0 | 4,0 | 3,3 |
| Nota 2 | 6,3 | 4,5 | 5,3 | 2,9 | 8,4 | 11,5 | 9,4 | 8,4 |
| Nota 3 | 20,8 | 14,6 | 21,3 | 13,0 | 19,9 | 17,5 | 19,6 | 22,5 |
| Nota 4 | 27,1 | 28,1 | 31,9 | 30,4 | 34,4 | 31,5 | 31,3 | 31,6 |
| Nota 5 - Ótimo | 40,6 | 46,1 | 35,1 | 49,3 | 33,5 | 36,5 | 35,7 | 34,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 96 | 89 | 94 | 69 | 131 | 235 | 224 | 418 |
| Bottom2Box | 11,5 | 11,2 | 11,7 | 7,3 | 12,2 | 14,5 | 13,4 | 11,7 |
| Top2Box | 67,7 | 74,2 | 67,0 | 79,7 | 67,9 | 68,0 | 67,0 | 65,8 |
| Média | 0,73 | 0,76 | 0,71 | 0,79 | 0,71 | 0,72 | 0,71 | 0,71 |

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 2,2 | 2,6 | 4,0 | 3,4 | 3,3 |
| Nota 2 | 0,0 | 13,0 | 10,5 | 7,0 | 7,7 | 8,4 |
| Nota 3 | 0,0 | 19,6 | 15,8 | 26,0 | 22,8 | 22,5 |
| Nota 4 | 0,0 | 36,9 | 31,6 | 31,0 | 30,9 | 31,6 |
| Nota 5 - Ótimo | 100,0 | 28,3 | 39,5 | 32,0 | 35,2 | 34,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 1 | 46 | 38 | 100 | 233 | 418 |
| Bottom2Box | 0,0 | 15,2 | 13,1 | 11,0 | 11,1 | 11,7 |
| Top2Box | 100,0 | 65,2 | 71,1 | 63,0 | 66,1 | 65,8 |
| Média | 1,00 | 0,69 | 0,74 | 0,70 | 0,72 | 0,71 |

6.4. Qualidade da programação cultural?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 2,6 | 1,2 | 1,3 | 3,1 |
| Nota 2 | 6,8 | 1,2 | 1,7 | 7,5 |
| Nota 3 | 24,1 | 16,3 | 12,3 | 15,4 |
| Nota 4 | 31,6 | 38,0 | 38,3 | 38,0 |
| Nota 5 - Ótimo | 34,9 | 43,3 | 46,4 | 36,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 266 | 166 | 235 | 228 |
| Bottom2Box | 9,4 | 2,4 | 3,0 | 10,6 |
| Top2Box | 66,6 | 81,3 | 84,7 | 74,0 |
| Média | 0,72 | 0,80 | 0,82 | 0,74 |

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 0,0 | 7,9 | 1,6 | 8,3 | 3,1 |
| Nota 2 | 0,0 | 7,2 | 13,2 | 8,2 | 2,8 | 7,5 |
| Nota 3 | 0,0 | 12,1 | 13,2 | 16,4 | 27,8 | 15,4 |
| Nota 4 | 40,0 | 42,1 | 36,7 | 41,0 | 25,0 | 38,0 |
| Nota 5 - Ótimo | 60,0 | 38,6 | 29,0 | 32,8 | 36,1 | 36,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 10 | 83 | 38 | 61 | 36 | 228 |
| Bottom2Box | 0,0 | 7,2 | 21,1 | 9,8 | 11,1 | 10,6 |
| Top2Box | 100,0 | 80,7 | 65,7 | 73,8 | 61,1 | 74,0 |
| Média | 0,90 | 0,78 | 0,66 | 0,74 | 0,69 | 0,74 |

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 4,8 | 5,1 | 4,8 | 4,4 | 5,2 | 4,3 | 4,0 | 3,1 |
| Nota 2 | 4,8 | 6,8 | 6,5 | 6,5 | 5,2 | 8,6 | 7,1 | 7,5 |
| Nota 3 | 22,6 | 25,4 | 27,4 | 23,9 | 20,8 | 13,0 | 13,5 | 15,4 |
| Nota 4 | 33,9 | 27,1 | 32,3 | 30,4 | 36,3 | 35,3 | 37,3 | 38,0 |
| Nota 5 - Ótimo | 33,9 | 35,6 | 29,0 | 34,8 | 32,5 | 38,8 | 38,1 | 36,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 62 | 59 | 62 | 46 | 77 | 139 | 126 | 228 |
| Bottom2Box | 9,6 | 11,9 | 11,3 | 10,9 | 10,4 | 12,9 | 11,1 | 10,6 |
| Top2Box | 67,8 | 62,7 | 61,3 | 65,2 | 68,8 | 74,1 | 75,4 | 74,0 |
| Média | 0,72 | 0,7 | 0,69 | 0,71 | 0,71 | 0,74 | 0,75 | 0,74 |

**6.4.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque
 x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 4,8 | 4,6 | 3,4 | 2,4 | 3,1 |
| Nota 2 | 19,1 | 9,1 | 5,1 | 6,4 | 7,5 |
| Nota 3 | 19,1 | 13,6 | 15,3 | 15,1 | 15,4 |
| Nota 4 | 33,2 | 50,0 | 44,0 | 34,0 | 38,0 |
| Nota 5 - Ótimo | 23,8 | 22,7 | 32,2 | 42,1 | 36,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 21 | 22 | 59 | 126 | 228 |
| Bottom2Box | 23,9 | 13,7 | 8,5 | 8,8 | 10,6 |
| Top2Box | 57,0 | 72,7 | 76,2 | 76,1 | 74,0 |
| Média | 0,63 | 0,69 | 0,74 | 0,77 | 0,74 |

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 1,8 | 0,9 | 0,3 | 0,8 |
| Nota 2 | 3,6 | 0,5 | 0,3 | 2,9 |
| Nota 3 | 14,5 | 8,3 | 5,9 | 12,3 |
| Nota 4 | 36,1 | 38,2 | 30,2 | 29,8 |
| Nota 5 - Ótimo | 44,0 | 52,1 | 63,3 | 54,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 385 | 217 | 321 | 382 |
| Bottom2Box | 5,4 | 1,4 | 0,6 | 3,7 |
| Top2Box | 80,1 | 90,3 | 93,5 | 84,0 |
| Média | 0,79 | 0,85 | 0,89 | 0,83 |

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 0,0 | 2,2 | 0,8 |
| Nota 2 | 2,4 | 3,5 | 0,0 | 3,3 | 4,4 | 2,9 |
| Nota 3 | 7,1 | 8,4 | 21,7 | 10,9 | 20,0 | 12,3 |
| Nota 4 | 33,3 | 24,5 | 33,3 | 33,7 | 31,1 | 29,8 |
| Nota 5 - Ótimo | 57,2 | 63,6 | 41,7 | 52,1 | 42,3 | 54,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 42 | 143 | 60 | 92 | 45 | 382 |
| Bottom2Box | 2,4 | 3,5 | 3,3 | 3,3 | 6,6 | 3,7 |
| Top2Box | 90,5 | 88,1 | 75,0 | 85,8 | 73,4 | 84,0 |
| Média | 0,86 | 0,87 | 0,78 | 0,84 | 0,77 | 0,83 |

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 2,2 | 2,4 | 2,3 | 1,5 | 1,7 | 1,4 | 1,0 | 0,8 |
| Nota 2 | 2,2 | 0,0 | 2,3 | 1,5 | 3,3 | 3,3 | 3,4 | 2,9 |
| Nota 3 | 14,1 | 22,4 | 19,3 | 21,2 | 15,0 | 10,8 | 11,5 | 12,3 |
| Nota 4 | 26,1 | 30,6 | 34,1 | 30,3 | 30,8 | 27,6 | 29,8 | 29,8 |
| Nota 5 - Ótimo | 55,4 | 44,6 | 42,0 | 45,5 | 49,2 | 56,9 | 54,3 | 54,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 92 | 85 | 88 | 66 | 120 | 214 | 208 | 382 |
| Bottom2Box | 4,4 | 2,4 | 4,6 | 3,0 | 5,0 | 4,7 | 4,4 | 3,7 |
| Top2Box | 81,5 | 75,2 | 76,1 | 75,8 | 80,0 | 84,5 | 84,1 | 84,0 |
| Média | 0,83 | 0,79 | 0,78 | 0,79 | 0,81 | 0,84 | 0,83 | 0,83 |

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

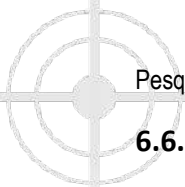
| Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 2,3 | 2,9 | 0,0 | 0,5 | 0,8 |
| Nota 2 | 0,0 | 4,6 | 5,9 | 1,2 | 2,8 | 2,9 |
| Nota 3 | 0,0 | 13,6 | 8,8 | 15,1 | 11,5 | 12,3 |
| Nota 4 | 0,0 | 38,6 | 41,2 | 32,6 | 25,4 | 29,8 |
| Nota 5 - Ótimo | 100,0 | 40,9 | 41,2 | 51,1 | 59,8 | 54,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 1 | 44 | 34 | 86 | 217 | 382 |
| Bottom2Box | 0,0 | 6,9 | 8,8 | 1,2 | 3,3 | 3,7 |
| Top2Box | 100,0 | 79,5 | 82,4 | 83,7 | 85,2 | 84,0 |
| Média | 1,00 | 0,78 | 0,78 | 0,83 | 0,85 | 0,83 |

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 1,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 2,5 | 1,2 | 0,5 | 1,0 |
| Nota 3 | 7,7 | 6,9 | 3,5 | 3,3 |
| Nota 4 | 28,9 | 23,3 | 24,9 | 32,1 |
| Nota 5 - Ótimo | 59,9 | 68,2 | 71,1 | 63,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 522 | 245 | 369 | 389 |
| Bottom2Box | 3,5 | 1,6 | 0,5 | 1,0 |
| Top2Box | 88,8 | 91,5 | 96,0 | 95,7 |
| Média | 0,86 | 0,89 | 0,92 | 0,90 |

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 2 | 0,0 | 2,1 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 1,0 |
| Nota 3 | 2,5 | 3,5 | 3,0 | 2,2 | 6,1 | 3,3 |
| Nota 4 | 37,5 | 24,7 | 43,9 | 32,6 | 32,7 | 32,1 |
| Nota 5 - Ótimo | 60,0 | 69,7 | 53,1 | 65,2 | 59,2 | 63,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 40 | 142 | 66 | 92 | 49 | 389 |
| Bottom2Box | 0,0 | 2,1 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 1,0 |
| Top2Box | 97,5 | 94,4 | 97,0 | 97,8 | 91,9 | 95,7 |
| Média | 0,89 | 0,90 | 0,88 | 0,91 | 0,87 | 0,90 |

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 2 | 1,2 | 2,3 | 1,1 | 1,5 | 1,5 | 0,5 | 1,0 | 1,0 |
| Nota 3 | 5,8 | 2,3 | 4,4 | 2,9 | 3,8 | 3,6 | 4,4 | 3,3 |
| Nota 4 | 33,7 | 31,5 | 31,9 | 30,9 | 39,9 | 28,2 | 29,8 | 32,1 |
| Nota 5 - Ótimo | 59,3 | 63,9 | 62,6 | 64,7 | 54,8 | 67,7 | 64,8 | 63,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 86 | 89 | 91 | 68 | 133 | 220 | 205 | 389 |
| Bottom2Box | 1,2 | 2,3 | 1,1 | 1,5 | 1,5 | 0,5 | 1,0 | 1,0 |
| Top2Box | 93,0 | 95,4 | 94,5 | 95,6 | 94,7 | 95,9 | 94,6 | 95,7 |
| Média | 0,88 | 0,89 | 0,89 | 0,90 | 0,87 | 0,91 | 0,90 | 0,90 |

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 1,4 | 1,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 4,4 | 5,6 | 1,1 | 3,8 | 3,3 |
| Nota 4 | 0,0 | 42,2 | 30,6 | 40,0 | 26,9 | 32,1 |
| Nota 5 - Ótimo | 100,0 | 53,4 | 63,8 | 57,8 | 67,9 | 63,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 1 | 45 | 36 | 95 | 212 | 389 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 1,4 | 1,0 |
| Top2Box | 100,0 | 95,6 | 94,4 | 97,8 | 94,8 | 95,7 |
| Média | 1,00 | 0,87 | 0,90 | 0,89 | 0,90 | 0,90 |

6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 5,4 | 5,6 | 2,9 | 2,8 |
| Nota 2 | 12,1 | 5,6 | 4,5 | 6,2 |
| Nota 3 | 29,6 | 26,3 | 19,9 | 22,7 |
| Nota 4 | 33,3 | 28,5 | 47,3 | 39,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 19,6 | 34,0 | 25,4 | 28,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 423 | 179 | 311 | 322 |
| Bottom2Box | 17,5 | 11,2 | 7,4 | 9,0 |
| Top2Box | 52,9 | 62,5 | 72,7 | 68,3 |
| Média | 0,62 | 0,70 | 0,72 | 0,71 |

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 4,5 | 1,7 | 0,0 | 7,0 | 2,8 |
| Nota 2 | 4,6 | 4,5 | 5,0 | 7,0 | 11,6 | 6,2 |
| Nota 3 | 13,6 | 27,9 | 31,7 | 15,1 | 16,3 | 22,7 |
| Nota 4 | 36,4 | 36,1 | 41,6 | 45,3 | 37,2 | 39,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 45,4 | 27,0 | 20,0 | 32,6 | 27,9 | 28,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 22 | 111 | 60 | 86 | 43 | 322 |
| Bottom2Box | 4,6 | 9,0 | 6,7 | 7,0 | 18,6 | 9,0 |
| Top2Box | 81,8 | 63,1 | 61,6 | 77,9 | 65,1 | 68,3 |
| Média | 0,81 | 0,69 | 0,68 | 0,76 | 0,67 | 0,71 |

6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 6,9 | 3,7 | 5,8 | 5,0 | 4,6 | 4,2 | 3,3 | 2,8 |
| Nota 2 | 5,5 | 6,2 | 8,1 | 5,0 | 11,0 | 6,8 | 7,1 | 6,2 |
| Nota 3 | 11,0 | 22,2 | 18,6 | 20,0 | 17,4 | 25,7 | 23,1 | 22,7 |
| Nota 4 | 46,6 | 37,0 | 38,4 | 41,7 | 43,1 | 33,5 | 36,3 | 39,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 30,0 | 30,9 | 29,1 | 28,3 | 23,9 | 29,8 | 30,2 | 28,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 73 | 81 | 86 | 60 | 109 | 191 | 182 | 322 |
| Bottom2Box | 12,4 | 9,9 | 13,9 | 10,0 | 15,6 | 11,0 | 10,4 | 9,0 |
| Top2Box | 76,6 | 67,9 | 67,5 | 70,0 | 67,0 | 63,3 | 66,5 | 68,3 |
| Média | 0,72 | 0,71 | 0,69 | 0,71 | 0,68 | 0,70 | 0,71 | 0,71 |

6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 2,7 | 3,1 | 2,7 | 2,8 | 2,8 |
| Nota 2 | 0,0 | 5,4 | 3,1 | 4,1 | 7,9 | 6,2 |
| Nota 3 | 0,0 | 27,0 | 15,6 | 28,4 | 20,8 | 22,7 |
| Nota 4 | 0,0 | 43,3 | 53,2 | 35,1 | 38,7 | 39,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 100,0 | 21,6 | 25,0 | 29,7 | 29,8 | 28,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 1 | 37 | 32 | 74 | 178 | 322 |
| Bottom2Box | 0,0 | 8,1 | 6,2 | 6,8 | 10,7 | 9,0 |
| Top2Box | 100,0 | 64,9 | 78,2 | 64,8 | 68,5 | 68,3 |
| Média | 1,00 | 0,69 | 0,73 | 0,71 | 0,71 | 0,71 |

6.8. Preço da alimentação no Parque?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 18,6 | 11,4 | 10,9 | 19,6 |
| Nota 2 | 21,6 | 17,9 | 12,5 | 25,5 |
| Nota 3 | 31,3 | 39,2 | 36,3 | 30,0 |
| Nota 4 | 24,6 | 19,0 | 28,8 | 17,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 3,9 | 12,5 | 11,5 | 7,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 467 | 184 | 312 | 341 |
| Bottom2Box | 40,2 | 29,3 | 23,4 | 45,1 |
| Top2Box | 28,5 | 31,5 | 40,3 | 24,9 |
| Média | 0,43 | 0,51 | 0,54 | 0,42 |

6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 19,2 | 19,4 | 27,9 | 9,3 | 29,6 | 19,6 |
| Nota 2 | 15,4 | 25,0 | 21,3 | 38,4 | 13,6 | 25,5 |
| Nota 3 | 19,2 | 32,2 | 36,0 | 24,4 | 31,8 | 30,0 |
| Nota 4 | 42,3 | 17,7 | 8,2 | 17,4 | 18,2 | 17,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 3,9 | 5,7 | 6,6 | 10,5 | 6,8 | 7,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 26 | 124 | 61 | 86 | 44 | 341 |
| Bottom2Box | 34,6 | 44,4 | 49,2 | 47,7 | 43,2 | 45,1 |
| Top2Box | 46,2 | 23,4 | 14,8 | 27,9 | 25,0 | 24,9 |
| Média | 0,49 | 0,41 | 0,36 | 0,45 | 0,40 | 0,42 |

6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 20,5 | 24,4 | 21,8 | 25,8 | 26,3 | 18,5 | 19,2 | 19,6 |
| Nota 2 | 20,5 | 19,5 | 18,4 | 21,0 | 26,4 | 29,2 | 25,3 | 25,5 |
| Nota 3 | 32,5 | 31,7 | 33,4 | 27,4 | 23,6 | 28,7 | 33,2 | 30,0 |
| Nota 4 | 18,1 | 17,1 | 14,9 | 16,1 | 17,3 | 15,9 | 14,5 | 17,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 8,4 | 7,3 | 11,5 | 9,7 | 6,4 | 7,7 | 7,8 | 7,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 83 | 82 | 87 | 62 | 110 | 195 | 193 | 341 |
| Bottom2Box | 41,0 | 43,9 | 40,2 | 46,8 | 52,7 | 47,7 | 44,5 | 45,1 |
| Top2Box | 26,5 | 24,4 | 26,4 | 25,8 | 23,7 | 23,6 | 22,3 | 24,9 |
| Média | 0,43 | 0,41 | 0,44 | 0,41 | 0,38 | 0,41 | 0,42 | 0,42 |

6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 0,0 | 15,0 | 16,1 | 13,6 | 23,9 | 19,6 |
| Nota 2 | 0,0 | 27,5 | 29,0 | 18,5 | 27,6 | 25,5 |
| Nota 3 | 0,0 | 37,5 | 29,1 | 38,2 | 25,0 | 30,0 |
| Nota 4 | 100,0 | 17,5 | 22,6 | 19,8 | 16,0 | 17,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 0,0 | 2,5 | 3,2 | 9,9 | 7,5 | 7,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 1 | 40 | 31 | 81 | 188 | 341 |
| Bottom2Box | 0,0 | 42,5 | 45,1 | 32,1 | 51,5 | 45,1 |
| Top2Box | 100,0 | 20,0 | 25,8 | 29,7 | 23,5 | 24,9 |
| Média | 0,75 | 0,41 | 0,42 | 0,48 | 0,39 | 0,42 |

6.9. Variedade de alimentação no Parque?

| Respostas | 4º TRI 2020 (%) | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 11,3 | 9,6 | 3,8 | 9,9 |
| Nota 2 | 28,9 | 12,9 | 10,8 | 19,0 |
| Nota 3 | 34,4 | 37,0 | 30,5 | 26,8 |
| Nota 4 | 15,8 | 20,8 | 37,4 | 27,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 9,6 | 19,7 | 17,5 | 16,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 450 | 178 | 315 | 343 |
| Bottom2Box | 40,2 | 22,5 | 14,6 | 28,9 |
| Top2Box | 25,4 | 40,5 | 54,9 | 44,3 |
| Média | 0,46 | 0,72 | 0,63 | 0,56 |

6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

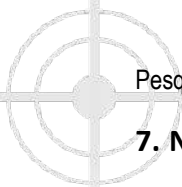
| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 11,1 | 11,0 | 15,3 | 3,5 | 11,4 | 9,9 |
| Nota 2 | 3,7 | 18,1 | 20,3 | 25,6 | 15,9 | 19,0 |
| Nota 3 | 22,2 | 27,6 | 32,2 | 26,7 | 20,5 | 26,8 |
| Nota 4 | 37,1 | 26,8 | 27,1 | 24,4 | 29,5 | 27,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 25,9 | 16,5 | 5,1 | 19,8 | 22,7 | 16,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 27 | 127 | 59 | 86 | 44 | 343 |
| Bottom2Box | 14,8 | 29,1 | 35,6 | 29,1 | 27,3 | 28,9 |
| Top2Box | 63,0 | 43,3 | 32,2 | 44,2 | 52,2 | 44,3 |
| Média | 0,66 | 0,55 | 0,47 | 0,58 | 0,59 | 0,56 |

6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 10,3 | 9,5 | 10,5 | 9,5 | 10,0 | 12,1 | 13,3 | 9,9 |
| Nota 2 | 19,2 | 20,2 | 17,4 | 14,3 | 19,1 | 19,6 | 21,0 | 19,0 |
| Nota 3 | 18,0 | 31,0 | 27,9 | 30,2 | 22,7 | 24,1 | 24,1 | 26,8 |
| Nota 4 | 32,0 | 20,2 | 25,6 | 23,8 | 30,0 | 26,1 | 25,2 | 27,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 20,5 | 19,1 | 18,6 | 22,2 | 18,2 | 18,1 | 16,4 | 16,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 78 | 84 | 86 | 63 | 110 | 199 | 195 | 343 |
| Bottom2Box | 29,5 | 29,7 | 27,9 | 23,8 | 29,1 | 31,7 | 34,3 | 28,9 |
| Top2Box | 52,5 | 39,3 | 44,2 | 46,0 | 48,2 | 44,2 | 41,6 | 44,3 |
| Média | 0,58 | 0,55 | 0,56 | 0,59 | 0,57 | 0,55 | 0,53 | 0,56 |

6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓ | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo | 12,8 | 9,7 | 8,8 | 9,8 | 9,9 |
| Nota 2 | 20,5 | 16,1 | 17,5 | 19,7 | 19,0 |
| Nota 3 | 25,6 | 12,9 | 28,7 | 28,5 | 26,8 |
| Nota 4 | 25,7 | 35,5 | 25,0 | 27,5 | 27,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 15,4 | 25,8 | 20,0 | 14,5 | 16,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 39 | 31 | 80 | 193 | 343 |
| Bottom2Box | 33,3 | 25,8 | 26,3 | 29,5 | 28,9 |
| Top2Box | 41,1 | 61,3 | 45,0 | 42,0 | 44,3 |
| Média | 0,53 | 0,63 | 0,58 | 0,54 | 0,56 |

**7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO****7.1. Tabela Resumo**

| Dimensão | Encargo | Peso | 1º TRI 2021 (%) | 2º TRI 2021 (%) | 3º TRI 2021 (%) |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Zeladoria | PE01 – Limpeza | 10% | 0,84 | 0,86 | 0,83 |
| | PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos | 10% | 0,84 | 0,87 | 0,81 |
| Conservação de Recursos Naturais | PE03 – Manejo de áreas verdes | 30% | 0,91 | 0,93 | 0,86 |
| Bem-estar | PE04 – Segurança | 8% | 0,87 | 0,86 | 0,85 |
| | PE05 – Serviços Ambulatoriais | 6% | 0,83 | 0,85 | 0,82 |
| | PE06 – Acessibilidade | 6% | 0,75 | 0,85 | 0,77 |
| Experiência do Usuário | PE07 – Serviços de orientação | 7,5% | 0,74 | 0,76 | 0,69 |
| | PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte | 7,5% | 0,83 | 0,87 | 0,81 |
| | PE09 – Cordialidade dos funcionários | 7,5% | 0,89 | 0,92 | 0,90 |
| | PE10 – Alimentos & Bebidas | 7,5% | 0,61 | 0,64 | 0,56 |
| NFPS | | | 0,84 | 0,86 | 0,81 |



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021

| DADOS REFERENTES AO CLIENTE | | |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A | CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25 | |
| Endereço: Avenida Rebouças, 3970 | Bairro: Pinheiros | |
| Cidade/Estado: São Paulo - SP | Cep: 05.402-918 | Fone/Fax: (11) 3017-8000 |

| DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM | | |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Local de Amostragem: Parque Ibirapuera | SEQ: NI | |
| Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN | | |
| Bairro: Vila Mariana | Cidade/Estado: São Paulo - SP | |
| Coletado Por: Hidrolabor | Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio | RG: 41.638.881-4 |
| Data de Coleta: 21/09/2021 | Hora de Coleta: 08:00 | Amostra simples ou composta? Simples |
| Produto: Água bruta | Origem: NI | Ponto de coleta: Córrego Entrada do Parque |
| Chuva nas últimas 24h? Não | Condições Climáticas: Sol | Obs. da coleta: NI |
| Presença de óleo na superfície?: NI | | |

| IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA | | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Plano de Amostragem Hidrolabor: 700241 | Processo Comercial: 7048/2021 | Temperatura (°C) no recebimento: 6,0 |
| Data de Entrada: 21/09/2021 | Início da Análise: 21/09/2021 | Término do Relatório: 07/10/2021 |
| Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2 | | Data de Extração SVOC: 22/09/2021 |

| ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM | | | | | | | |
|-------------------------------------------|---------|---------------------|--------------|-----------|---------------------|---------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Materiais Flutuantes | n.a | Virtualm/e ausentes | n.a | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| Óleos e Graxas | n.a. | Virtualm/e ausentes | n.a. | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| Substâncias que comuniquem gosto ou odor | n.a | Virtualm/e ausentes | n.a | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| Corantes Artificiais | n.a. | Ausência | n.a. | n.a. | Ausência | POP 168 | 21/09/2021 |
| Resíduo Sólido Objetável | n.a | Virtualm/e ausentes | n.a | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| pH a 25°C | n.a | entre 6,0 e 9,0 | Faixa 1 a 13 | 0,055 | 7,8 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017 | 21/09/2021 |

| RESULTADOS CROMATOGRAFIA | | | | | | | |
|--------------------------|---------|--------|--------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Pentaclorofenol | mg/L | 0,009 | 0,0005 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 23/09/2021 |

| RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------|---------------------|--------|-------|-----------|------------|----------------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Clorofila A | µg/L | 30,0 | 5,50 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.10200 H | 22/09/2021 |
| Cor Verdadeira | mg Pt-Co | <75 | 5 | 1,0472 | 6 | SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017. | 22/09/2021 |
| DBO | mgO ₂ /L | 5 | 2 | 0,007 | 6 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B | 21/09/2021 |
| Fósforo Total | mgP/L | (a) | 0,01 | 0,080 | 0,47 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017. | 30/09/2021 |
| Nitrogênio Amoniacoal Total | mgN/L | (b) | 0,01 | 0,37 | 3,62 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 E | 24/09/2021 |
| Oxigênio Dissolvido | mgO ₂ /L | > 5,0 | 0,10 | 0,14 | 2,80 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017. | 21/09/2021 |
| Sólidos Dissolvidos Totais | mg/L | 500,0 | 1,00 | 16,82 | 200,20 | SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017. | 22/09/2021 |
| Turbidez | NTU | 100,0 | 0,1 | 0,1456 | 2,24 | SM, 23ª ed. Mtd.2130 B | 22/09/2021 |
| Cianeto Livre | mgCN/L | 0,005 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017. | 06/10/2021 |
| Fenóis totais | mg/L | 0,003 | 0,001 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017. | 04/10/2021 |
| Sulfeto (H ₂ S não dissociado) | mgS/L | n.a. | 0,001 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017. | 22/09/2021 |
| Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno | mgLAS/L | 0,5 | 0,10 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017. | 22/09/2021 |

| RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS | | | | | | | |
|----------------------------|-----------|--------|------|-----------|------------|-----------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Coliformes Termotolerantes | NMP/100mL | 1000 | 1,8 | n.a. | 5400 | SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017 | 21/09/2021 |

| RESULTADOS MICROSCOPIA | | | | | | | |
|------------------------|---------|--------|------|-----------|------------|-------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA

| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
|-----------------------------|------------|--------|------|-----------|------------|-----------------------------|----------------|
| Densidade de Cianobactérias | células/mL | 50.000 | 1 | n.a. | < 1 | SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017 | 29/09/2021 |

RESULTADOS PROVEDORES EXTERNOS

| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
|---------------------------|---------|--------|-------|-----------|------------|-------------|----------------|
| Toxafeno[23] | µg/L | 0,01 | 0,01 | ---- | < LQ | USEPA 3510C | 28/09/2021 |
| Benzidina[23] | µg/L | 0,001 | 0,001 | ---- | < LQ | USEPA 8270E | 28/09/2021 |
| Tributilestanho Total[23] | µg/L | 0,063 | 0,05 | ---- | < LQ | USEPA 3510C | 28/09/2021 |

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions

| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
|-----------|----------|--------|------|-----------|------------|------------------------|----------------|
| Cloreto | mg Cl/L | 250 | 0,05 | 4,714 | 38,86 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Fluoreto | mgF/L | 1,4 | 0,05 | 0,066 | 0,61 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Nitrato | mg N/L | 10,0 | 0,01 | 0,046 | 0,37 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Sulfato | mg SO4/L | 250,0 | 0,05 | 4,174 | 25,63 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Nitrito | mg N/L | 1,0 | 0,02 | n.a. | < LQ | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC

| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
|---------------------------------|---------|--------|--------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Acrilamida | µg/L | 0,5 | 0,1 | n.a. | < LQ | POP 091 | 22/09/2021 |
| Glifosato | µg/L | 65,0 | 10 | n.a. | < LQ | POP 091 | 23/09/2021 |
| Alacloro | µg/L | 20,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Aldrin + Dieldrin | µg/L | 0,005 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Atrazina | µg/L | 2,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Clordano | µg/L | 0,04 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4-D | µg/L | 4,0 | 0,5 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |
| Heptacloro + Heptacloro Epóxido | µg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Hexaclorobenzeno | µg/L | 0,0065 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Lindano (g-HCH) | µg/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Metolacloro | µg/L | 10,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Metoxicloro | µg/L | 0,03 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(a)antraceno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Criseno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(b)fluoranteno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(k)fluoranteno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(a)Pireno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Dibenzo(a,h)antraceno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4,5-T | µg/L | 2,0 | 0,5 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |
| 2,4,5-TP | µg/L | 10,0 | 0,5 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |
| 2-Clorofenol | µg/L | 0,1 | 0,05 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4-Diclorofenol | µg/L | 0,3 | 0,05 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4,6-Triclorofenol | mg/L | 0,01 | 0,0005 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Simazina | µg/L | 2,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| DDT + DDD + DDE | µg/L | 0,002 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Endossulfan (a β e sais) | µg/L | 0,056 | 0,015 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Trifluralina | µg/L | 0,2 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Carbaril | µg/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | POP 091 | 22/09/2021 |
| Demeton (Demeton-O + Demeton-S) | µg/L | 0,1 | 0,02 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Dodecacloropentaciclodecano | µg/L | 0,001 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Gution | µg/L | 0,005 | 0,003 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Malation | µg/L | 0,1 | 0,05 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Paration | µg/L | 0,04 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| PCB's | µg/L | 0,001 | 0,001 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC

| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
|-----------|---------|--------|--------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Benzeno | mg/L | 0,005 | 0,0005 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021

| RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC | | | | | | | |
|--------------------------------|---------|--------|-------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Tolueno | µg/L | 2,0 | 2 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Etilbenzeno | µg/L | 90,0 | 2 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Xilenos | µg/L | 300,0 | 6 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| 1,1-Dicloroetano | mg/L | 0,003 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| 1,2-Dicloroetano | mg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Tetracloroeto de Carbono | mg/L | 0,002 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Estireno | mg/L | 0,02 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Triclorobenzenos | mg/L | 0,02 | 0,004 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Diclorometano | mg/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Tetracloroetano | mg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Tricloroetano | mg/L | 0,03 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |

| RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS | | | | | | | |
|------------------------------------|---------|--------|--------|-----------|------------|-------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Boro Total | mgB/L | 0,5 | 0,03 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Urânio Total | mgU/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Antimônio | mgSb/L | 0,005 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Alumínio Dissolvido | mgAl/L | 0,1 | 0,005 | 0,00059 | 0,01 | SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017 | 28/09/2021 |
| Prata Total | mgAg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Arsênio Total | mgAs/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Bário Total | mgBa/L | 0,7 | 0,01 | 0,002 | 0,021 | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Berílio Total | mgBe/L | 0,04 | 0,0002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Cádmio Total | mgCd/L | 0,001 | 0,0002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Cobalto Total | mgCo/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Cromo Total | mgCr/L | 0,05 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Mercúrio Total | mgHg/L | 0,0002 | 0,0001 | n.a. | < LQ | EPA 7473: 2007 | 28/09/2021 |
| Lítio Total | mgLi/L | 2,5 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Manganês Total | mgMn/L | 0,1 | 0,01 | 0,002 | 0,021 | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Níquel Total | mgNi/L | 0,025 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Chumbo Total | mgPb/L | 0,01 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Selênio Total | mgSe/L | 0,01 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Vanádio Total | mgV/L | 0,1 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Zinco Total | mgZn/L | 0,18 | 0,05 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 28/09/2021 |
| Ferro Dissolvido | mgFe/L | 0,3 | 0,01 | 0,000888 | 0,02 | SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017 | 28/09/2021 |
| Cobre Dissolvido | mgCu/L | 0,009 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017 | 28/09/2021 |

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s):(23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para

pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Nota: Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) DBO, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos. O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos.

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [676e54fe1825bfead22588a2fd7aff73](https://portal.mylimsweb.com/676e54fe1825bfead22588a2fd7aff73)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021

Ensaio de Recuperação

| Resultados Branco - Metais ICP | | | | |
|--------------------------------|---------|-------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Antimônio | mgSb/L | 0,002 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP | | | | |
|-----------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Itrio | % | 0,1 mg/L | 70-130 | 99,5 |

| Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP | | | | |
|----------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Itrio | % | 0,1 mg/L | 70-130 | 85,4000 |

| Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|-------------------------------------|---------|------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Acrilamida | µg/L | 0,1 | < LQ | |
| Carbaril | µg/L | 0,01 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|----------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Diuron-D6 | % | 4 µg/L | 80-120 | 90 |

| Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Diuron-D6 | % | 1 µg/L | 80-120 | 103 |

| Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|---------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Diuron-D6 | % | 4 µg/L | 80-120 | 81 |

| Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|-------------------------------------------------|---------|-------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Alacloro | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Aldrin + Dieldrin | µg/L | 0,002 | < LQ | |
| Atrazina | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Clordano | µg/L | 0,002 | < LQ | |
| 2,4-D | µg/L | 0,5 | < LQ | |
| Endrin | µg/L | 0,001 | < LQ | |
| Heptacloro + Heptacloro Epóxido | µg/L | 0,002 | < LQ | |
| Hexaclorobenzeno | µg/L | 0,001 | < LQ | |
| Lindano (g-HCH) | µg/L | 0,005 | < LQ | |
| Metolacloro | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Metoxicloro | µg/L | 0,001 | < LQ | |
| Pentaclorofenol | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| Benzo(a)antraceno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Criseno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Benzo(b)fluoranteno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Benzo(k)fluoranteno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Benzo(a)pireno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Dibenzo(a,h)antraceno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Toxafeno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| 2,4,5-T | µg/L | 0,5 | < LQ | |
| 2,4,5-TP | µg/L | 0,5 | < LQ | |
| 2-Clorofenol | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| 2,4-Diclorofenol | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| 2,4,6-Triclorofenol | µg/L | 0,5 | < LQ | |
| Simazina | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| DDT + DDD + DDE | µg/L | 0,003 | < LQ | |
| Endossulfan (a β e sais) | µg/L | 0,015 | < LQ | |
| Trifluralina | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Demeton (Demeton-O + Demeton-S) | µg/L | 0,02 | < LQ | |
| Dodecacloropentaciclodecano | µg/L | 0,001 | < LQ | |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021

| Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|-------------------------------------------------|---------|-------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Gution | µg/L | 0,003 | < LQ | |
| Malation | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| PCB's | µg/L | 0,015 | < LQ | |
| Fenóis totais | µg/L | 1 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|----------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| 2-Fluorbifenil | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 92,7 |
| p-Terfenil-d14 | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 116 |

| Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|-----------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| 2-Fluorbifenil | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 93,2 |
| p-Terfenil-d14 | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 96,1 |

| Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|---------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| 2-Fluorbifenil | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 93,4 |
| p-Terfenil-d14 | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 92,8 |

| Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Benzeno | % | 50 µg/L | 70-130 | 115,53 |
| Tolueno | % | 50 µg/L | 70-130 | 105,23 |
| 1,1-Dicloroetano | % | 50 µg/L | 70-130 | 89,8 |
| Tricloroetano | % | 50 µg/L | 70-130 | 88,0 |

| Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|------------------------------------------------------------|---------|----|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Benzeno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Tolueno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Etilbenzeno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Xilenos | µg/L | 6 | < LQ | |
| 1,1-Dicloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |
| 1,2-Dicloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |
| Tetracloro de Carbono | µg/L | 2 | < LQ | |
| Estireno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Triclorobenzenos | µg/L | 6 | < LQ | |
| Diclorometano | µg/L | 10 | < LQ | |
| Tetracloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |
| Tricloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Tolueno-d8 | % | 30 µg/L | 70-130 | 99,6 |
| p-Bromofluorbenzeno | % | 30 µg/L | 70-130 | 104 |
| 1,2-Dicloroetano-D4 | % | 30 µg/L | 70-130 | 101 |

| Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Tolueno-d8 | % | 30 µg/L | 70-130 | 98,8 |
| p-Bromofluorbenzeno | % | 30 µg/L | 70-130 | 108,37 |

| Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Tolueno-d8 | % | 30 µg/L | 70-130 | 116,19 |
| p-Bromofluorbenzeno | % | 30 µg/L | 70-130 | 111,96 |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8.5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8.15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [676e54fe1825bfead22588a2fd7aff73](https://portal.myijmsweb.com/676e54fe1825bfead22588a2fd7aff73)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.myijmsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021 – I

| DADOS REFERENTES AO CLIENTE | | |
|-----------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A | | CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25 |
| Endereço: Avenida Rebouças, 3970 | | Bairro: Pinheiros |
| Cidade/Estado: São Paulo - SP | Cep: 05.402-918 | Fone/Fax: (11) 3017-8000 |

| DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM | | |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Local de Amostragem: Parque Ibirapuera | | SEQ: NI |
| Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN | | Cidade/Estado: São Paulo - SP |
| Coletado Por: Hidrolabor | Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio | RG: 41.638.881-4 |
| Data de Coleta: 21/09/2021 | Hora de Coleta: 08:00 | Amostra simples ou composta? Simples |
| Produto: Água bruta | Origem: NI | Ponto de coleta: Córrego Entrada do Parque |
| Chuva nas últimas 24h? Não | Condições Climáticas: Sol | Obs. da coleta: NI |
| Presença de óleo na superfície?: NI | | |

| IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA | | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Plano de Amostragem Hidrolabor: 700241 | Processo Comercial: 7048/2021 | Temperatura (°C) no recebimento: 6,0 |
| Data de Entrada: 21/09/2021 | Início da Análise: 21/09/2021 | Término do Relatório: 07/10/2021 |
| Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2 | | Data de Extração SVOC: 22/09/2021 |

| ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM | | | | | | | |
|-------------------------------------------|---------|--------|------|-----------|------------|----------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Cloro Residual Total | mgCl/L | 0,01 | 0,1 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017. | 21/09/2021 |

| RESULTADOS CROMATOGRAFIA | | | | | | | |
|--------------------------|---------|--------|-------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Endrin | µg/L | 0,004 | 0,003 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 23/09/2021 |

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s): (23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
 Carlos Augusto Pauletti CRFB 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [676e54fe1825bfead22588a2fd7aff73](https://portal.mylimsweb.com/676e54fe1825bfead22588a2fd7aff73)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na integra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021

| DADOS REFERENTES AO CLIENTE | | |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A | CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25 | |
| Endereço: Avenida Rebouças, 3970 | Bairro: Pinheiros | |
| Cidade/Estado: São Paulo - SP | Cep: 05.402-918 | Fone/Fax: (11) 3017-8000 |

| DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM | | |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Local de Amostragem: Parque Ibirapuera | SEQ: NI | |
| Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN | | |
| Bairro: Vila Mariana | Cidade/Estado: São Paulo - SP | |
| Coletado Por: Hidrolabor | Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio | RG: 41.638.881-4 |
| Data de Coleta: 21/09/2021 | Hora de Coleta: 08:20 | Amostra simples ou composta? Simples |
| Produto: Água bruta | Origem: NI | Ponto de coleta: LAGO I |
| Chuva nas últimas 24h? Não | Condições Climáticas: Sol | Obs. da coleta: NI |
| Presença de óleo na superfície?: NI | | |

| IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA | | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Plano de Amostragem Hidrolabor: 697560 | Processo Comercial: 7048/2021 | Temperatura (°C) no recebimento: 6,0 |
| Data de Entrada: 21/09/2021 | Início da Análise: 21/09/2021 | Término do Relatório: 07/10/2021 |
| Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2 | | Data de Extração SVOC: 22/09/2021 |

| ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM | | | | | | | |
|-------------------------------------------|---------|---------------------|--------------|-----------|---------------------|---------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Materiais Flutuantes | n.a | Virtualm/e ausentes | n.a | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| Óleos e Graxas | n.a. | Virtualm/e ausentes | n.a. | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| Substâncias que comuniquem gosto ou odor | n.a | Virtualm/e ausentes | n.a | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| Corantes Artificiais | n.a. | Ausência | n.a. | n.a. | Ausência | POP 168 | 21/09/2021 |
| Resíduo Sólido Objetável | n.a | Virtualm/e ausentes | n.a | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| pH a 25°C | n.a | entre 6,0 e 9,0 | Faixa 1 a 13 | 0,053 | 7,6 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017 | 21/09/2021 |

| RESULTADOS CROMATOGRAFIA | | | | | | | |
|--------------------------|---------|--------|--------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Pentaclorofenol | mg/L | 0,009 | 0,0005 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 23/09/2021 |

| RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------|---------------------|--------|-------|-----------|------------|----------------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Clorofila A | µg/L | 30,0 | 5,50 | 4,566 | 26,70 | SM, 23ª ed. Mtd.10200 H | 22/09/2021 |
| Cor Verdadeira | mg Pt-Co | <75 | 5 | 1,5708 | 8 | SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017. | 22/09/2021 |
| DBO | mgO ₂ /L | 5 | 2 | 0,023 | 19 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B | 21/09/2021 |
| Fósforo Total | mgP/L | (a) | 0,01 | 0,072 | 0,43 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017. | 30/09/2021 |
| Nitrogênio Amoniacoal Total | mgN/L | (b) | 0,01 | 0,12 | 1,16 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 E | 24/09/2021 |
| Oxigênio Dissolvido | mgO ₂ /L | > 5,0 | 0,10 | 0,45 | 9,00 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017. | 21/09/2021 |
| Sólidos Dissolvidos Totais | mg/L | 500,0 | 1,00 | 15,12 | 180,05 | SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017. | 22/09/2021 |
| Turbidez | NTU | 100,0 | 0,1 | 0,884 | 13,60 | SM, 23ª ed. Mtd.2130 B | 22/09/2021 |
| Cianeto Livre | mgCN/L | 0,005 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017. | 06/10/2021 |
| Fenóis totais | mg/L | 0,003 | 0,001 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017. | 04/10/2021 |
| Sulfeto (H ₂ S não dissociado) | mgS/L | n.a. | 0,001 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017. | 22/09/2021 |
| Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno | mgLAS/L | 0,5 | 0,10 | 0,02 | 0,18 | SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017. | 22/09/2021 |

| RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS | | | | | | | |
|----------------------------|-----------|--------|------|-----------|------------|-----------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Coliformes Termotolerantes | NMP/100mL | 1000 | 1,8 | n.a. | 2800 | SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017 | 21/09/2021 |

| RESULTADOS MICROSCOPIA | | | | | | | |
|------------------------|---------|--------|------|-----------|------------|-------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA

| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
|-----------------------------|------------|--------|------|-----------|------------|-----------------------------|----------------|
| Densidade de Cianobactérias | células/mL | 50.000 | 1 | 2714 | 27135 | SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017 | 01/10/2021 |

RESULTADOS PROVEDORES EXTERNOS

| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
|---------------------------|---------|--------|-------|-----------|------------|-------------|----------------|
| Toxafeno[23] | µg/L | 0,01 | 0,01 | ---- | < LQ | USEPA 3510C | 28/09/2021 |
| Benzidina[23] | µg/L | 0,001 | 0,001 | ----- | < LQ | USEPA 8270E | 28/09/2021 |
| Tributilestanho Total[23] | µg/L | 0,063 | 0,05 | ---- | < LQ | USEPA 3510C | 28/09/2021 |

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions

| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
|-----------|----------|--------|------|-----------|------------|------------------------|----------------|
| Cloreto | mg Cl/L | 250 | 0,05 | 4,052 | 33,41 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Fluoreto | mgF/L | 1,4 | 0,05 | 0,059 | 0,54 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Nitrato | mg N/L | 10,0 | 0,01 | 0,055 | 0,44 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Sulfato | mg SO4/L | 250,0 | 0,05 | 4,309 | 26,45 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Nitrito | mg N/L | 1,0 | 0,02 | n.a. | < LQ | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC

| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
|---------------------------------|---------|--------|--------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Acrilamida | µg/L | 0,5 | 0,1 | n.a. | < LQ | POP 091 | 22/09/2021 |
| Glifosato | µg/L | 65,0 | 10 | n.a. | < LQ | POP 091 | 23/09/2021 |
| Alacloro | µg/L | 20,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Aldrin + Dieldrin | µg/L | 0,005 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Atrazina | µg/L | 2,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Clordano | µg/L | 0,04 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4-D | µg/L | 4,0 | 0,5 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |
| Heptacloro + Heptacloro Epóxido | µg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Hexaclorobenzeno | µg/L | 0,0065 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Lindano (g-HCH) | µg/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Metolacloro | µg/L | 10,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Metoxicloro | µg/L | 0,03 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(a)antraceno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Criseno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(b)fluoranteno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(k)fluoranteno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(a)Pireno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Dibenzo(a,h)antraceno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4,5-T | µg/L | 2,0 | 0,5 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |
| 2,4,5-TP | µg/L | 10,0 | 0,5 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |
| 2-Clorofenol | µg/L | 0,1 | 0,05 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4-Diclorofenol | µg/L | 0,3 | 0,05 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4,6-Triclorofenol | mg/L | 0,01 | 0,0005 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Simazina | µg/L | 2,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| DDT + DDD + DDE | µg/L | 0,002 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Endossulfan (a β e sais) | µg/L | 0,056 | 0,015 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Trifluralina | µg/L | 0,2 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Carbaril | µg/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | POP 091 | 22/09/2021 |
| Demeton (Demeton-O + Demeton-S) | µg/L | 0,1 | 0,02 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Dodecacloropentacilodecano | µg/L | 0,001 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Gution | µg/L | 0,005 | 0,003 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Malation | µg/L | 0,1 | 0,05 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Paration | µg/L | 0,04 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| PCB's | µg/L | 0,001 | 0,001 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC

| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
|-----------|---------|--------|--------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Benzeno | mg/L | 0,005 | 0,0005 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021

| RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC | | | | | | | |
|--------------------------------|---------|--------|-------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Tolueno | µg/L | 2,0 | 2 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Etilbenzeno | µg/L | 90,0 | 2 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Xilenos | µg/L | 300,0 | 6 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| 1,1-Dicloroetano | mg/L | 0,003 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| 1,2-Dicloroetano | mg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Tetracloroeto de Carbono | mg/L | 0,002 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Estireno | mg/L | 0,02 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Triclorobenzenos | mg/L | 0,02 | 0,004 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Diclorometano | mg/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Tetracloroetano | mg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Tricloroetano | mg/L | 0,03 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |

| RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS | | | | | | | |
|------------------------------------|---------|--------|--------|-----------|------------|-------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Boro Total | mgB/L | 0,5 | 0,03 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Urânio Total | mgU/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Antimônio | mgSb/L | 0,005 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Alumínio Dissolvido | mgAl/L | 0,1 | 0,005 | 0,001645 | 0,03 | SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017 | 28/09/2021 |
| Prata Total | mgAg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Arsênio Total | mgAs/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Bário Total | mgBa/L | 0,7 | 0,01 | 0,003 | 0,036 | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Berílio Total | mgBe/L | 0,04 | 0,0002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Cádmio Total | mgCd/L | 0,001 | 0,0002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Cobalto Total | mgCo/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Cromo Total | mgCr/L | 0,05 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Mercúrio Total | mgHg/L | 0,0002 | 0,0001 | n.a. | < LQ | EPA 7473: 2007 | 28/09/2021 |
| Lítio Total | mgLi/L | 2,5 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Manganês Total | mgMn/L | 0,1 | 0,01 | 0,002 | 0,022 | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Níquel Total | mgNi/L | 0,025 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Chumbo Total | mgPb/L | 0,01 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Selênio Total | mgSe/L | 0,01 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Vanádio Total | mgV/L | 0,1 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Zinco Total | mgZn/L | 0,18 | 0,05 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Ferro Dissolvido | mgFe/L | 0,3 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017 | 28/09/2021 |
| Cobre Dissolvido | mgCu/L | 0,009 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017 | 28/09/2021 |

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s):(23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para

pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Nota: Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) DBO, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos.

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8.5305 – Gerente Técnico
+ Carlos Augusto Pauletti CRF8.15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: **a6cc46eb96351aaaa600dafca8755318**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021

Ensaio de Recuperação

| Resultados Branco - Metais ICP | | | | |
|--------------------------------|---------|-------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Antimônio | mgSb/L | 0,002 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP | | | | |
|-----------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Itrio | % | 0,1 mg/L | 70-130 | 99,2 |

| Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP | | | | |
|----------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Itrio | % | 0,1 mg/L | 70-130 | 104,9000 |

| Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP | | | | |
|--------------------------------------------|---------|-------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Antimônio | mgSb/L | 0,002 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP | | | | |
|----------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Itrio | % | 0,1 mg/L | 70-130 | 85,4000 |

| Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|-------------------------------------|---------|------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Acrilamida | µg/L | 0,1 | < LQ | |
| Carbaryl | µg/L | 0,01 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|----------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Diuron-D6 | % | 4 µg/L | 80-120 | 92 |

| Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Diuron-D6 | % | 1 µg/L | 80-120 | 103 |

| Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|---------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Diuron-D6 | % | 4 µg/L | 80-120 | 81 |

| Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|-------------------------------------------------|---------|-------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Alacloro | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Aldrin + Dieldrin | µg/L | 0,002 | < LQ | |
| Atrazina | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Clordano | µg/L | 0,002 | < LQ | |
| 2,4-D | µg/L | 0,5 | < LQ | |
| Endrin | µg/L | 0,001 | < LQ | |
| Heptacloro + Heptacloro Epóxido | µg/L | 0,002 | < LQ | |
| Hexaclorobenzeno | µg/L | 0,001 | < LQ | |
| Lindano (g-HCH) | µg/L | 0,005 | < LQ | |
| Metolacoloro | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Metoxicloro | µg/L | 0,001 | < LQ | |
| Pentaclorofenol | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| Benzo(a)antraceno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Criseno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Benzo(b)fluoranteno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Benzo(k)fluoranteno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Benzo(a)pireno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Dibenzo(a,h)antraceno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Toxafeno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| 2,4,5-T | µg/L | 0,5 | < LQ | |
| 2,4,5-TP | µg/L | 0,5 | < LQ | |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021

| Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|-------------------------------------------------|---------|-------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| 2-Clorofenol | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| 2,4-Diclorofenol | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| 2,4,6-Triclorofenol | µg/L | 0,5 | < LQ | |
| Simazina | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| DDT + DDD + DDE | µg/L | 0,003 | < LQ | |
| Endossulfan (a ß e sais) | µg/L | 0,015 | < LQ | |
| Trifluralina | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Demeton (Demeton-O + Demeton-S) | µg/L | 0,02 | < LQ | |
| Dodecacloropentaciclodecano | µg/L | 0,001 | < LQ | |
| Gution | µg/L | 0,003 | < LQ | |
| Malation | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| PCB's | µg/L | 0,015 | < LQ | |
| Fenois totais | µg/L | 1 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|----------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| 2-Fluorifenil | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 89,4 |
| p-Terfenil-d14 | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 108 |

| Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|-----------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| 2-Fluorifenil | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 93,2 |
| p-Terfenil-d14 | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 96,1 |

| Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|---------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| 2-Fluorifenil | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 93,4 |
| p-Terfenil-d14 | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 92,8 |

| Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Benzeno | % | 50 µg/L | 70-130 | 115,53 |
| Tolueno | % | 50 µg/L | 70-130 | 105,23 |
| 1,1-Dicloroetano | % | 50 µg/L | 70-130 | 89,8 |
| Tricloroetano | % | 50 µg/L | 70-130 | 88,0 |

| Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|------------------------------------------------------------|---------|----|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Benzeno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Tolueno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Etilbenzeno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Xilenos | µg/L | 6 | < LQ | |
| 1,1-Dicloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |
| 1,2-Dicloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |
| Tetracloroeto de Carbono | µg/L | 2 | < LQ | |
| Estireno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Triclorobenzenos | µg/L | 6 | < LQ | |
| Diclorometano | µg/L | 10 | < LQ | |
| Tetracloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |
| Tricloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Tolueno-d8 | % | 30 µg/L | 70-130 | 102 |
| p-Bromofluorbenzeno | % | 30 µg/L | 70-130 | 99,7 |
| 1,2-Dicloroetano-D4 | % | 30 µg/L | 70-130 | 90,7 |

| Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Tolueno-d8 | % | 30 µg/L | 70-130 | 98,8 |
| p-Bromofluorbenzeno | % | 30 µg/L | 70-130 | 108,37 |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021

| Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Tolueno-d8 | % | 30 µg/L | 70-130 | 116,19 |
| p-Bromofluorbenzeno | % | 30 µg/L | 70-130 | 111,96 |

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [a6cc46eb96351aaa600dafca8755318](https://portal.mylimsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021 – I

| DADOS REFERENTES AO CLIENTE | | |
|-----------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A | | CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25 |
| Endereço: Avenida Rebouças, 3970 | | Bairro: Pinheiros |
| Cidade/Estado: São Paulo - SP | Cep: 05.402-918 | Fone/Fax: (11) 3017-8000 |

| DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM | | |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Local de Amostragem: Parque Ibirapuera | SEQ: NI | |
| Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN | Cidade/Estado: São Paulo - SP | |
| Coletado Por: Hidrolabor | Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio | RG: 41.638.881-4 |
| Data de Coleta: 21/09/2021 | Hora de Coleta: 08:20 | Amostra simples ou composta? Simples |
| Produto: Água bruta | Origem: NI | Ponto de coleta: LAGO I |
| Chuva nas últimas 24h? Não | Condições Climáticas: Sol | Obs. da coleta: NI |
| Presença de óleo na superfície?: NI | | |

| IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA | | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Plano de Amostragem Hidrolabor: 697560 | Processo Comercial: 7048/2021 | Temperatura (°C) no recebimento: 6,0 |
| Data de Entrada: 21/09/2021 | Início da Análise: 21/09/2021 | Término do Relatório: 07/10/2021 |
| Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2 | | Data de Extração SVOC: 22/09/2021 |

| ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM | | | | | | | |
|-------------------------------------------|---------|--------|------|-----------|------------|----------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Cloro Residual Total | mgCl/L | 0,01 | 0,1 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017. | 21/09/2021 |

| RESULTADOS CROMATOGRAFIA | | | | | | | |
|--------------------------|---------|--------|-------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Endrin | µg/L | 0,004 | 0,003 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 23/09/2021 |

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s): (23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
 Carlos Augusto Pauletti CRFB 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [a6cc46eb96351aaaa600dafca8755318](https://portal.mylimsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na integra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021

| DADOS REFERENTES AO CLIENTE | | |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A | CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25 | |
| Endereço: Avenida Rebouças, 3970 | Bairro: Pinheiros | |
| Cidade/Estado: São Paulo - SP | Cep: 05.402-918 | Fone/Fax: (11) 3017-8000 |

| DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM | | |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Local de Amostragem: Parque Ibirapuera | SEQ: NI | |
| Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN | | |
| Bairro: Vila Mariana | Cidade/Estado: São Paulo - SP | |
| Coletado Por: Hidrolabor | Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio | RG: 41.638.881-4 |
| Data de Coleta: 21/09/2021 | Hora de Coleta: 08:30 | Amostra simples ou composta? Simples |
| Produto: Água bruta | Origem: NI | Ponto de coleta: LAGO II |
| Chuva nas últimas 24h? Não | Condições Climáticas: Sol | Obs. da coleta: NI |
| Presença de óleo na superfície?: NI | | |

| IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA | | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Plano de Amostragem Hidrolabor: 697561 | Processo Comercial: 7048/2021 | Temperatura (°C) no recebimento: 6,0 |
| Data de Entrada: 21/09/2021 | Início da Análise: 21/09/2021 | Término do Relatório: 07/10/2021 |
| Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2 | | Data de Extração SVOC: 22/09/2021 |

| ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM | | | | | | | |
|-------------------------------------------|---------|---------------------|--------------|-----------|---------------------|---------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Materiais Flutuantes | n.a | Virtualm/e ausentes | n.a | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| Óleos e Graxas | n.a. | Virtualm/e ausentes | n.a. | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| Substâncias que comuniquem gosto ou odor | n.a | Virtualm/e ausentes | n.a | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| Corantes Artificiais | n.a. | Ausência | n.a. | n.a. | Ausência | POP 168 | 21/09/2021 |
| Resíduo Sólido Objetável | n.a | Virtualm/e ausentes | n.a | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| pH a 25°C | n.a | entre 6,0 e 9,0 | Faixa 1 a 13 | 0,052 | 7,4 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017 | 21/09/2021 |

| RESULTADOS CROMATOGRAFIA | | | | | | | |
|--------------------------|---------|--------|--------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Pentaclorofenol | mg/L | 0,009 | 0,0005 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 23/09/2021 |

| RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------|---------------------|--------|-------|-----------|------------|----------------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Clorofila A | µg/L | 30,0 | 5,50 | 4,566 | 26,70 | SM, 23ª ed. Mtd.10200 H | 22/09/2021 |
| Cor Verdadeira | mg Pt-Co | <75 | 5 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017. | 22/09/2021 |
| DBO | mgO ₂ /L | 5 | 2 | 0,023 | 19 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B | 21/09/2021 |
| Fósforo Total | mgP/L | (a) | 0,01 | 0,056 | 0,33 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017. | 30/09/2021 |
| Nitrogênio Amoniacoal Total | mgN/L | (b) | 0,01 | 0,12 | 1,16 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 E | 24/09/2021 |
| Oxigênio Dissolvido | mgO ₂ /L | > 5,0 | 0,10 | 0,43 | 8,60 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017. | 21/09/2021 |
| Sólidos Dissolvidos Totais | mg/L | 500,0 | 1,00 | 14,80 | 176,15 | SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017. | 22/09/2021 |
| Turbidez | NTU | 100,0 | 0,1 | 1,001 | 15,40 | SM, 23ª ed. Mtd.2130 B | 22/09/2021 |
| Cianeto Livre | mgCN/L | 0,005 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017. | 06/10/2021 |
| Fenóis totais | mg/L | 0,003 | 0,001 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017. | 04/10/2021 |
| Sulfeto (H ₂ S não dissociado) | mgS/L | n.a. | 0,001 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017. | 22/09/2021 |
| Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno | mgLAS/L | 0,5 | 0,10 | 0,02 | 0,17 | SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017. | 22/09/2021 |

| RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS | | | | | | | |
|----------------------------|-----------|--------|------|-----------|------------|-----------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Coliformes Termotolerantes | NMP/100mL | 1000 | 1,8 | n.a. | 16000 | SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017 | 21/09/2021 |

| RESULTADOS MICROSCOPIA | | | | | | | |
|------------------------|---------|--------|------|-----------|------------|-------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA

| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
|-----------------------------|------------|--------|------|-----------|------------|-----------------------------|----------------|
| Densidade de Cianobactérias | células/mL | 50.000 | 1 | 2283 | 22829 | SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017 | 01/10/2021 |

RESULTADOS PROVEDORES EXTERNOS

| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
|---------------------------|---------|--------|-------|-----------|------------|-------------|----------------|
| Toxafeno[23] | µg/L | 0,01 | 0,01 | ---- | < LQ | USEPA 3510C | 28/09/2021 |
| Benzidina[23] | µg/L | 0,001 | 0,001 | ---- | < LQ | USEPA 8270E | 28/09/2021 |
| Tributilestanho Total[23] | µg/L | 0,063 | 0,05 | ---- | < LQ | USEPA 3510C | 28/09/2021 |

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions

| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
|-----------|----------|--------|------|-----------|------------|------------------------|----------------|
| Cloreto | mg Cl/L | 250 | 0,05 | 4,078 | 33,62 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Fluoreto | mgF/L | 1,4 | 0,05 | 0,064 | 0,59 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Nitrato | mg N/L | 10,0 | 0,01 | 0,057 | 0,45 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Sulfato | mg SO4/L | 250,0 | 0,05 | 4,329 | 26,58 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Nitrito | mg N/L | 1,0 | 0,02 | n.a. | < LQ | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC

| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
|---------------------------------|---------|--------|--------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Acrilamida | µg/L | 0,5 | 0,1 | n.a. | < LQ | POP 091 | 22/09/2021 |
| Glifosato | µg/L | 65,0 | 10 | n.a. | < LQ | POP 091 | 23/09/2021 |
| Alacloro | µg/L | 20,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Aldrin + Dieldrin | µg/L | 0,005 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Atrazina | µg/L | 2,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Clordano | µg/L | 0,04 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4-D | µg/L | 4,0 | 0,5 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |
| Heptacloro + Heptacloro Epóxido | µg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Hexaclorobenzeno | µg/L | 0,0065 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Lindano (g-HCH) | µg/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Metolacloro | µg/L | 10,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Metoxicloro | µg/L | 0,03 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(a)antraceno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Criseno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(b)fluoranteno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(k)fluoranteno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(a)Pireno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Dibenzo(a,h)antraceno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4,5-T | µg/L | 2,0 | 0,5 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |
| 2,4,5-TP | µg/L | 10,0 | 0,5 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |
| 2-Clorofenol | µg/L | 0,1 | 0,05 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4-Diclorofenol | µg/L | 0,3 | 0,05 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4,6-Triclorofenol | mg/L | 0,01 | 0,0005 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Simazina | µg/L | 2,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| DDT + DDD + DDE | µg/L | 0,002 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Endossulfan (a β e sais) | µg/L | 0,056 | 0,015 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Trifluralina | µg/L | 0,2 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Carbaril | µg/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | POP 091 | 22/09/2021 |
| Demeton (Demeton-O + Demeton-S) | µg/L | 0,1 | 0,02 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Dodecacloropentacilodecano | µg/L | 0,001 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Gution | µg/L | 0,005 | 0,003 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Malation | µg/L | 0,1 | 0,05 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Paration | µg/L | 0,04 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| PCB's | µg/L | 0,001 | 0,001 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC

| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
|-----------|---------|--------|--------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Benzeno | mg/L | 0,005 | 0,0005 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021

| RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC | | | | | | | |
|--------------------------------|---------|--------|-------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Tolueno | µg/L | 2,0 | 2 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Etilbenzeno | µg/L | 90,0 | 2 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Xilenos | µg/L | 300,0 | 6 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| 1,1-Dicloroetano | mg/L | 0,003 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| 1,2-Dicloroetano | mg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Tetracloroeto de Carbono | mg/L | 0,002 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Estireno | mg/L | 0,02 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Triclorobenzenos | mg/L | 0,02 | 0,004 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Diclorometano | mg/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Tetracloroetano | mg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Tricloroetano | mg/L | 0,03 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |

| RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS | | | | | | | |
|------------------------------------|---------|--------|--------|-----------|------------|-------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Boro Total | mgB/L | 0,5 | 0,03 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Urânio Total | mgU/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Antimônio | mgSb/L | 0,005 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Alumínio Dissolvido | mgAl/L | 0,1 | 0,005 | 0,001225 | 0,02 | SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017 | 28/09/2021 |
| Prata Total | mgAg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Arsênio Total | mgAs/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Bário Total | mgBa/L | 0,7 | 0,01 | 0,003 | 0,033 | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Berílio Total | mgBe/L | 0,04 | 0,0002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Cádmio Total | mgCd/L | 0,001 | 0,0002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Cobalto Total | mgCo/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Cromo Total | mgCr/L | 0,05 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Mercúrio Total | mgHg/L | 0,0002 | 0,0001 | n.a. | < LQ | EPA 7473: 2007 | 28/09/2021 |
| Lítio Total | mgLi/L | 2,5 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Manganês Total | mgMn/L | 0,1 | 0,01 | 0,002 | 0,024 | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Níquel Total | mgNi/L | 0,025 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Chumbo Total | mgPb/L | 0,01 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Selênio Total | mgSe/L | 0,01 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Vanádio Total | mgV/L | 0,1 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Zinco Total | mgZn/L | 0,18 | 0,05 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Ferro Dissolvido | mgFe/L | 0,3 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017 | 28/09/2021 |
| Cobre Dissolvido | mgCu/L | 0,009 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017 | 28/09/2021 |

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s):(23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para

pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Nota: Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) DBO, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos.

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.

Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8.5305 – Gerente Técnico
+ Carlos Augusto Pauletti CRF8.15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: **7000628c6bc8845d913955d93d6b519a**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021

Ensaio de Recuperação

| Resultados Branco - Metais ICP | | | | |
|--------------------------------|---------|-------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Antimônio | mgSb/L | 0,002 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP | | | | |
|-----------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Itrio | % | 0,1 mg/L | 70-130 | 103,6 |

| Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP | | | | |
|----------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Itrio | % | 0,1 mg/L | 70-130 | 104,9000 |

| Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP | | | | |
|--------------------------------------------|---------|-------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Antimônio | mgSb/L | 0,002 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP | | | | |
|----------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Itrio | % | 0,1 mg/L | 70-130 | 85,4000 |

| Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|-------------------------------------|---------|------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Acrilamida | µg/L | 0,1 | < LQ | |
| Carbaryl | µg/L | 0,01 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|----------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Diuron-D6 | % | 4 µg/L | 80-120 | 89 |

| Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Diuron-D6 | % | 1 µg/L | 80-120 | 103 |

| Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|---------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Diuron-D6 | % | 4 µg/L | 80-120 | 81 |

| Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|-------------------------------------------------|---------|-------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Alacloro | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Aldrin + Dieldrin | µg/L | 0,002 | < LQ | |
| Atrazina | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Clordano | µg/L | 0,002 | < LQ | |
| 2,4-D | µg/L | 0,5 | < LQ | |
| Endrin | µg/L | 0,001 | < LQ | |
| Heptacloro + Heptacloro Epóxido | µg/L | 0,002 | < LQ | |
| Hexaclorobenzeno | µg/L | 0,001 | < LQ | |
| Lindano (g-HCH) | µg/L | 0,005 | < LQ | |
| Metolacoloro | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Metoxicloro | µg/L | 0,001 | < LQ | |
| Pentaclorofenol | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| Benzo(a)antraceno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Criseno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Benzo(b)fluoranteno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Benzo(k)fluoranteno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Benzo(a)pireno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Dibenzo(a,h)antraceno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Toxafeno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| 2,4,5-T | µg/L | 0,5 | < LQ | |
| 2,4,5-TP | µg/L | 0,5 | < LQ | |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021

| Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|-------------------------------------------------|---------|-------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| 2-Clorofenol | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| 2,4-Diclorofenol | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| 2,4,6-Triclorofenol | µg/L | 0,5 | < LQ | |
| Simazina | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| DDT + DDD + DDE | µg/L | 0,003 | < LQ | |
| Endossulfan (a ß e sais) | µg/L | 0,015 | < LQ | |
| Trifluralina | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Demeton (Demeton-O + Demeton-S) | µg/L | 0,02 | < LQ | |
| Dodecaciocloropentaciclodecano | µg/L | 0,001 | < LQ | |
| Gution | µg/L | 0,003 | < LQ | |
| Malation | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| PCB's | µg/L | 0,015 | < LQ | |
| Fenois totais | µg/L | 1 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|----------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| 2-Fluorbifenil | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 96,5 |
| p-Terfenil-d14 | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 98,4 |

| Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|-----------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| 2-Fluorbifenil | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 93,2 |
| p-Terfenil-d14 | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 96,1 |

| Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|---------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| 2-Fluorbifenil | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 93,4 |
| p-Terfenil-d14 | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 92,8 |

| Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Benzeno | % | 50 µg/L | 70-130 | 115,53 |
| Tolueno | % | 50 µg/L | 70-130 | 105,23 |
| 1,1-Dicloroetano | % | 50 µg/L | 70-130 | 89,8 |
| Tricloroetano | % | 50 µg/L | 70-130 | 88,0 |

| Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|------------------------------------------------------------|---------|----|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Benzeno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Tolueno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Etilbenzeno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Xilenos | µg/L | 6 | < LQ | |
| 1,1-Dicloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |
| 1,2-Dicloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |
| Tetracloroeto de Carbono | µg/L | 2 | < LQ | |
| Estireno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Triclorobenzenos | µg/L | 6 | < LQ | |
| Diclorometano | µg/L | 10 | < LQ | |
| Tetracloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |
| Tricloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Tolueno-d8 | % | 30 µg/L | 70-130 | 103 |
| p-Bromofluorbenzeno | % | 30 µg/L | 70-130 | 103 |
| 1,2-Dicloroetano-D4 | % | 30 µg/L | 70-130 | 96,3 |

| Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Tolueno-d8 | % | 30 µg/L | 70-130 | 98,8 |
| p-Bromofluorbenzeno | % | 30 µg/L | 70-130 | 108,37 |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021

| Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Tolueno-d8 | % | 30 µg/L | 70-130 | 116,19 |
| p-Bromofluorbenzeno | % | 30 µg/L | 70-130 | 111,96 |

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [7000628c6bc8845d913955d93d6b519a](https://portal.mylimsweb.com/7000628c6bc8845d913955d93d6b519a)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021 – I

| DADOS REFERENTES AO CLIENTE | | |
|-----------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A | | CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25 |
| Endereço: Avenida Rebouças, 3970 | | Bairro: Pinheiros |
| Cidade/Estado: São Paulo - SP | Cep: 05.402-918 | Fone/Fax: (11) 3017-8000 |

| DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM | | |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Local de Amostragem: Parque Ibirapuera | SEQ: NI | |
| Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN | Cidade/Estado: São Paulo - SP | |
| Coletado Por: Hidrolabor | Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio | RG: 41.638.881-4 |
| Data de Coleta: 21/09/2021 | Hora de Coleta: 08:30 | Amostra simples ou composta? Simples |
| Produto: Água bruta | Origem: NI | Ponto de coleta: LAGO II |
| Chuva nas últimas 24h? Não | Condições Climáticas: Sol | Obs. da coleta: NI |
| Presença de óleo na superfície?: NI | | |

| IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA | | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Plano de Amostragem Hidrolabor: 697561 | Processo Comercial: 7048/2021 | Temperatura (°C) no recebimento: 6,0 |
| Data de Entrada: 21/09/2021 | Início da Análise: 21/09/2021 | Término do Relatório: 07/10/2021 |
| Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2 | | Data de Extração SVOC: 22/09/2021 |

| ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM | | | | | | | |
|-------------------------------------------|---------|--------|------|-----------|------------|----------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Cloro Residual Total | mgCl/L | 0,01 | 0,1 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017. | 21/09/2021 |

| RESULTADOS CROMATOGRAFIA | | | | | | | |
|--------------------------|---------|--------|-------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Endrin | µg/L | 0,004 | 0,003 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 23/09/2021 |

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s): (23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
 Carlos Augusto Pauletti CRFB 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [7000628c6bc8845d913955d93d6b519a](https://portal.mylimsweb.com/7000628c6bc8845d913955d93d6b519a)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na integra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021

| DADOS REFERENTES AO CLIENTE | | |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A | CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25 | |
| Endereço: Avenida Rebouças, 3970 | Bairro: Pinheiros | |
| Cidade/Estado: São Paulo - SP | Cep: 05.402-918 | Fone/Fax: (11) 3017-8000 |

| DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM | | |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Local de Amostragem: Parque Ibirapuera | SEQ: NI | |
| Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN | | |
| Bairro: Vila Mariana | Cidade/Estado: São Paulo - SP | |
| Coletado Por: Hidrolabor | Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio | RG: 41.638.881-4 |
| Data de Coleta: 21/09/2021 | Hora de Coleta: 08:40 | Amostra simples ou composta? Simples |
| Produto: Água bruta | Origem: NI | Ponto de coleta: LAGO III |
| Chuva nas últimas 24h? Não | Condições Climáticas: Sol | Obs. da coleta: NI |
| Presença de óleo na superfície?: NI | | |

| IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA | | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Plano de Amostragem Hidrolabor: 697562 | Processo Comercial: 7048/2021 | Temperatura (°C) no recebimento: 6,0 |
| Data de Entrada: 21/09/2021 | Início da Análise: 21/09/2021 | Término do Relatório: 07/10/2021 |
| Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2 | | Data de Extração SVOC: 22/09/2021 |

| ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM | | | | | | | |
|-------------------------------------------|---------|---------------------|--------------|-----------|---------------------|---------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Materiais Flutuantes | n.a | Virtualm/e ausentes | n.a | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| Óleos e Graxas | n.a. | Virtualm/e ausentes | n.a. | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| Substâncias que comuniquem gosto ou odor | n.a | Virtualm/e ausentes | n.a | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| Corantes Artificiais | n.a. | Ausência | n.a. | n.a. | Ausência | POP 168 | 21/09/2021 |
| Resíduo Sólido Objetável | n.a | Virtualm/e ausentes | n.a | n.a. | Virtualm/e ausentes | POP 168 | 21/09/2021 |
| pH a 25°C | n.a | entre 6,0 e 9,0 | Faixa 1 a 13 | 0,050 | 7,2 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017 | 21/09/2021 |

| RESULTADOS CROMATOGRAFIA | | | | | | | |
|--------------------------|---------|--------|--------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Pentaclorofenol | mg/L | 0,009 | 0,0005 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 23/09/2021 |

| RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------|---------------------|--------|-------|-----------|------------|----------------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Clorofila A | µg/L | 30,0 | 5,50 | 4,566 | 26,70 | SM, 23ª ed. Mtd.10200 H | 22/09/2021 |
| Cor Verdadeira | mg Pt-Co | <75 | 5 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017. | 22/09/2021 |
| DBO | mgO ₂ /L | 5 | 2 | 0,020 | 17 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B | 21/09/2021 |
| Fósforo Total | mgP/L | (a) | 0,01 | 0,055 | 0,33 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017. | 30/09/2021 |
| Nitrogênio Amoniacoal Total | mgN/L | (b) | 0,01 | 0,12 | 1,14 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 E | 24/09/2021 |
| Oxigênio Dissolvido | mgO ₂ /L | > 5,0 | 0,10 | 0,45 | 9,00 | SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017. | 21/09/2021 |
| Sólidos Dissolvidos Totais | mg/L | 500,0 | 1,00 | 14,74 | 175,50 | SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017. | 22/09/2021 |
| Turbidez | NTU | 100,0 | 0,1 | 0,767 | 11,80 | SM, 23ª ed. Mtd.2130 B | 22/09/2021 |
| Cianeto Livre | mgCN/L | 0,005 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017. | 06/10/2021 |
| Fenóis totais | mg/L | 0,003 | 0,001 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017. | 04/10/2021 |
| Sulfeto (H ₂ S não dissociado) | mgS/L | n.a. | 0,001 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017. | 22/09/2021 |
| Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno | mgLAS/L | 0,5 | 0,10 | 0,01 | 0,14 | SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017. | 22/09/2021 |

| RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS | | | | | | | |
|----------------------------|-----------|--------|------|-----------|------------|-----------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Coliformes Termotolerantes | NMP/100mL | 1000 | 1,8 | n.a. | 540 | SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017 | 21/09/2021 |

| RESULTADOS MICROSCOPIA | | | | | | | |
|------------------------|---------|--------|------|-----------|------------|-------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021

| RESULTADOS MICROSCOPIA | | | | | | | |
|-----------------------------------|------------|--------|--------|-----------|------------|-----------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Densidade de Cianobactérias | células/mL | 50.000 | 1 | 3268 | 32680 | SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017 | 01/10/2021 |
| RESULTADOS PROVEDORES EXTERNOS | | | | | | | |
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Toxafeno[23] | µg/L | 0,01 | 0,01 | ---- | < LQ | USEPA 3510C | 28/09/2021 |
| Benzidina[23] | µg/L | 0,001 | 0,001 | ----- | < LQ | USEPA 8270E | 28/09/2021 |
| Tributilestanho Total[23] | µg/L | 0,063 | 0,05 | ---- | < LQ | USEPA 3510C | 28/09/2021 |
| RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions | | | | | | | |
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Cloreto | mg Cl/L | 250 | 0,05 | 4,055 | 33,43 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Fluoreto | mgF/L | 1,4 | 0,05 | 0,068 | 0,63 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Nitrato | mg N/L | 10,0 | 0,01 | 0,056 | 0,45 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Sulfato | mg SO4/L | 250,0 | 0,05 | 4,451 | 27,32 | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| Nitrito | mg N/L | 1,0 | 0,02 | n.a. | < LQ | EPA Method 300-1:1999. | 22/09/2021 |
| RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC | | | | | | | |
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Acrilamida | µg/L | 0,5 | 0,1 | n.a. | < LQ | POP 091 | 22/09/2021 |
| Glifosato | µg/L | 65,0 | 10 | n.a. | < LQ | POP 091 | 23/09/2021 |
| Alacloro | µg/L | 20,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Aldrin + Dieldrin | µg/L | 0,005 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Atrazina | µg/L | 2,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Clordano | µg/L | 0,04 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4-D | µg/L | 4,0 | 0,5 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |
| Heptacloro + Heptacloro Epóxido | µg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Hexaclorobenzeno | µg/L | 0,0065 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Lindano (g-HCH) | µg/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Metolacloro | µg/L | 10,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Metoxicloro | µg/L | 0,03 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(a)antraceno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Criseno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(b)fluoranteno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(k)fluoranteno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Benzo(a)Pireno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Dibenzo(a,h)antraceno | µg/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4,5-T | µg/L | 2,0 | 0,5 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |
| 2,4,5-TP | µg/L | 10,0 | 0,5 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |
| 2-Clorofenol | µg/L | 0,1 | 0,05 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4-Diclorofenol | µg/L | 0,3 | 0,05 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| 2,4,6-Triclorofenol | mg/L | 0,01 | 0,0005 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Simazina | µg/L | 2,0 | 1 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| DDT + DDD + DDE | µg/L | 0,002 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Endossulfan (a β e sais) | µg/L | 0,056 | 0,015 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Trifluralina | µg/L | 0,2 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Carbaril | µg/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | POP 091 | 22/09/2021 |
| Demeton (Demeton-O + Demeton-S) | µg/L | 0,1 | 0,02 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Dodecacloropentacilodecano | µg/L | 0,001 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Gution | µg/L | 0,005 | 0,003 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Malation | µg/L | 0,1 | 0,05 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| Paration | µg/L | 0,04 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 22/09/2021 |
| PCB's | µg/L | 0,001 | 0,001 | n.a. | < LQ | POP 087 | 22/09/2021 |
| RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC | | | | | | | |
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Benzeno | mg/L | 0,005 | 0,0005 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021

| RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC | | | | | | | |
|--------------------------------|---------|--------|-------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Tolueno | µg/L | 2,0 | 2 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Etilbenzeno | µg/L | 90,0 | 2 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Xilenos | µg/L | 300,0 | 6 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| 1,1-Dicloroetano | mg/L | 0,003 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| 1,2-Dicloroetano | mg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Tetracloroeto de Carbono | mg/L | 0,002 | 0,001 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Estireno | mg/L | 0,02 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Triclorobenzenos | mg/L | 0,02 | 0,004 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Diclorometano | mg/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Tetracloroetano | mg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |
| Tricloroetano | mg/L | 0,03 | 0,002 | n.a. | < LQ | EPA 8260 D, 2018. | 23/09/2021 |

| RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS | | | | | | | |
|------------------------------------|---------|--------|--------|-----------|------------|-------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Boro Total | mgB/L | 0,5 | 0,03 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Urânio Total | mgU/L | 0,02 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Antimônio | mgSb/L | 0,005 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Alumínio Dissolvido | mgAl/L | 0,1 | 0,005 | 0,00181 | 0,04 | SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017 | 28/09/2021 |
| Prata Total | mgAg/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Arsênio Total | mgAs/L | 0,01 | 0,002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Bário Total | mgBa/L | 0,7 | 0,01 | 0,003 | 0,035 | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Berílio Total | mgBe/L | 0,04 | 0,0002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Cádmio Total | mgCd/L | 0,001 | 0,0002 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Cobalto Total | mgCo/L | 0,05 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Cromo Total | mgCr/L | 0,05 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Mercúrio Total | mgHg/L | 0,0002 | 0,0001 | n.a. | < LQ | EPA 7473: 2007 | 28/09/2021 |
| Lítio Total | mgLi/L | 2,5 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Manganês Total | mgMn/L | 0,1 | 0,01 | 0,002 | 0,023 | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Níquel Total | mgNi/L | 0,025 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Chumbo Total | mgPb/L | 0,01 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Selênio Total | mgSe/L | 0,01 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Vanádio Total | mgV/L | 0,1 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Zinco Total | mgZn/L | 0,18 | 0,05 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017. | 24/09/2021 |
| Ferro Dissolvido | mgFe/L | 0,3 | 0,01 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017 | 28/09/2021 |
| Cobre Dissolvido | mgCu/L | 0,009 | 0,005 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017 | 28/09/2021 |

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s):(23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para

pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Nota: Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) DBO ultrapassam os limites máximos permitidos.

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8.5305 – Gerente Técnico
+ Carlos Augusto Pauletti CRF8.15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: **a94a48bd316df2035184bdf3d812a140**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021

Ensaio de Recuperação

| Resultados Branco - Metais ICP | | | | |
|--------------------------------|---------|-------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Antimônio | mgSb/L | 0,002 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP | | | | |
|-----------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Itrio | % | 0,1 mg/L | 70-130 | 90,2 |

| Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP | | | | |
|----------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Itrio | % | 0,1 mg/L | 70-130 | 104,9000 |

| Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP | | | | |
|--------------------------------------------|---------|-------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Antimônio | mgSb/L | 0,002 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP | | | | |
|----------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Itrio | % | 0,1 mg/L | 70-130 | 85,4000 |

| Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|-------------------------------------|---------|------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Acilamida | µg/L | 0,1 | < LQ | |
| Carbaniil | µg/L | 0,01 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|----------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Diuron-D6 | % | 4 µg/L | 80-120 | 88 |

| Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Diuron-D6 | % | 1 µg/L | 80-120 | 103 |

| Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS | | | | |
|---------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Diuron-D6 | % | 4 µg/L | 80-120 | 81 |

| Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|-------------------------------------------------|---------|-------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Alacloro | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Aldrin + Dieldrin | µg/L | 0,002 | < LQ | |
| Atrazina | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Clordano | µg/L | 0,002 | < LQ | |
| 2,4-D | µg/L | 0,5 | < LQ | |
| Endrin | µg/L | 0,001 | < LQ | |
| Heptacloro + Heptacloro Epóxido | µg/L | 0,002 | < LQ | |
| Hexaclorobenzeno | µg/L | 0,001 | < LQ | |
| Lindano (g-HCH) | µg/L | 0,005 | < LQ | |
| Metolacloro | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Metoxicloro | µg/L | 0,001 | < LQ | |
| Pentaclorofenol | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| Benzo(a)antraceno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Criseno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Benzo(b)fluoranteno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Benzo(k)fluoranteno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Benzo(a)pireno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Dibenzo(a,h)antraceno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Toxafeno | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| 2,4,5-T | µg/L | 0,5 | < LQ | |
| 2,4,5-TP | µg/L | 0,5 | < LQ | |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021

| Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|-------------------------------------------------|---------|-------|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| 2-Clorofenol | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| 2,4-Diclorofenol | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| 2,4,6-Triclorofenol | µg/L | 0,5 | < LQ | |
| Simazina | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| DDT + DDD + DDE | µg/L | 0,003 | < LQ | |
| Endossulfan (a ß e sais) | µg/L | 0,015 | < LQ | |
| Trifluralina | µg/L | 0,01 | < LQ | |
| Demeton (Demeton-O + Demeton-S) | µg/L | 0,02 | < LQ | |
| Dodecaciocloropentacilodecano | µg/L | 0,001 | < LQ | |
| Gution | µg/L | 0,003 | < LQ | |
| Malation | µg/L | 0,05 | < LQ | |
| PCB's | µg/L | 0,015 | < LQ | |
| Fenois totais | µg/L | 1 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|----------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| 2-Fluorifenil | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 89,0 |
| p-Terfenil-d14 | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 85,5 |

| Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|-----------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| 2-Fluorifenil | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 93,2 |
| p-Terfenil-d14 | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 96,1 |

| Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos | | | | |
|---------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| 2-Fluorifenil | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 93,4 |
| p-Terfenil-d14 | % | 2,5 µg/L | 40-130 | 92,8 |

| Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Benzeno | % | 50 µg/L | 70-130 | 115,53 |
| Tolueno | % | 50 µg/L | 70-130 | 105,23 |
| 1,1-Dicloroetano | % | 50 µg/L | 70-130 | 89,8 |
| Tricloroetano | % | 50 µg/L | 70-130 | 88,0 |

| Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|------------------------------------------------------------|---------|----|------------|--|
| Parâmetro | Unidade | LQ | Resultados | |
| Benzeno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Tolueno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Etilbenzeno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Xilenos | µg/L | 6 | < LQ | |
| 1,1-Dicloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |
| 1,2-Dicloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |
| Tetracloroeto de Carbono | µg/L | 2 | < LQ | |
| Estireno | µg/L | 2 | < LQ | |
| Triclorobenzenos | µg/L | 6 | < LQ | |
| Diclorometano | µg/L | 10 | < LQ | |
| Tetracloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |
| Tricloroetano | µg/L | 2 | < LQ | |

| Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Tolueno-d8 | % | 30 µg/L | 70-130 | 103 |
| p-Bromofluorbenzeno | % | 30 µg/L | 70-130 | 100 |
| 1,2-Dicloroetano-D4 | % | 30 µg/L | 70-130 | 87,2 |

| Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Tolueno-d8 | % | 30 µg/L | 70-130 | 98,8 |
| p-Bromofluorbenzeno | % | 30 µg/L | 70-130 | 108,37 |

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021

| Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Parâmetro | Unidade | Quantidade Adicionada | Critério de Aceitação (%) | Resultado da Recuperação |
| Tolueno-d8 | % | 30 µg/L | 70-130 | 116,19 |
| p-Bromofluorbenzeno | % | 30 µg/L | 70-130 | 111,96 |

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [a94a48bd316df2035184bdf3d812a140](#)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021 – I

| DADOS REFERENTES AO CLIENTE | | |
|-----------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A | | CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25 |
| Endereço: Avenida Rebouças, 3970 | | Bairro: Pinheiros |
| Cidade/Estado: São Paulo - SP | Cep: 05.402-918 | Fone/Fax: (11) 3017-8000 |

| DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM | | |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Local de Amostragem: Parque Ibirapuera | | SEQ: NI |
| Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN | | Cidade/Estado: São Paulo - SP |
| Coletado Por: Hidrolabor | Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio | RG: 41.638.881-4 |
| Data de Coleta: 21/09/2021 | Hora de Coleta: 08:40 | Amostra simples ou composta? Simples |
| Produto: Água bruta | Origem: NI | Ponto de coleta: LAGO III |
| Chuva nas últimas 24h? Não | Condições Climáticas: Sol | Obs. da coleta: NI |
| Presença de óleo na superfície?: NI | | |

| IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA | | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Plano de Amostragem Hidrolabor: 697562 | Processo Comercial: 7048/2021 | Temperatura (°C) no recebimento: 6,0 |
| Data de Entrada: 21/09/2021 | Início da Análise: 21/09/2021 | Término do Relatório: 07/10/2021 |
| Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2 | | Data de Extração SVOC: 22/09/2021 |

| ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM | | | | | | | |
|-------------------------------------------|---------|--------|------|-----------|------------|----------------------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Cloro Residual Total | mgCl/L | 0,01 | 0,1 | n.a. | < LQ | SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017. | 21/09/2021 |

| RESULTADOS CROMATOGRAFIA | | | | | | | |
|--------------------------|---------|--------|-------|-----------|------------|-------------------|----------------|
| Parâmetro | Unidade | V.M.P. | L.Q. | Incerteza | Resultados | Metodologia | Data de Ensaio |
| Endrin | µg/L | 0,004 | 0,003 | n.a. | < LQ | EPA 8270 E, 2018. | 23/09/2021 |

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s): (23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
 Carlos Augusto Pauletti CRFB 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [a94a48bd316df2035184bdf3d812a140](https://portal.mylimsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na integra.

OS Número: 3015

Data Emissão: 09/08/2021

Tipo: Monitoramento

Data Execução: 10/08/2021 às 09:00

- ✓ QUALIDADE
- ✓ SEGURANÇA, RESPEITO
- ✓ PRODUTOS APROVADO
- ✓ RESPONSABILIDADE
- ✓ MEIO AMBIENTE
- ✓ 10 ANOS DE EXPERIÊNCIA
- ✓ TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CERTIFICADO DE CONTROLE DE PRAGAS

ORANGEBIO CONTROLE INTEGRADO DE PRAGAS E HIGIENIZAÇÕES LTDA

SEDE: Rua Angical, 355 – Jardim Ansalca
Guarulhos – São Paulo – CEP: 07241-110
Fone: (11) 3370-5022 | 3370-5168
E-mail: vendas@orangebio.com.br | www.orangebio.com.br







| CNPJ | ALVARÁ SANITÁRIO | INSCRIÇÃO ESTADUAL | CRQ IV-SP |
|--------------------|------------------|--------------------|-----------|
| 29.153.266/0001-56 | 8141/2021 | 796.661.589.110 | 04452882 |

Dados do Cliente

Código: 1252 | Ticket N.: 1135

Cliente: **URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.**Fantasia: **PARQUE IBIRAPUERA**

Endereço: AVENIDA PEDRO ÁLVARES CABRAL, S/N - ENTRADA PORTÃO 10

Telefones: (11)3017-8000 / Cel.: (11)96324-0557

Ponto de Referência: PRÓXIMO A AVENIDA REPUBLICA DO LIBANO

Contato: ANA PAULA/ ANDRÉ

Atividade do Imóvel: PRESTADORA DE SERVIÇOS

PARQUE IBIRAPUERA - SÃO PAULO - SP

CEP: 04094-050 / CNPJ: 35.814.889/0001-25

Locais de Tratamento

EQUIPAMENTO CULTURAL | PACUBRA | OCA | AUDITÓRIO | PLANETÁRIO | ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA | BANHEIROS DO 01 AO 08 | ÁREA OPERACIONAL | LANCHONETES 01, 02 E 03 |

Serviços Executados

| Serviço | GAT (Garantia Assist. Técnica) |
|----------------|-------------------------------------------|
| DESINSETIZAÇÃO | quarta-feira, 10 de novembro de 2021 CT |
| DESRAZIZAÇÃO | quarta-feira, 10 de novembro de 2021 CT |

Pragas Combatidas

ANIMAIS SINANTRÓPICOS | BARATAS | FORMIGAS | INSETOS(DIVERSOS) | RATOS |

Executores:

Técnico: ALEXSANDER ALMEIDA SANTOS

Auxiliares:

Produtos Utilizados

| Produto | Princípio Ativo | Reg. Min. Saúde | Concentração (%) | Volume | G. Químico | Equipamento |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| TRIMAX | BIFENTRINA, PIRIPROXIFEM E ACETAMIPRIDO | 3.2781.0065 | 30,0% (P/V) | 25 ML / 10 LITROS DE ÁGUA | PIRETRÓIDE | PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO |
| Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO | | | | | | |
| BLOCO PARAFINADO E GIRASSOL | BRODIFACOUM | 3.0425.0110.001-8 | 0,005% (P/P) | 1 UN / POR PIP | COUMARINAS | PONTO DE ISCAGEM |
| Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO | | | | | | |
| CYPEREX 250 CE | CIPERMETRINA | 3.0425.0046.001-0 | 25,0% (P/V) | 50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA | PIRETRÓIDE | PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO |
| Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO | | | | | | |
| DDVP 1000 CE ROGAMA / DDMAX 1000 CE INSETIMAX | DICLORVÓS | 3.0425.0127.001-0 | * 78,0% (P/P) *1000G/L | 50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA | ORGANOFOSFORADO | PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO |
| Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO | | | | | | |
| COLA - DESRAZIZAÇÃO | NÃO INFORMADO | ISENTO | NÃO CONCENTRADO | 1UN / POR PIP | | PONTO DE ISCAGEM |
| Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO | | | | | | |
| FORMITEK / DFIM FORMICIDA | SULFLURAMIDA | 3.0425.0090.001-0 | 0,3% (P/P) | 15 GR | SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA | PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR |
| Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO | | | | | | |
| COLT GEL /DFIM BARATICIDA | SULFLURAMIDA | 3.0425.0091.001-6. | 1% | 15 GR | SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA | PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR |
| Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO | | | | | | |

Total de Produtos Utilizados: BLOCO PARAFINADO E GIRASSOL - Quant.: 10 UN (Lote:) | COLT GEL /DFIM BARATICIDA - Quant.: 10 GR (Lote:) | FORMITEK / DFIM FORMICIDA - Quant.: 10 GR (Lote:) | TRIMAX - Quant.: 50 ML (Lote:) |

Responsável Técnico



SÉRGIO JOSÉ DE MORAES / 04452882

Cliente

SÃO PAULO, terça-feira, 10 de agosto de 2021

URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.